

GT OPÉRATIONS

SOUS-GT PROCESSUS DE CONTRÔLE

ORDRE DU JOUR

- Problématique du processus de contrôle actuel
 - Impact MASP et MyCustoms
- => Focus sur le processus de contrôle



Historique

- Concertation AGD&A – communauté portuaire privée au PIFRD (le 19.01.2016).
 - Présentation non échelonnée de conteneurs (3 moments d'affluence : 9 h, 11 h, 15 h)
 - Les heures d'ouverture étendues (de 6 h à 22 h) ne sont pas assez utilisées par les opérateurs économiques
 - Occupation du personnel pour les services de scanning et de vérification de l'AGD&A
 - Problèmes techniques avec les scanners fixes
 - Enregistrement et délai de traitement des conteneurs en cas de contrôle (mainlevée après enregistrement des résultats du contrôle)
 - Le système actuel ne permet pas le transfert du contrôle, p. ex. en cas de maladie ou de congé du vérificateur
 - Accessibilité du déclarant/représentant en douane en dehors des heures de bureau
 - Mesure du gaz après 17 h
 - Contrôle documentaire transformé en contrôle physique



Propositions

- Optimisation du processus de contrôle
 - Le scanning au terminal réduira à terme la pression sur les PIF
 - Processus de transport vers le PIF sous dépôt temporaire (suivi possible via IRP/CPU)
 - À terme, enregistrement du transporteur au PIF via code QR
 - Prévoir un endroit supplémentaire (surveillance douanière (IST)) :
 - conteneurs à placer dans l'attente d'un contrôle
 - conteneurs à placer dans l'attente de la production de documents/informations complémentaires ou décision de contrôle
 - Réalisation de contrôles physiques si impossible au PIF
 - Comment mieux utiliser les heures creuses ?
 - Harmonisation des contrôles douaniers et AFSCA
 - Reporter les contrôles (physiques) supplémentaires vers l'intérieur du pays de destination



MyCustoms

- Impact (positif) de MyCustoms sur le processus de contrôle
 - Communication concernant les contrôles également via le portail MyMinfin
 - Le contrôle n'est programmé que lorsque tous les documents sous-jacents ont été chargés sur le portail MyMinfin.
 - MyCustoms offre une visibilité sur le statut du contrôle de l'expédition
 - Les images scannées restent disponibles pour des contrôles ultérieurs (après S&S ou autres sélections)
 - Le transfert de contrôle devient possible
 - Les contrôles documentaires seront réalisés à terme par un pool de fonctionnaires, indépendamment du lieu où se trouvent les marchandises



Processus de sélection actuel

□ Scanning

- NGPS envoie un avis de sélection au déclarant et au terminal qui bloque le conteneur
- NGPS envoie également la communication à MODA
- À l'arrivée au PIFRG
 - Enregistrement à la douane
 - La documentation pour le scan est envoyée par e-mail à l'équipe de scanning
 - Les résultats de l'analyse d'images sont enregistrés dans NGPS
 - Si OK : résultats dans MODA
 - Si pas OK : contrôle physique + mesure du gaz



Processus de sélection actuel

□ Contrôle documentaire

- Le déclarant ou son représentant fournit les documents au vérificateur (par voie électronique ou sur papier)
- Le contrôle documentaire est réalisé à l'heure actuelle au bureau du service de contrôle ou à quai
- Si contrôle OK : traitement du résultat dans MODA



Processus de sélection actuel

□ Contrôle physique

- La CRC envoie un e-mail contenant la « notification de sélection du conteneur » au déclarant + désignation du PIF
- La CRC envoie également un e-mail au terminal qui bloque le conteneur dans le système du terminal
- La CRC communique la sélection au GIP via MODA



Processus de contrôle actuel transit

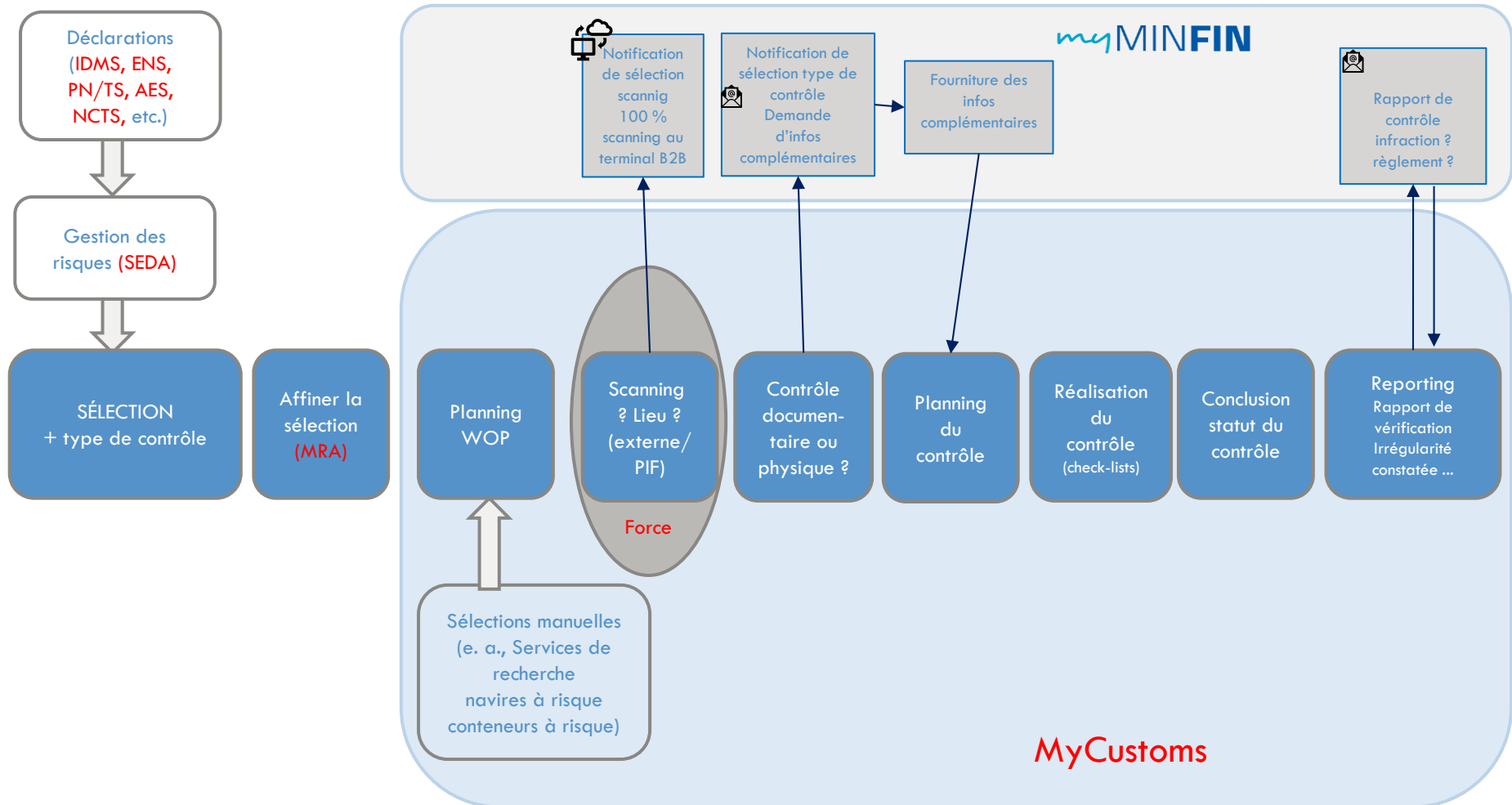
- Transit – procédure standard
 - ▣ Sélection manuelle par la CRC/CRK
 - ▣ La CRC/CRK enregistre le contrôle dans le système NCTS
 - ▣ NCTS génère un avis de sélection à l'attention du déclarant/destinataire

- Transit – procédure simplifiée (expéditeur/destinataire agréé)
 - ▣ La sélection est effectuée par la CRC en tenant compte du timer dans l'autorisation EA/DA
 - ▣ Documentaire ou physique
 - ▣ Si contrôle OK : enregistrement dans le système NCTS



Nouveau processus de contrôle via MyCustoms

10



Pourquoi MyCustoms ?

11

- ❑ Outil de gestion pour Opérations 1^{re} ligne et gestion des déclarations pour le planning, l'exécution, le reporting (end-to-end)
- ❑ Traitement uniforme et soutien de nos collaborateurs (check-lists, FAQ fonction, etc.)
- ❑ Processus uniforme de contrôle et de constatation des irrégularités pour tous les types de déclarations
- ❑ Regroupement des contrôles par expédition/conteneur
- ❑ Possibilité de transférer la mission de contrôle
- ❑ Remplacement des applications existantes : MODA & NGPS
- ❑ Simplification du processus de vérification complémentaire
- ❑ Intégration du processus de contrôle et du reporting
→ traitement plus rapide, moins intrusif dans le processus logistique



Vue globale des points d'action pour l'optimisation des processus de contrôle

12

Problématique/points d'action	Statut
Présentation non échelonnée de conteneurs au PIF lors des heures d'ouverture (6 h - 22 h) (3 moments d'affluence : 9 h, 11 h, 15 h)	ouvert
Les heures de travail étendues des services de contrôle (de 6 h à 22 h) ne sont pas assez utilisées par les opérateurs économiques	ouvert
Occupation du personnel pour les services de scanning et de vérification de l'AGD&A	Des budgets de personnel ont été demandés au gouvernement Renforcement des services de scanning à 108 ETP 100 % scanning
Problèmes techniques avec les scanners fixes	Le dossier de demande de budget pour le remplacement/renouvellement des scanners fixes est en préparation
Enregistrement et délai de traitement des conteneurs en cas de contrôle (mainlevée après enregistrement des résultats du contrôle)	MyCustoms
Le système actuel ne permet pas le transfert du contrôle, p. ex. en cas de maladie ou de congé du vérificateur.	MyCustoms

Vue globale des points d'action pour l'optimisation des processus de contrôle

13

Problématique/points d'action	Statut
Accessibilité du déclarant/représentant en douane en dehors des heures de bureau	ouvert
Mesure du gaz après 17 h	ouvert
Contrôle documentaire transformé en contrôle physique	MyCustoms
Processus de transport vers le PIF sous dépôt temporaire (suivi possible via IRP/CPU)	MyCustoms (analyse lancée)
À terme, enregistrement du transporteur au PIF via code QR	MyCustoms (analyse lancée)
Prévoir un endroit supplémentaire dans l'attente d'un contrôle (surveillance douanière (IST))	ouvert



Vue globale des points d'action pour l'optimisation des processus de contrôle

14

Problématique/points d'action	Statut
Harmonisation des contrôles douaniers et AFSCA (lien avec le processus de transport des terminaux vers le PIF sous dépôt temporaire)	lancé
Reporter les contrôles physiques supplémentaires vers l'intérieur du pays de destination	MyCustoms
Certificats de scanning	MyCustoms



Participants SGT Processus de contrôle

15

- Deux groupes : portuaire/intérieur du pays
- Avantages :
 - Deux groupes plus restreints → progression plus rapide
 - Différents aspects du processus de contrôle
 - Fonctionnement en parallèle
- Conditions :
 - Partage d'informations
 - Bonne gestion et communication entre les deux groupes



MERCI

Forum National

