

Roadshow nieuw operationeel organigram

Hasselt, 29 maart 2017



Agenda

- Nieuwe Structuur AADA
- Nieuwe Structuur Nationaal Forum

Een nieuwe structuur voor AAD&A Waarom?

Administrateur-generaal
Kristian Vanderwaeren



High performing organization

High performing organizations, over time, continue to produce **outstanding results** with the **highest levels of human satisfaction** and **commitment to the success** of the organization. (Ken Blanchard)



- Vision supported by every one
- Systems and structures that support > lean & innovation applications
- Perpetual learning
- Sharing of Information
- Results focused > for shareholders > KPI
- Shared authority & involvement = leadership @ team level

AAD&A : Management plan

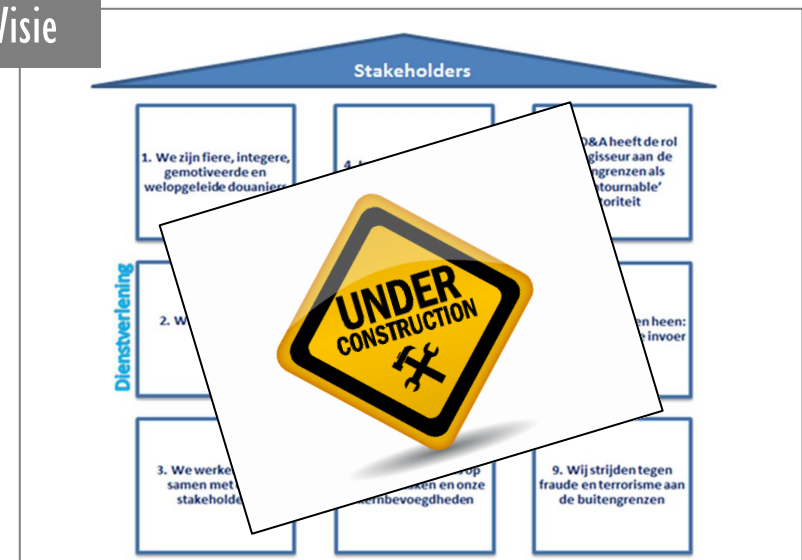
Missie



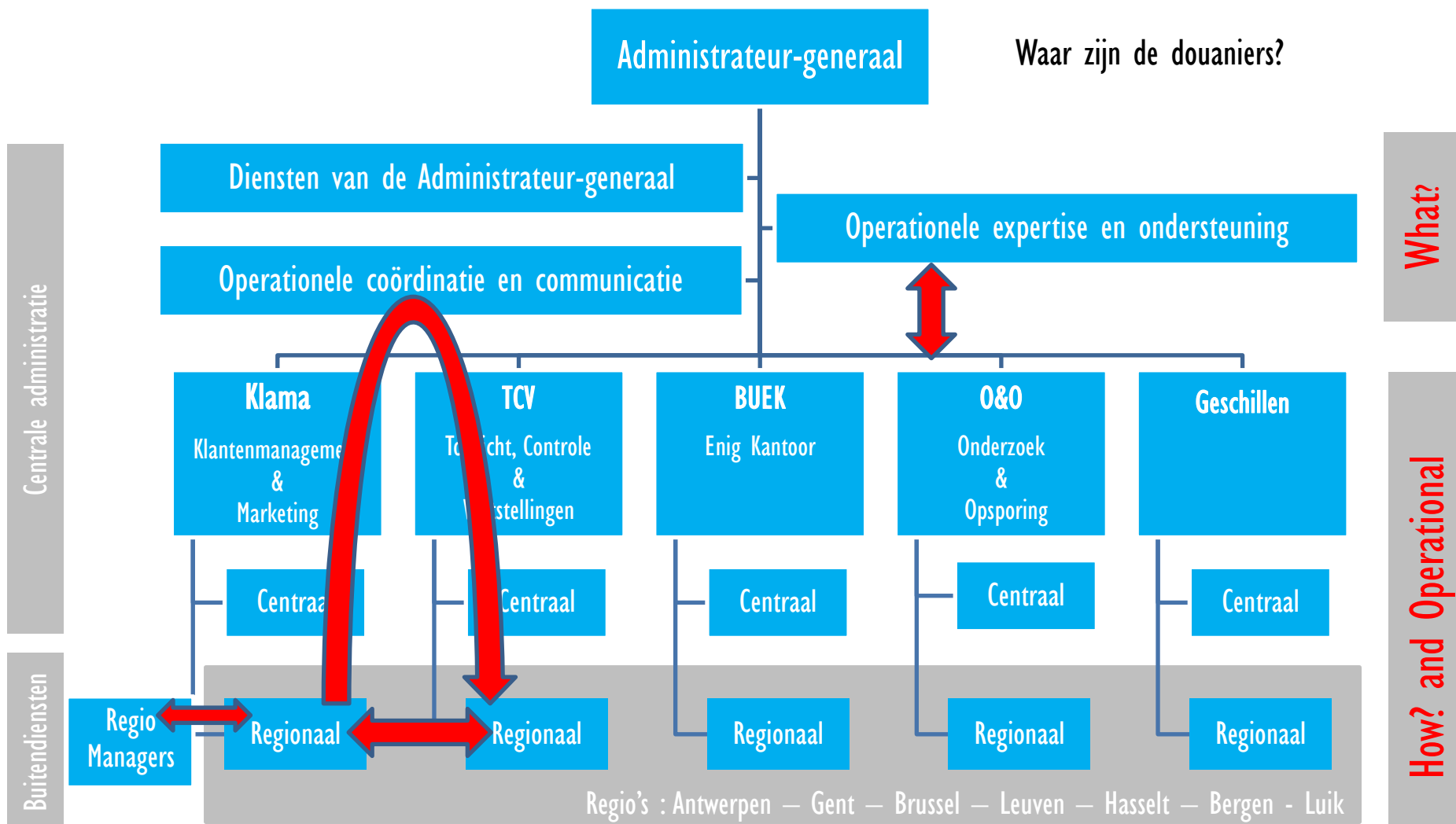
Waarden



Visie

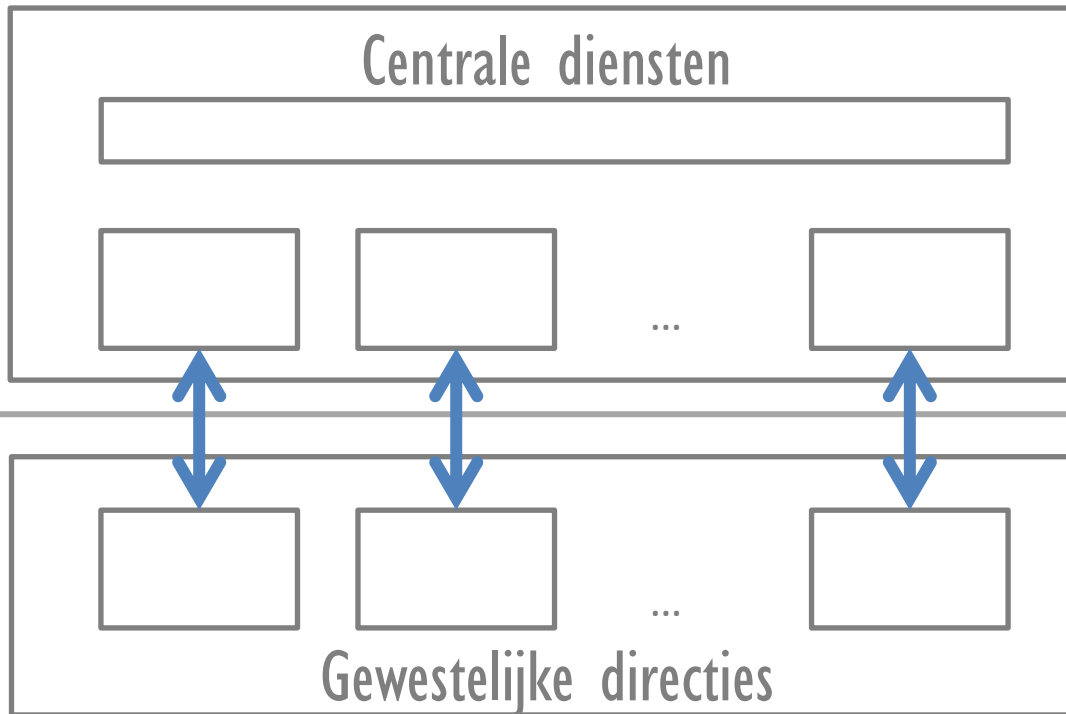


Organogram : problemen

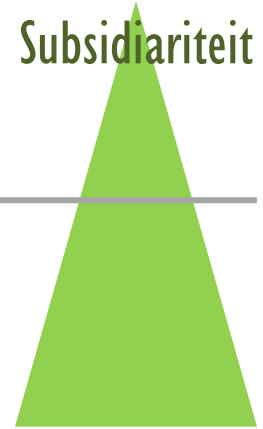


Gehanteerde principes

Spiegel



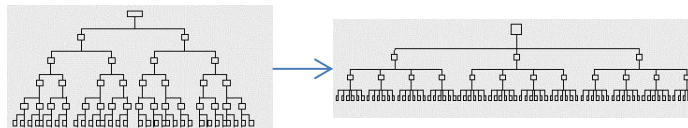
Subsidiariteit



KPI = Middelen
= Opvolging = Dashboard

Flat organization

*few levels of middle management
between staff and executives*



Span of control 6/7



Nieuwe Structuur

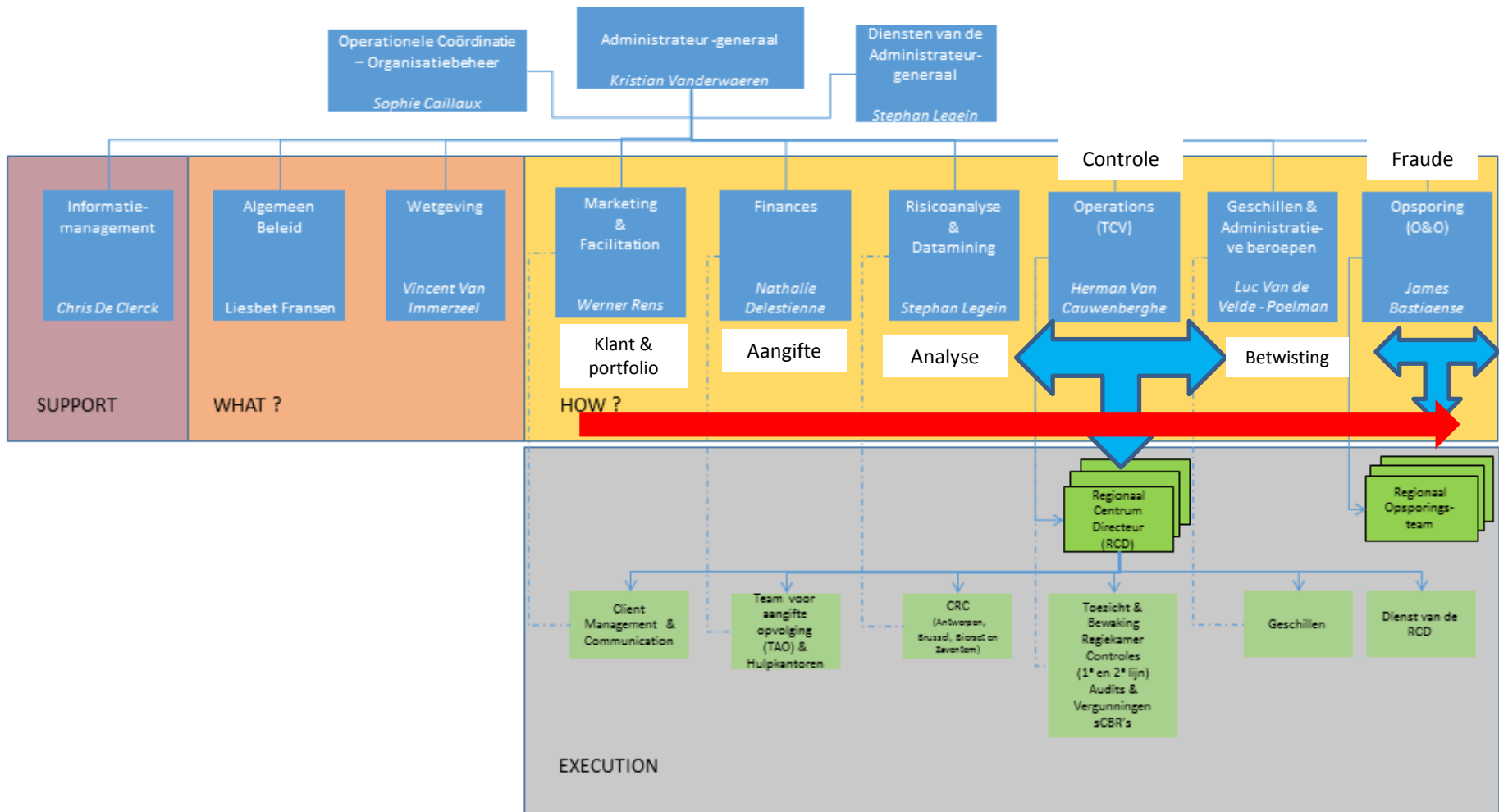
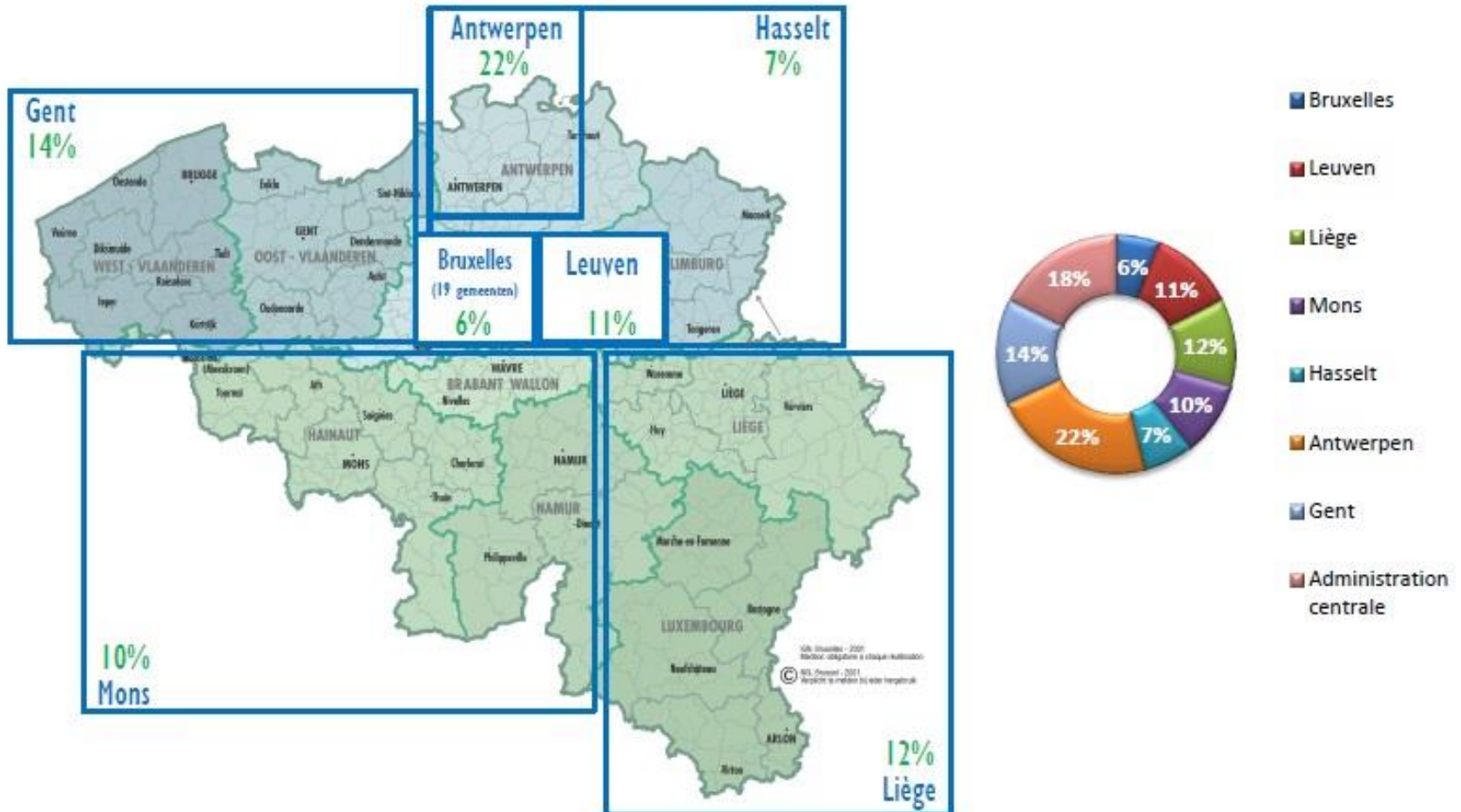


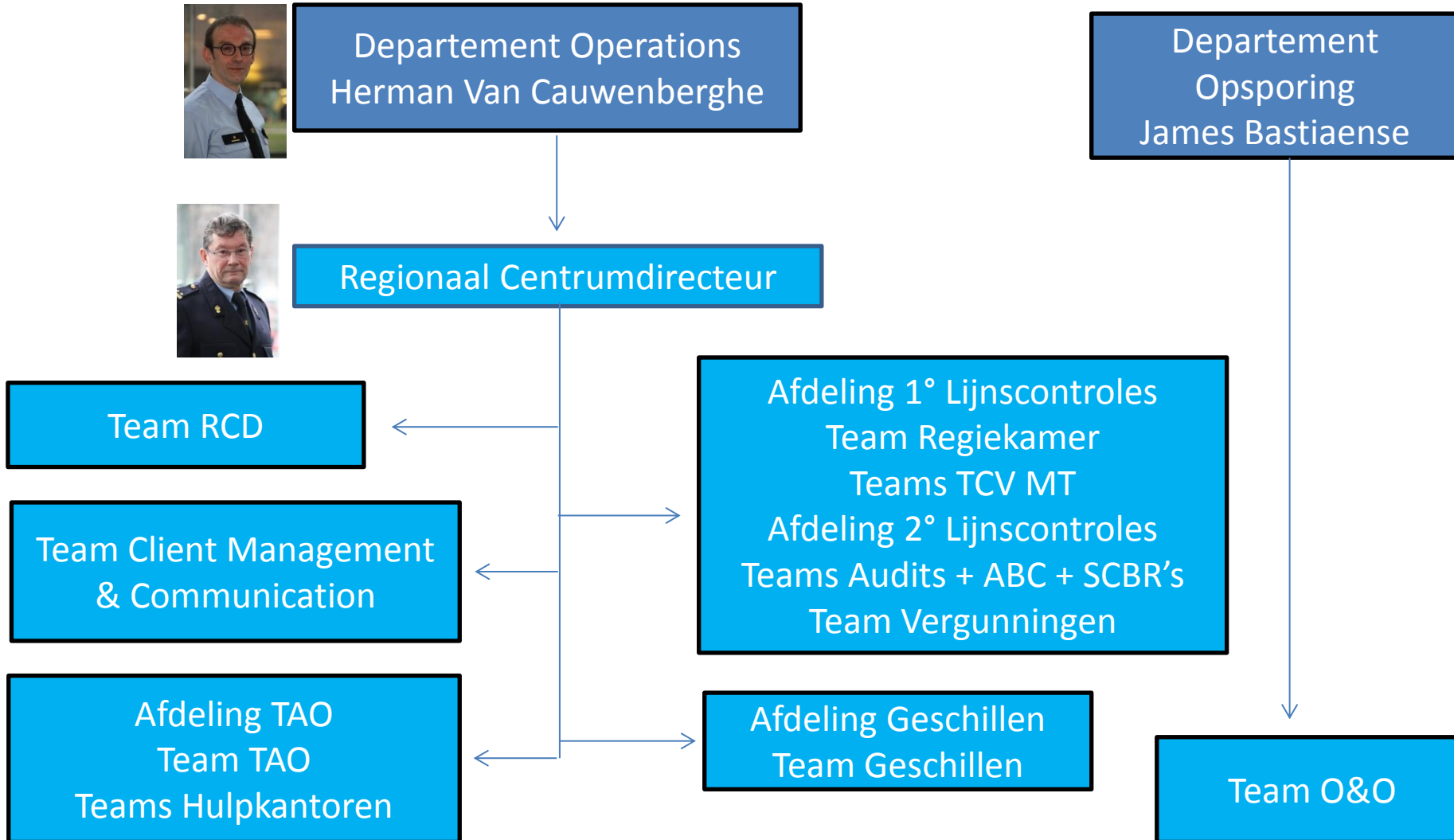
Foto medewerkers AAD&A



Nieuwe Organisatiestructuur AAD&A REGIO HASSELT



Organigram Regionaal Centrum Hasselt



Regionaal Centrumdirecteur

Team RCD

Teamchef: Patrick Van de Broeck

Team Client Management & Communication

Teamchef: Nathalie Sterkmans

AFDELING TAO

Afdelingshoofd: Agnes Lahou

Team TAO

Teamchef:

Team Hulpkantoor Mechelen

Teamchef: Bernadette Durnez

Team Hulpkantoor Geel

Teamchef: Luc Tack

Team Hulpkantoor Bilzen

Teamchef: Wendy Piette

AFDELING Geschillen

Afdelingshoofd: Willy Vanbrabant

Teamchef: Gunter Schreurs

AFDELING 1° lijnscontroles

Team Regiekamer

Teamchef: Luc Mas

Teams MT

Teamchefs: Hans Leys, Veerle Andries, Christiane Verlent, Hajdusci Ioana, Petra Tack, Kristof Vanhoudt

AFDELING 2° Lijnscontroles

Afdelingshoofd: Rudi Lodewijks

Teams Audits – ABC - SCBR

Teamchefs: Gert Verboven, Marc Vermeeren, Ria Vanesch

Team Vergunningen

Teamchef: Maaïke Vandenberg

Team O&O

Teamchef: Frank Verbeeck



Taakinvulling

TEAM Regionaal Centrum Directeur

- Prestatiemeting
- Interne organisatieondersteuning
- Interne communicatie
- Logistiek



Taakinvulling

TEAM Client management & Communication

- Externe communicatie
- Info verstrekking
- Single Point Of Contact (SPOC) voor operatoren
- Starterscoördinator (STACO)



Taakinvulling

AFDELING TAO

TEAM AANGIFTE OPVOLGING

- Annulaties, regularisaties, rectificaties
- Aangifteopvolging NCTS - EMCS
- Teruggavedossiers
- Cliquets
- ECS
- Activabeheer – Invordering ingevolge niet-zuivering douaneregelingen en EMCS
- Beheer van verbintenissen, tijdelijke invoer



Taakinvulling

AFDELING TAO

TEAMS HULPKANTOREN

- Vignetten 705
- Afgifte vergunningen TGG
- Teruggavedossiers
- Globalisatieaangiften
- Noodprocedures NCTS – PLDA - EMCS



Taakinvulling

AFDELING 1° Lijnscontroles

TEAM REGIEKAMER

- Aanmaking Controle Opdrachten
 - *Aangiftegebonden CO iov Controleregie Maritime*
 - *Niet-aangiftegebonden CO op verzoek van andere diensten of operatoren*
- Tussenkomen bij de uitvoering van CO



Taakinvulling

AFDELING 1° Lijnscontroles

TEAMS MT (MOBIELE TEAMS)

- Eerstelijnscontroles aangiftegebonden
Fysieke controles en documentaire controles
- Eerstelijnscontroles niet-aangiftegebonden
Controles op de weg, vernietigingen, opnemingen



Taakinvulling

AFDELING 2° Lijnscontroles

TEAMS AUDIT – ABC - SCBR

- Audits
Voorafgaande en opvolgingsaudits
- ABC controles
Administratieve en boekhoudkundige controles
- SCBR
Senior Coördinator Bedrijfsrisico's



Taakinvulling

AFDELING 2° Lijnscontroles

TEAM VERGUNNINGEN

- *Afgifte, wijzigingen, intrekkingen vergunningen*
- *Beheer van vergunningen*



Taakinvulling

AFDELING Geschillen

TEAM GESCHILLEN

Behandeling van overtredingen



Taakinvulling

TEAM O&O

TEAM ONDERZOEK & OPSPORING

Bestrijding van de fraude



Contactpersonen – Leidinggevenden

Regionaal Centrum Directeur – Eric De Smedt

Adres: Hasselt, Voorstraat 43 PB 71, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 617 50 - GSM: +32 470 765 067

E-mail: eric.desmedt@minfin.fed.be

Team Regionaal Centrum Directeur – Patrick Van de Broeck

Adres: Voorstraat 43 PB 71, 3500 Hasselt

Diensttelefoon: +32 257 617 50 - GSM: +32 470 7 80 097

E-mail: patrick.vandebroeck@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

Team Client Management & Communication - Nathalie Sterkmans

Adres: Voorstraat 43 PB 70, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 700 30 - GSM: +32 470 784 818

E-mail: nathalie.sterkmans@minfin.fed.be

Afdeling TAO - Agnes Lahou

Adres: Voorstraat 43 PB 70, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 515 40 - GSM: +32 470 751 129

E-mail adres: agnes.lahou@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

Team Hulpkantoor Mechelen – Lucrece Schelstraete

Adres: Douaneplein 2-4, 2800 Mechelen

Tel. Dienst: +32 257 845 80

E-mail adres: lucrece.schelstraete@minfin.fed.be

Team Hulpkantoor Geel – Luc Tack

Adres: RAC de Werft, Werft 65, 2440 Geel

Tel. Dienst: +32 257 625 40 - GSM: +32 470 770 061

E-mail adres: luc.tack@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

Team Hulpkantoor Bilzen – Wendy Piette

Adres: Kruisbosstraat 16, 3740 Bilzen

Tel. Dienst: +32 257 400 70 - GSM: +32 470 740 071

E-mail adres: wendy.piette@minfin.fed.be

1° Lijnscontroles Team Regiekamer - Luc Mas

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 514 90 - GSM: +32 470 764 719

E-mail adres: luc.mas@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

1° Lijnscontrole Team MT - Brasschaat – Hans Leys

Adres: Ruiterschool 3, 2930 Brasschaat

Tel. Dienst: +32 257 542 00 - GSM: +32 470 760 298

E-mail adres: hans.leys@minfin.fed.be

1° Lijnscontrole Team MT - Mechelen – Veerle Andries

Adres: Douaneplein 2-4, 2800 Mechelen

Tel. Dienst: +32 257 845 60 - GSM: +32 470 751 765

E-mail adres: veerle.andries@minfin.fed.be



Contactpersonen - Leidinggevenden

1° Lijnscontrole Team - MT Geel – Ioana Hajducsi

Adres: Werft 65, 2440 Geel

Tel. Dienst: +32 257 870 09 - GSM: +32 470 787 009

E-mail adres: ioana.hajducsi@minfin.fed.be

1° Lijnscontrole Team - MT Turnhout – Christiane Verlent

Adres: Guldensporenlei 66, 2300 Turnhout

Tel. Dienst: +32 257 570 20 - GSM: +32 470 754 988

E-mail adres: christiane.verlent@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

1° Lijnscontrole Team TCV MT - Overpelt – Kristof Vanhout

Adres: Ringlaan 186, 3900 Overpelt

Tel. Dienst: +32 257 448 00 - GSM: +32 470 744 843

E-mail adres: kristof.vanhout@minfin.fed.be

1° Lijnscontrole Team TCV MT - Bilzen – Petra Tack

Adres: Kruisbosstraat 16, 3740 Bilzen

Tel. Dienst: +32 257 521 50 - GSM: +32 470 769 44

E-mail adres: petra.tack@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

2° Lijnscontrole – Afdelingshoofd Rudi Lodewijks

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 66 035 - GSM: +32 470 766 035

E-mail: rudi.lodewijks@minfin.fed.be

2° Lijnscontrole Team Audit / ABC / SCBR - Hasselt – Gert Verboven

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 70 020 - GSM: +32 470 758 147

E-mail: gert.verboven@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

2° Lijnscontrole Team Audit / ABC / SCBR - Mechelen – Ria Van Esch

Adres: Douaneplein 2-4, 2800 Mechelen

Tel. Dienst: +32 257 84 590 - GSM: +32 470 772 713

E-mail: maria.vanesch@minfin.fed.be

2° Lijnscontrole Team Audit / ABC / SCBR - Turnhout – Ivan Huyghe

Adres: Guldensporenlei 66, 2300 Turnhout

Tel. Dienst: +32 257 57 000 - GSM: +32 470 760 864

E-mail: ivan.huyghe@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

2° Lijnscontroles Team Vergunningen – Maaïke Vandenberg

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 83 559 - GSM: +32 470 783 559

E-mail: maaïke.vandenberg@minfin.fed.be

Geschillen Hasselt – Afdelingshoofd Willy Vanbrabant

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: +32 257 70 000 - GSM: +32 470 790 163

E-mail: willy.vanbrabant@minfin.fed.be



Contactpersonen – Leidinggevenden

Team Geschillen – Gunter Schreurs

Adres: Voorstraat 43, 3500 Hasselt

Tel. Dienst: + 32 257 525 31 – GSM: +32 470 725 531

E-mail: gunter.schreurs@minfin.fed.be

Team O&O Genk – Frank Verbeeck

Adres: Dieplaan 12, 3600 Genk

Tel. Dienst: +32 257 522 30 - GSM: +32 470 769 168

E-mail: frank.verbeeck@minfin.fed.be



WIJZIGINGEN

Wat verandert er niet?

Ambtenaren blijven op hun dienst
Diensten blijven dezelfde taken uitvoeren
E-mailadressen van ambtenaren wijzigen niet
E-mail adressen van diensten wijzigen voorlopig niet

Wat verandert er wel?

Rapporteringslijnen
Namen van bepaalde diensten wijzigen
Taken van bepaalde diensten worden herverdeeld



Nationaal Forum

Regionale Werkgroep Hasselt



Nationaal Forum

Definitie

Samenwerkingsakkoord tussen de overheid en de privésector

Overheid: vertegenwoordigd door minister van Financiën, Voorzitter van het directiecomité, Administrateur-generaal AAD&A

Privésector: vertegenwoordigd door federaties van bedrijven en sectoren

Vastgelegd in hernieuwd 'Protocol van het Nationaal Forum van D&A'



Nationaal Forum

Opdracht

- Uitwisseling van informatie
- Ondernemingen betrekken bij besluitvormingsprocessen AAD&A
- Uitvoeren van adviezen

Doel

- Minder weerstand bij de implementatie nieuwe wetten
- Betere afstemming van de behoeften
- Minder fouten en misverstanden



Nationaal Forum

Algemene Vergadering

Strategisch Comité

Stuurgroep

Werkgroepen



Nationaal Forum

Algemene Vergadering

- Vertegenwoordigers van de overheid (AAD&A, Kabinet, andere overheidsdiensten) en de privé sector
- Jaarlijkse vergadering waarop stuurgroep resultaten afgelopen jaar en prioriteiten voor volgend jaar voorstelt

Strategisch Comité

- Vertegenwoordigers van de AAD&A en bedrijfsleiders uit de privé sector en de academische wereld
- Jaarlijkse vergadering waarop Administrateur-generaal beleidsplan voorstelt



Nationaal Forum

Stuurgroep

- Voorzitters van de Algemene Vergadering, Voorzitters van de nationale werkgroepen en secretariaat NaFo
- Minstens 1 keer om de 2 maanden werkvergadering
- Bepaalt de thema's die worden besproken in de nationaal thematische werkgroepen
- Beslist over de adviezen van de nationaal thematische werkgroepen en de implementatie ervan
- Evalueert beslissingen van regionale werkgroepen en controleert of ze niet ingaan tegen de beslissingen van nationale werkgroepen



Nationaal Forum

Nationaal thematische werkgroepen

- Leden: ambtenaren AAD&A en bedrijven die gemandateerd zijn door federaties
- Thema's: Algemene bepalingen, IR, Douaneschuld, Zekerheidstelling / Binnenbrengen van goederen / Bijzondere regelingen / Goederen die het douanegebied verlaten / *Accijnzen / Communicatie / ICT / Niet-fiscale maatregelen*
- Verstrekken van adviezen aan de stuurgroep

Regionale werkgroepen

Hernieuwd Protocol schrijft voor dat een regionale werkgroep moet worden samengesteld in iedere regio



Regionale Werkgroep Hasselt

Samenstelling van de werkgroep

- Privé sector
Bedrijven die zijn aangesloten bij Voka Limburg, Kempen en Mechelen
- Overheid
Ambtenaren van de AAD&A – regio Hasselt



Regionale Werkgroep Hasselt

Opdracht

Samenwerking op **regionaal** niveau

- Aanpak regionale problemen
- Uitwisseling informatie
- Advies op sectorniveau



Regionale Werkgroep Hasselt

Werkvergaderingen

- Periodiciteit: trimestrieel
- Locatie: RAC Hasselt, Voka Hasselt, Voka Geel, Voka Mechelen



Regionale Werkgroep Hasselt

Werking

- Lokale problemen bespreken
- Oplossingen zoeken die op regionaal niveau kunnen worden beslist
- Voorstellen aan stuurgroep om nieuwe thema's te behandelen in de nationaal thematische werkgroepen



Nuttige links

Website

www.nafora.be

Secretariaat Nationaal Forum

forumda@minfin.fed.be

Convenor privésector - regionale werkgroep Hasselt

catherine.dreesen@voka.be

Convenor AAD&A – regionale werkgroep Hasselt

eric.desmedt@minfin.fed.be



Vragen ?

