

Roadshow nouvel organigramme opérationnel

Bruxelles, 05/05/2017



Agenda

- 13.00: Accueil
- 13.15: Présentation organigramme AGD&A
- 13.45: Présentation organigramme AGD&A Région de Bruxelles
- 14.15: Présentation AEO
- 14.45: Pause
- 15.15: Présentation Brexit
- 15.45: Collaboration Régionale
- 16.45: Remerciements et fin



Une nouvelle structure pour AGD&A

Pourquoi ?

Administrateur général
Kristian Vanderwaeren

I have a dream...



High performing organization

High performing organizations, over time, continue to produce **outstanding results** with the **highest levels of human satisfaction** and **commitment to the success** of the organization. (Ken Blanchard)



- Vision supported by every one
- Systems and structures that support > lean & innovation applications
- Perpetual learning
- Sharing of Information
- Results focused > for shareholders > KPI
- Shared authority & involvement = leadership @ team level

AGD&A : Plan de management

Mission

Protéger l'UE

- Protéger la société
- Protéger contre le terrorisme et la criminalité
- Protéger les intérêts financiers

Soutenir la compétitivité de l'UE

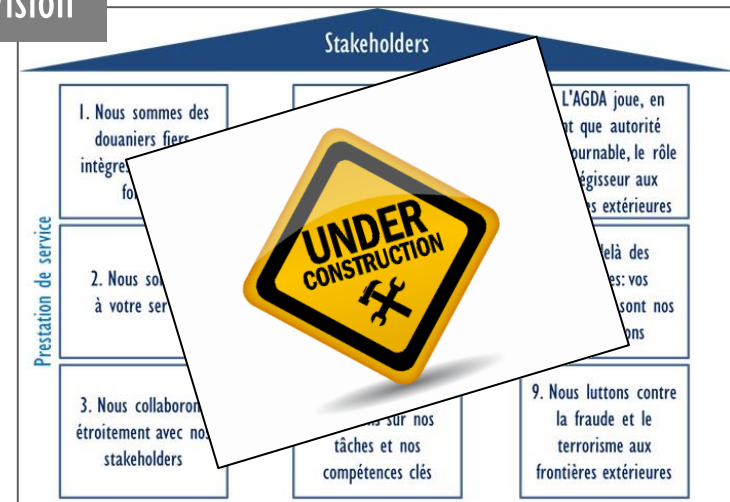
- Contribuer à améliorer l'environnement business
- Offrir un service de qualité
- Faciliter le commerce

Développement équilibré

Valeur

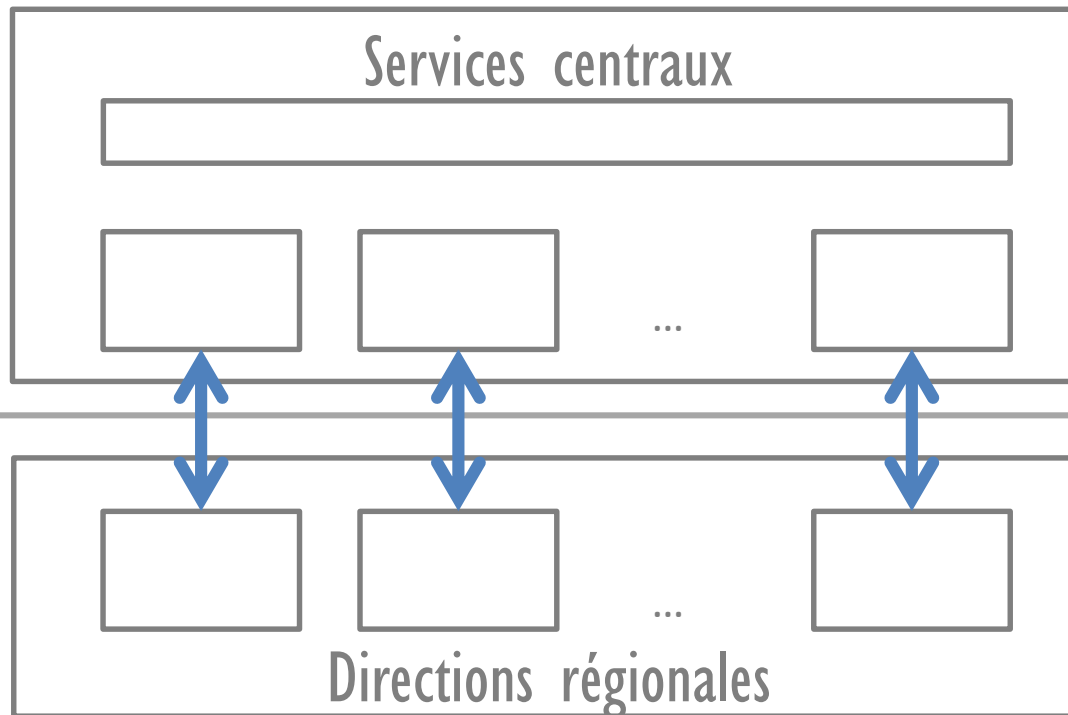


Vision

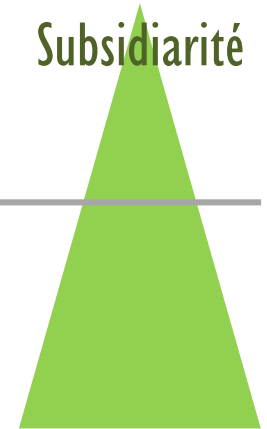


Principes appliqués

Miroir



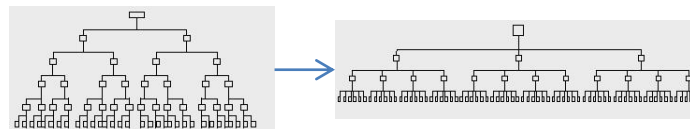
Subsidiarité



KPI = Moyens
= Suivi = Dashboard

Flat organization

*few levels of middle management
between staff and executives*



Span of control 6/7



Nouvelle structure

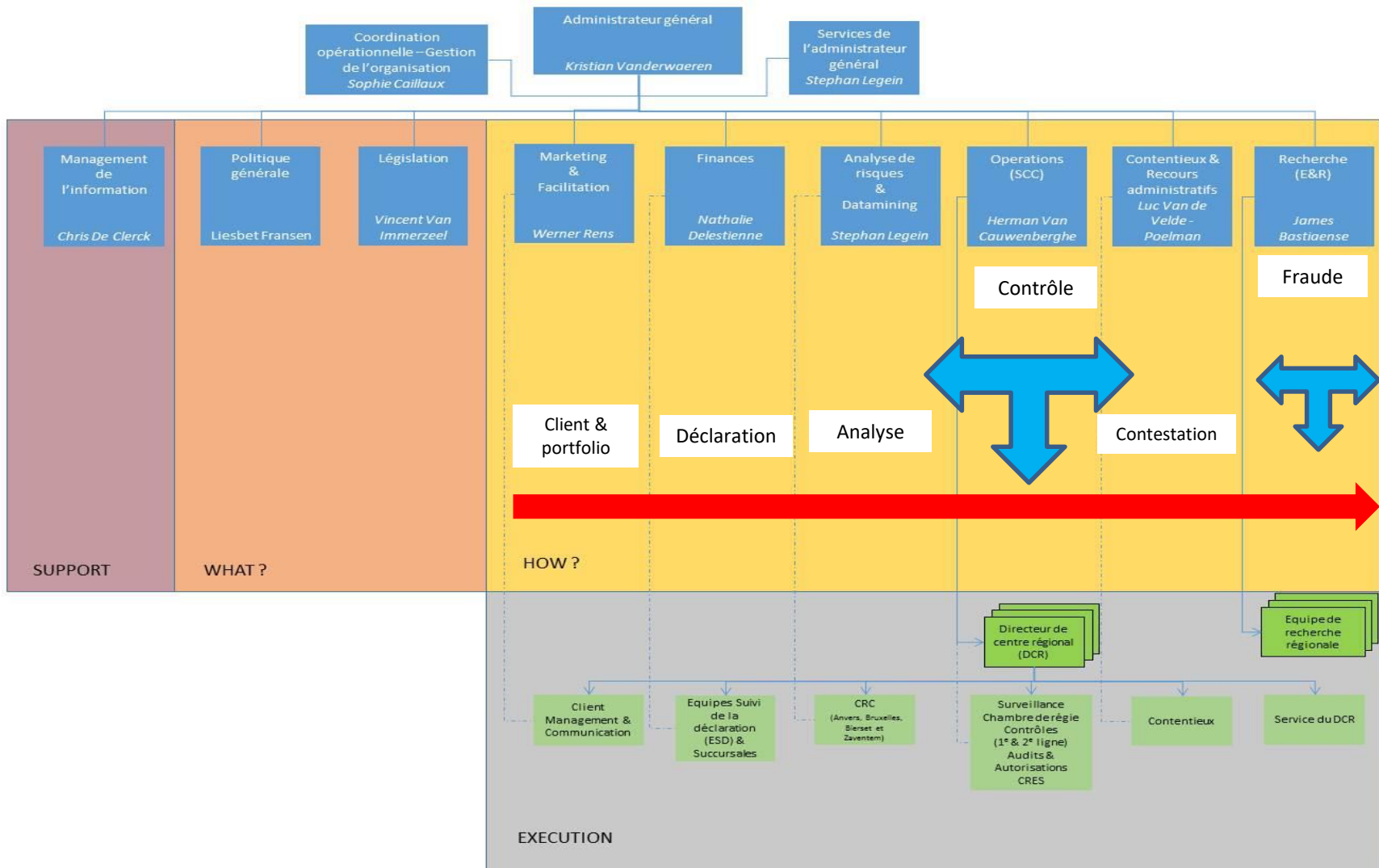
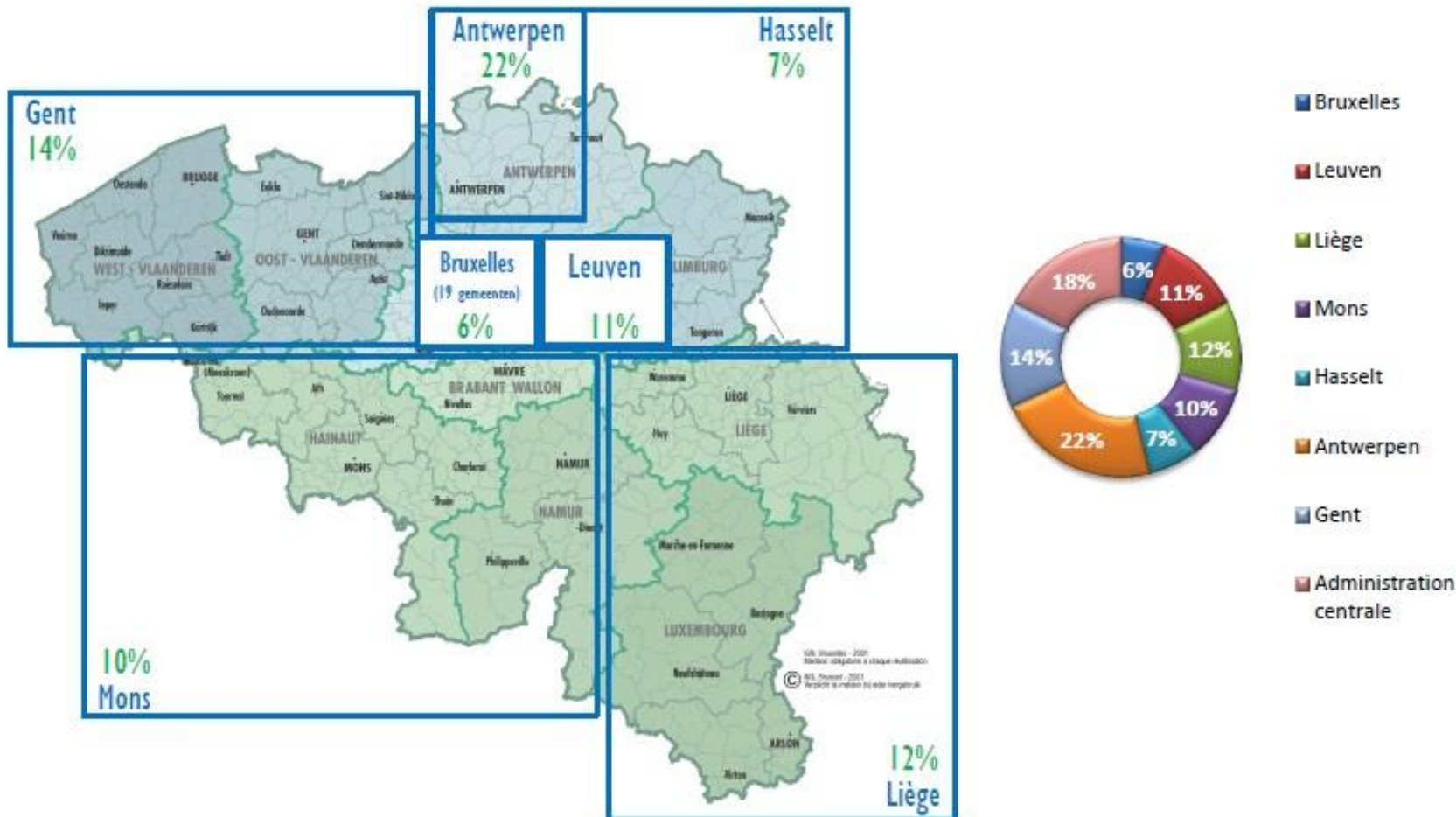


Photo collaborateurs AGD&A



Une nouvelle structure pour le Forum National



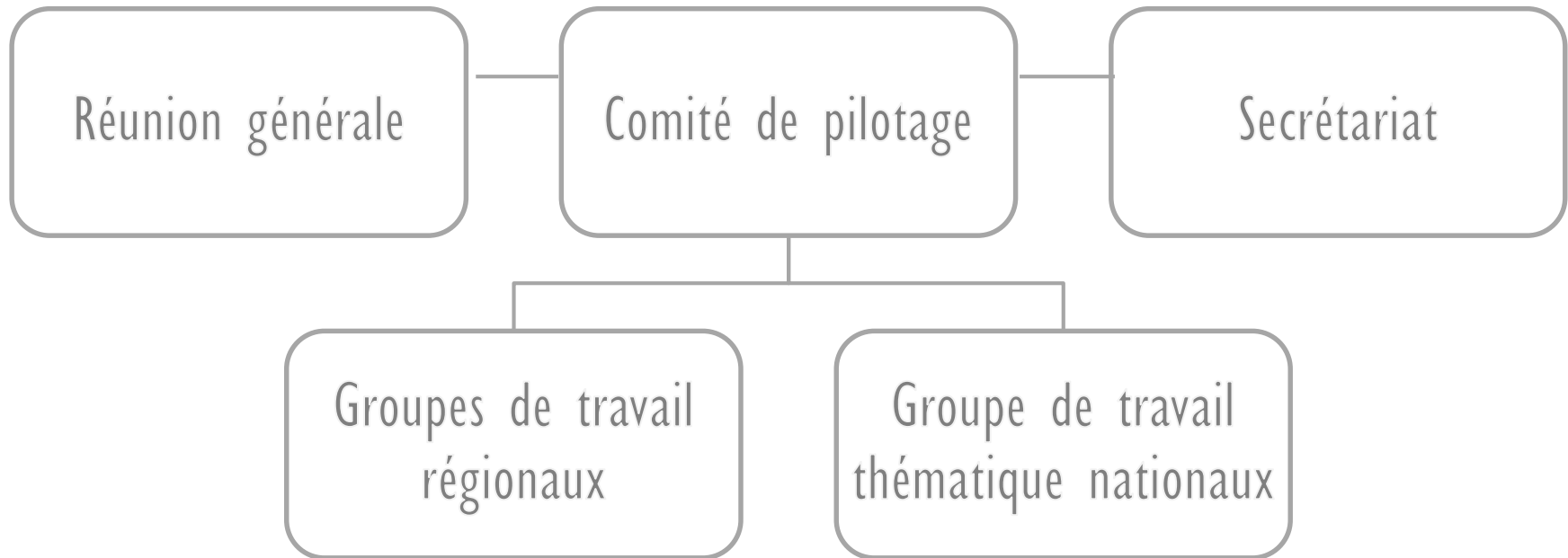
Nouvelle structure Forum National

- **Structure:** d'une structure de pilier vers 8 groupes de travail thématique avec convenor privé & convenor AGD&A:
 1. Dispositions générales, droits d'importation, dette douanière et garanties (Titre I à III du CDU) ;
 2. Introduction de marchandises (Titre IV à VI du CDU) ;
 3. Régimes particuliers (Titre VII du CDU) ;
 4. Sortie de marchandises du territoire douanier de l'Union (Titre VIII du CDU) ;
 5. Accises ;
 6. Communication ;
 7. ICT;
 8. Mesures non-fiscales.
- **Concertation régionale :** organisée par les directeurs de centre régionaux, problème spécifique à la région, attention portée à l'échange d'information et à la communication

Nouvelle structure Forum National

- **Composition** : CEO's & managers de la douane – regionale spreiding
- **Président** : Administrateur général AGD&A
- **Organe de conseil**
- **Repris dans le protocole**

Comité stratégique



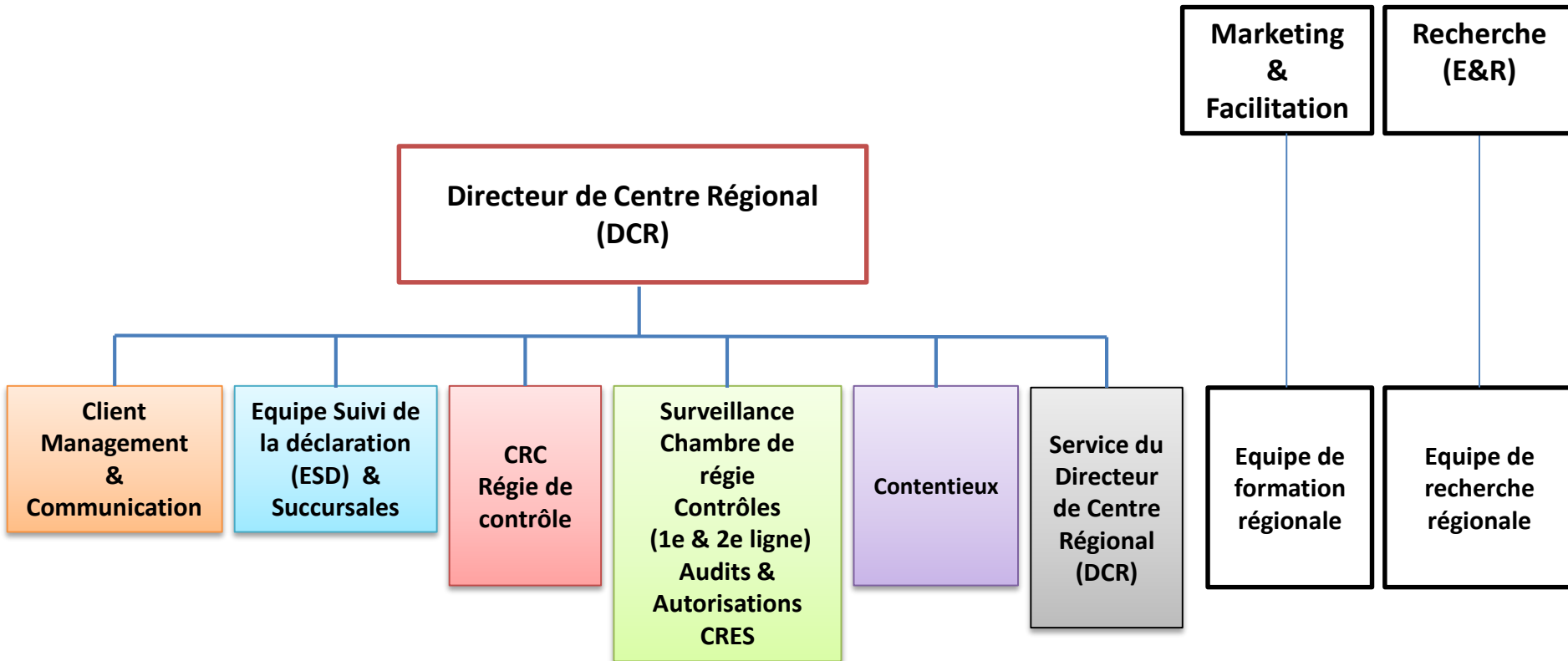
Questions ? Merci pour votre attention !



La structure organisationnelle de la région Bruxelles

- Directeur de Centre Régional
- Els De Pril

Structure organisationnelle AGD&A – Région Bruxelles



Directeur de Centre Régional (DCR)



Mme Els De Pril

0257 / 69 119
els.depril@minfin.fed.be

Client Management & Communication

Personne de contact

M. Yorick Keymeulen

0257 / 50 526

yorick.keymeulen@minfin.fed.be



Equipe Suivi de la déclaration (ESD) & Succursales

Equipe Suivi de la déclaration (ESD)

M. Clément Leclercq

0257 / 56 574

clement.leclercq@minfin.fed.be

Gasoil Professionnel

Mme. Katia Van Overstraeten

0257 / 59 383

katia.vanoverstraeten@minfin.fed.be

Succursale Bruxelles Tabacs

M. Clément Leclercq

0257 / 56 574

clement.leclercq@minfin.fed.be

Succursale Bruxelles

Mme. Dominika Deschoemaeker

0257 / 62 661

dominika.deschoemaeker@minfin.fed.be



Personne de contact

M. Daniel Steylemans

0257 / 56 207

daniel.steylemans@minfin.fed.be

Surveillance - Chambre de Régie - Contrôles (1ère & 2ème ligne) — Audits & Autorisations - CRES

*Contrôle 1^{ère} ligne, Chambre de Régie &
Surveillance*

M. William Sluys

0257 / 64 791

william.sluys@minfin.fed.be

Contrôle 2^{ème} ligne, Audits & CRES

M. Marc Boghmans

0257 / 71 198

marc.boghmans@minfin.fed.be

Autorisations

Mme. Emilie Durant

0257 / 57 746

emilie.durant@minfin.fed.be



Contentieux

Personne de contact

Mme. Anne-Sophie Dandois

0257 / 68 909

anne-sophie.dandois@minfin.fed.be



Service du Directeur de Centre Régional (DCR)

Personne de contact

Mme. Kim Teirlynck

0257 / 59 251

kim.teirlynck@minfin.fed.be



Equipe de Recherche régionale

Dépendant directement de 'Recherche (E&R)' au
niveau central

Personne de contact

M. James Bastiaense

0257 / 61 139

james.bastiaense@minfin.fed.be



Questions ?



Merci pour votre attention !

