



MEETING MINUTES

Meeting report:	Regionaal Overleg		
Date of the meeting:	25/06/2025		
Ref.:	Meeting Minutes		
Report written by:	Nathan Goethals	On:	03/07/2025

Bedrijf/Organisatie	Naam	Aanwezigheid
APA	Imma Koçak	
APA	Jasper Vogeleeer	
Aviapartner	Marc Verstraeten	X
Brussels Airport Company	Nico Leener	X
BDO	Luc Sambre	X
bpost	Julien Moyaerts	X
bpost	Peter Smet	X
CEVA Logistics	Kevin Acket	
DB Schenker	Joke De Nul	X
DHL Aviation	Michael Gomez	
DHL Global Forwarding	Cindy Demuysser	X
DHL Global Forwarding	Frederik Verdickt	
dnata	Kristel De Bruyn	X
EV cargo	Wim van Meir	X
Expeditors	Timothy Cop	X
Expeditors	Marc Van Santvoort	X
Deny Cargo	Petra Provinciael	X
DSV	Hendrik Moerkerke	
FOD Douane en Accijnzen	Veerle Andries	X
FOD Douane en Accijnzen	Kim Boucque	
FOD Douane en Accijnzen	Kristof Cleenders	X
FOD Douane en Accijnzen	Shana Coenen	X
FOD Douane en Accijnzen	Toon De Cubber	
FOD Douane en Accijnzen	Sandrina De Prins	X
FOD Douane en Accijnzen	Bart Engels	X
FOD Douane en Accijnzen	Sibylle Gysels	
FOD Douane en Accijnzen	Maarten Joppen	
FOD Douane en Accijnzen	Jonas Knevels	X
FOD Douane en Accijnzen	Karolien Landsheer	X
FOD Douane en Accijnzen	Eric Minnoye	
FOD Douane en Accijnzen	Stijn Put	
FOD Douane en Accijnzen	Hilde Rombouts	X
FOD Douane en Accijnzen	Sven Spreutels	X
FOD Douane en Accijnzen	Joris Vandevondele	X
FOD Douane en Accijnzen	Gauthier Van Lidth De Jeude	Verontschuldigd
FOD Douane en Accijnzen	Bart Vleugels	X
FOD Douane en Accijnzen	Eveline Werck	
Geodis	Julie Leyssens	



Geodis	Peter Verlinden	
Gerlach	Steven de Nef	X
Gerlach	Sam Vanpol	
Herfurth Logistics	Johan De Schauwer	Verontschuldigd
Intertrans	Dirk Coppens	Verontschuldigd
Jetpak	Kim Paeps	Verontschuldigd
Kuehne+Nagel	Claudia Hildebrand	Verontschuldigd
MSE Europe	Pascal Vanneste	
Nippon Express	Peter Declerck	X
Nippon Express	Veerle Gijsemans	X
Qatar Airways	Glen Verbelen	
Safran Aircraft Engines	Jo Vandermeulen	X
Savino Del Bene	Sébastien Haeck	
Sciens Logistics	Melina Deroo	
Swissport	Luc Goethals	Verontschuldigd
ViaEurope	Min Zhang	Verontschuldigd
WFS	Lucas Deschouwer	X
World Courier	Nicky Wouters	X
Ziegler	Lore Goeminne	
ACB	Nathan Goethals	X

Next meeting:

- 1. Steering Group: 24/09/2025 13h00-14h00 | BRUcargo 706, MR5**
- 2. Regionaal Overleg: 29/10/2025 13h00-14h00 | BRUcargo 706, MR5**

Meetings shall be conducted pursuant to the following procedures in order to ensure compliance with all relevant competition laws. During the meetings, parties will not disclose any sensitive commercial information.

The following types of discussions and agreements are STRICTLY PROHIBITED during the meeting:

- Concerning costs, fares, rates or charges;
- Concerning market capacity intentions;
- Information on customers or commercial market information;
- Any agreement that is intended to, or in operation is likely to induce airlines or their suppliers or agents to engage in collective anticompetitive behaviour.

Meetings will be conducted within the defined scope and purpose of the meeting.



Agenda

1. MyCustoms Refund
2. AES (ECS2)
3. NCTSp5
4. IDMS
5. PN/TS
6. AoB

1. MyCustoms Refund

Na de eerdere introductie van MyCustoms tijdens het vorige regionaal overleg, werd tijdens deze bijeenkomst het onderdeel Refund verder toegelicht door Joris Vandevondele en Shana Coenen (AAD&A).

Het specifieke luik MyCustoms Refund richt zich op het digitaliseren van terugbetalingsdossiers die ontstaan bij annulaties of amendementen van douaneaangiften (gekender onder de term regularisaties). In dit proces wordt automatisch een dossier opgestart wanneer een annulatie of wijziging wordt geregistreerd in IDMS of AC4. De betrokken operator ontvangt dan via MyMinfinPRO een verzoek om de nodige informatie en bijlagen aan te leveren. Wordt hier niet op ingegaan, dan wordt het verzoek automatisch geweigerd. De hele behandeling van het dossier — van beoordeling tot beslissing over terugbetaling — is volledig digitaal en opvolgbaar. In vergelijking tot het voorgaande doorsturen van een PDF naar de respectievelijke diensten TAO, zal in de refund module dit automatischer gaan verlopen – zo zullen er ook elementen uit andere applicaties (IDMS) pre-filled staan in de module.

De applicatie wordt momenteel gefaseerd uitgerold. Eerst worden interne tests uitgevoerd met een werkgroep binnen de douane. Daarna volgt een tweede testronde na bijsturing, waarbij ook enkele externe operatoren worden betrokken. Uiteindelijk komt er een pilootproject in Oost-Vlaanderen, waarna de nationale uitrol per type aanvraag (zoals annulaties, amendementen, AC4, IDMS) plaatsvindt met de nodige ondersteuning en documentatie.

Tijdens de demo werd getoond hoe gebruikers via MyMinfinPRO hun dossiers kunnen opvolgen en behandelen. Zo werd er ook de tip gegeven om gebruik te maken van de label functiEr werd benadrukt dat ondernemingen hun bevoegde medewerkers de juiste toegang moeten geven, zodat communicatie tijdig en correct verloopt. Indien dit niet gebeurt, riskeert men een automatische weigering van de aanvraag.

Tot slot werd het belang van een goede configuratie van gebruikersrollen, mandaten en meldingen in MyMinfin aangehaald, inclusief de mogelijkheid om berichten automatisch naar een e-mailadres door te sturen.

Vragen en antwoorden

Het overzicht hieronder bevat vragen uit het voorgaand overleg die nog openstaan en eveneens gelden voor de Refund module.

Rollen en mandaten:

Er werd gevraagd of er een beperking bestaat op het aantal medewerkers dat toegang krijgt tot bepaalde functies binnen *MyCustoms*. Zeker in grotere organisaties is het wenselijk om rollen specifiekier toe te wijzen, zodat niet iedereen toegang krijgt tot alle modules (zoals vergunningen). Dit punt wordt verder onderzocht en opgevolgd. Aanvullend, werden ook vragen gesteld naar de toegang voor indirecte vertegenwoordigers. Alsook werd aangegeven door dhr. Declerck (Nippon Express) dat rollenbeheer niet vlot verloopt, waar ook geen duidelijk antwoord terugkomt vanuit de helpdesk.

E-mailadres voor notificaties:

Momenteel wordt één e-mailadres per operator (gekoppeld aan een btw-nummer) gebruikt om notificaties te versturen. Bij operatoren met meerdere vestigingen kan dit tot praktische problemen leiden. Er is voorzien dat in een latere fase meerdere adressen toegevoegd kunnen worden, tijdens deze sessie werd aangegeven dat dit een openstaand topic is bij MinFin. In de tussentijd zal de parallelle werking van oud en nieuw systeem eventuele lacunes helpen opvangen.

Relatie tussen MASP-C en MyCustoms:

Er kwam een vraag over hoe *MyCustoms*-notificaties zich verhouden tot de controleberichten uit de MASP-C-applicaties. Beide systemen blijven naast elkaar functioneren. Waar MASP systeemberichten genereert voor de interne systemen van operatoren, biedt *MyCustoms* de detailinformatie die nodig is voor de uitvoering van de controle (zoals artikels en opgevraagde documenten).

Download van rapporten:

Op de vraag of rapporten in bulk gedownload kunnen worden, luidde het antwoord dat dit nog onderzocht wordt.

Wijziging van controletype:

Als tijdens het proces blijkt dat een controle moet overgaan van bijvoorbeeld documentaire naar fysieke controle, en de operator niet bereikbaar is, zal er nog steeds telefonisch contact opgenomen worden in deze uitzonderlijke gevallen.

Benaming van notificaties:

Tot slot werd gevraagd of notificaties vaste benamingen zullen krijgen, zodat operatoren hun systemen hierop kunnen afstemmen. Dit werd bevestigd en is nog steeds verwacht: er komt een overzicht van de gebruikte titels en termen, dat ter beschikking gesteld zal worden.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging open vragen MyCustoms	ACB	Volgend overleg

2. ECS2 - AES

AES

Tijdens het regionaal overleg werd de algemene status van AES en de operationele werking bij de operatoren besproken. Over het algemeen werd aangegeven dat de overgang naar AES vrij soepel is verlopen. Verder heerst er wel nog een onduidelijke problematiek rond het insturen van EXS berichten in PLDA, waar deze voor eind september 2025 allemaal in AES moeten gebeuren. De effectieve bron van deze problematiek wordt verder uitgezocht.

Er werd aangegeven door dhr. Moyaerts (bpost) dat een voorheen besproken issue met betrekking tot de whitelisting van nummerplaten in AES nog steeds niet correct zou werken, dit zal verder opgevolgd worden met dhr. Engels (AAD&A).

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging AES	ACB	asap

3. NCTSp5

Er zou binnenkort een nieuwe datum verwacht worden met betrekking tot de oplevering van NCTSp6, waar ook kortelings een nieuwe versie van NCTS live werd gezet. Dhr. Verstraeten (Aviapartner) gaf aan problemen te ondervinden met de opvraging van de borgstand – waar dit niet zou lukken via [deze link](#). Geen andere operator gaf aan dezelfde problematiek te ondervinden.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging NCTSp5	ACB	asap

4. IDMS

Voor IDMS werd de einddatum verschoven naar 30/09, waar op aangeven van verschillende partijen nog veel ontwikkeling noodzakelijk is. Momenteel is een lijst met openstaande topics voor IDMS in gebruik door zowel de douane als de softwarehuizen – hier werkt men steeds live aan om bugs op te lossen alvorens release. Een overzicht van wat in ontwikkeling is en wat er nog dient te gebeuren in de komende periode kan gevonden worden in de slides.

5. PN/TS

Het concept van een gemeenschappelijke oplossing werd al voorgesteld aan alle betrokken partijen, waaronder alle Belgische luchthavens, de regionale en nationale douanediens ten en de operatoren. Alle partijen hebben zich principieel akkoord verklaard om samen te werken, met als volgende stap het formeel vastleggen van die samenwerking.

De oplevering van de PN/TS is momenteel gepland voor het derde en vierde kwartaal van 2025. Tegelijk blijven er nog verschillende punten die verdere afstemming vereisen, zoals de interpretatie van de afschrijvingsregels, de functionele vereisten binnen het Goods Accounting (GA)-systeem, en het garanderen van een correcte koppeling met o.a. IDMS en NCTS.

Een bijkomende uitdaging is de afstemming van de planning van de douanediens ten met die van de sector. Het is cruciaal dat de functionele noden en technische vereisten van alle operatoren op alle

luchthavens in het traject worden meegenomen. Daarbij moet de voortgang in de technische ontwikkeling hand in hand gaan met heldere afspraken over enkele beleidsmatige aspecten.

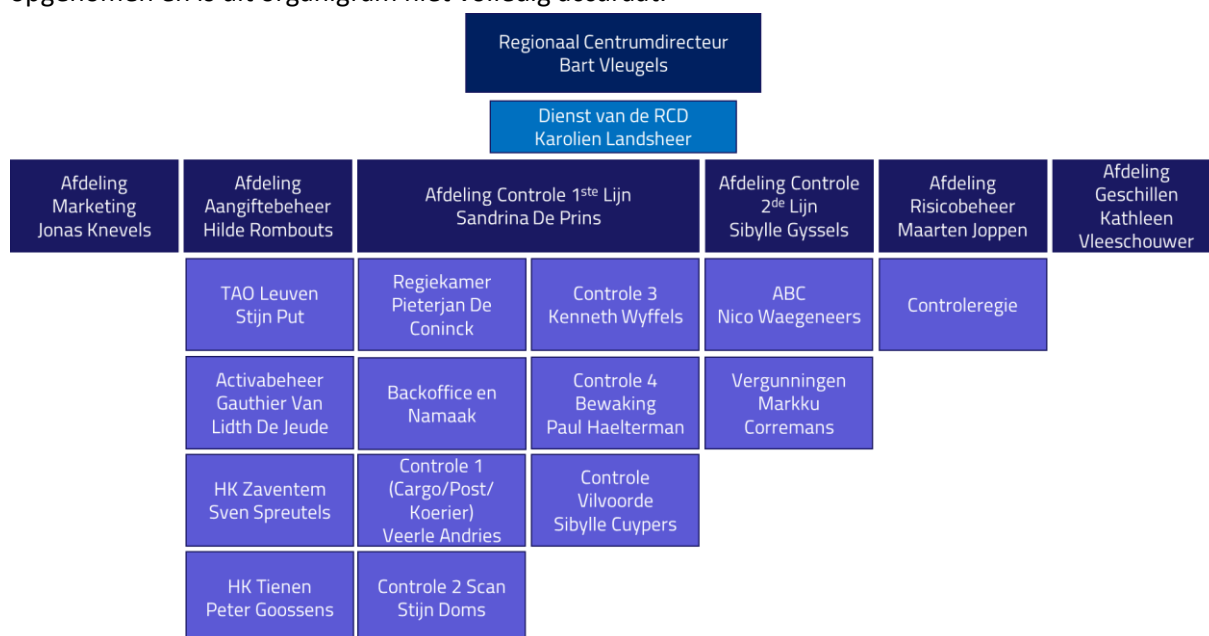
Tot slot is het van groot belang dat de integratie met zowel het GA-systeem als met de Customs Data API (CDA) correct en toekomstgericht wordt uitgewerkt, zodat het geheel efficiënt en duurzaam kan functioneren binnen het bredere digitale douanelandschap.

Actie	Verantwoordelijke	Deadline
Opvolging community oplossing	ACB	asap

6. AoB

AoB – organigram regio Leuven

Op vraag van de operatoren werd een vernieuwd organigram van de regio Leuven gedeeld. Tussen de voorstelling van het organigram en de oplevering van het verslag heeft dhr. Put een andere rol opgenomen en is dit organigram niet volledig accuraat.



AoB – Voorstel wijziging werking m.b.t. inplannen controleopdrachten

Vanuit de regionale diensten werd het voorstel gedaan om controleopdrachten te laten uitvoeren bij operatoren buiten de klassieke daguren – waar nog veel douaniers aanwezig zijn tot 22h, wiens tijd niet optimaal benut kan worden. Waar in de vergunningen vaak staat dat operatoren 24/7 (of laat) beschikbaar zijn, blijkt dit niet altijd het geval te zijn. Er werd voorgesteld om opvraging te doen bij de agentschappen indien het mogelijk is om ook controles na 17h te laten uitvoeren bij hen (tot ongeveer 19h)– waar telkens iemand aanwezig is om de douanier te ondersteunen bij de manipulatie van de te controleren zending. Er zal gekeken worden om via de kanalen van ACB gebruik te maken om deze vraag te verspreiden.



AoB - Uitbreiding van delegatie bij onttrekking aan verificatie

Dhr. Vleugels (AAD&A) gaf aan dat de regionale diensten bij gevallen waar zendingen onttrokken zijn aan verificatie, kijkt naar de mogelijkheid om deze gevallen op te nemen met een vrijstelling van bekeuren 614, waar op heden telkens de dienst geschillen moet tussenkomen en men een dossier (Relaas 359) opstelt. Belangrijk is wel dat dit **enkel geldig zou zijn bij zendingen die enkel onttrokken aan verificatie zijn**, in alle andere gevallen blijven gebruikelijke procedures van kracht.

AoB – Procedure H7 BRU

de eerder besproken procedure rond het insturen van H7 zendingen werd besproken in de ACB e-commerce stuurgroep. Een regionaal goedgekeurde handleiding is op heden beschikbaar.

AoB - [Circulaire 2025/C/39](#)

Een nieuwe circulaire nota rond goedgekeurde en aangewezen plaatsen voor aanbrengen van goederen bij de douane werd gepubliceerd.

AoB- procedure uithaling importmagazijn (site ACB)

Een oude procedure met betrekking tot uithaling import magazijn werd verwijderd van de ACB website en vervangen door de huidige geldende. In het geval dat deze verder zou wijzigen in de toekomst zal dit ook aangepast worden op de website van ACB.

AoB- NaForNa

- 18/06/2025: [SWG Controleprocessen](#)
- [11/09/2025: Open Forum](#): Van Enig Document naar Gegevenssets, -elementen & -groepen – Invoer
- **10/07/2025: [Open Forum: Uitrol & Onboarding IDMS](#)**