

REGIONAAL FORUM GENT

Zeebrugge, 8 juni 2017



REGIONAAL FORUM GENT

Startvergadering

Alain Muyshondt
Adviseur-Generaal



Programma

- Inleiding — Alain Muyshondt
- Maak kennis met de Haven van Zeebrugge — Patrick Van Cauwenberghe
- Roadshow nieuw operationeel organigram — Kristian Vanderwaeren
- Interne organisatie Regio Gent - Alain Muyshondt
- Pauze
- Voorstelling Regionaal Forum Gent — Annie Vanherpe
- De rol van Voka in het RF Gent — Barbara Geschier
- Vragenronde - Alain Muyshondt

REGIONAAL FORUM GENT

De Haven van Zeebrugge

Patrick Van Cauwenberghe
Business Intelligence Director



REGIONAAL FORUM GENT

Roadshow nieuw operationeel organigram

Kristian Vanderwaeren
Administrateur-Generaal

Agenda

- Nieuwe Structuur AADA
- Nieuwe Structuur Nationaal Forum

Een nieuwe structuur voor AAD&A

Waarom?

Administrateur-generaal
Kristian Vanderwaeren



I have a dream...



High performing organization

High performing organizations, over time, continue to produce **outstanding results** with the **highest levels of human satisfaction** and **commitment to the success** of the organization. (Ken Blanchard)



- Vision supported by every one
- Systems and structures that support > lean & innovation applications
- Perpetual learning
- Sharing of Information
- Results focused > for shareholders > KPI
- Shared authority & involvement = leadership @ team level

AAD&A : Management plan

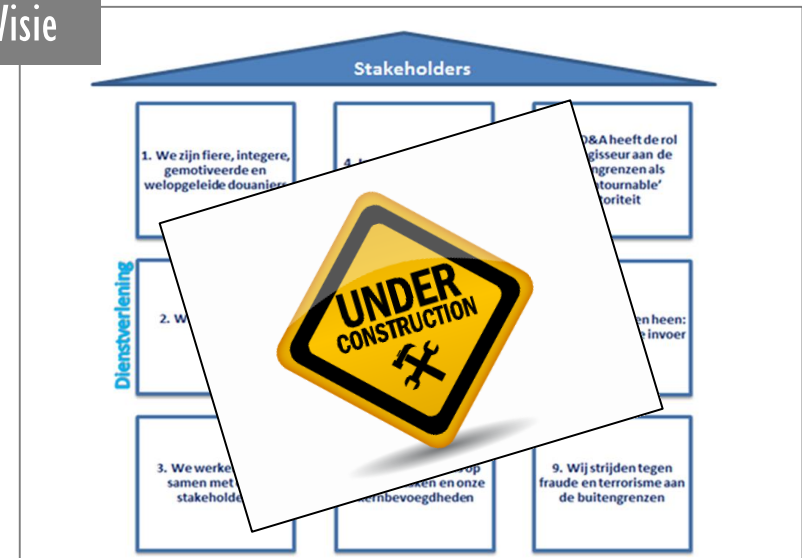
Missie



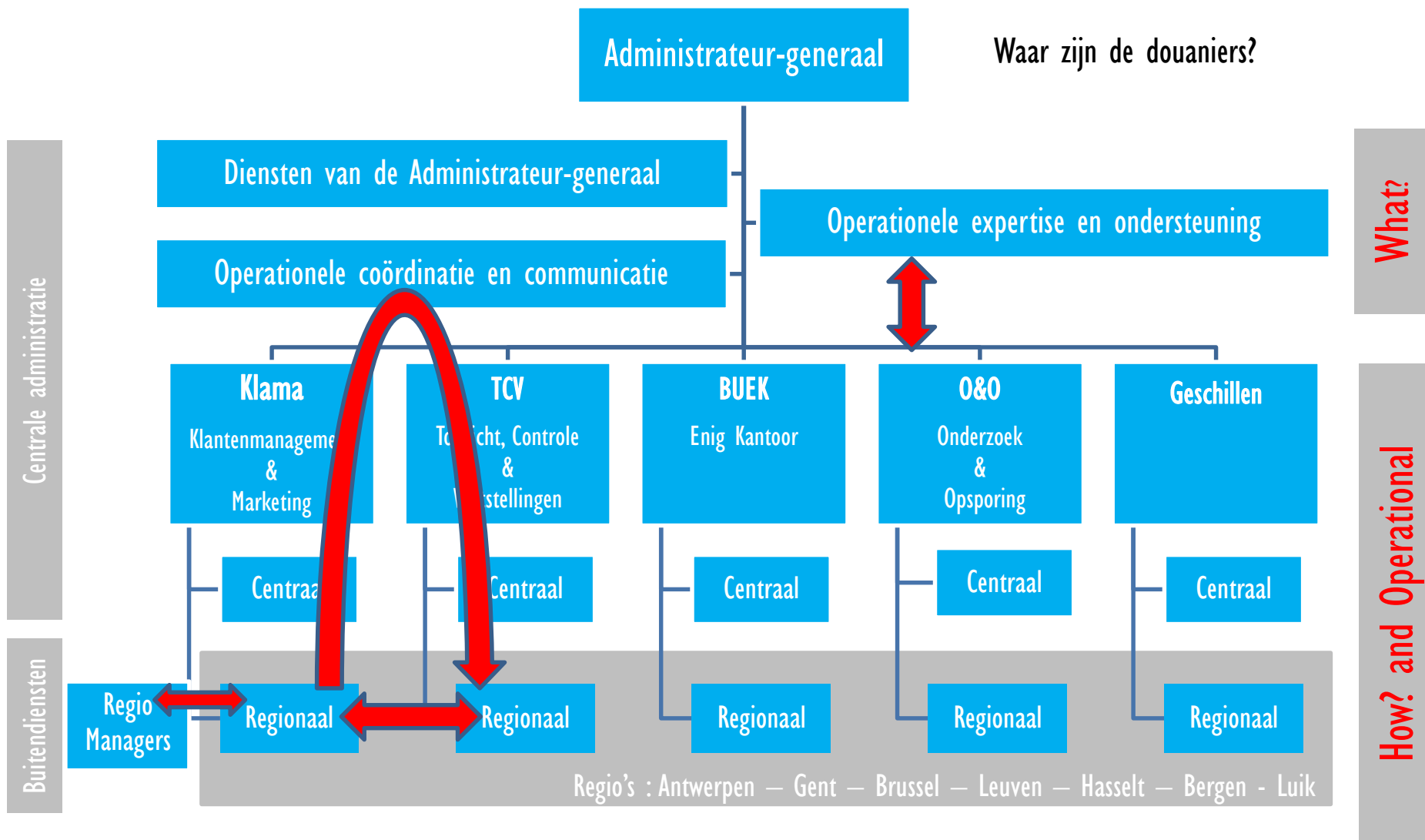
Waarden



Visie

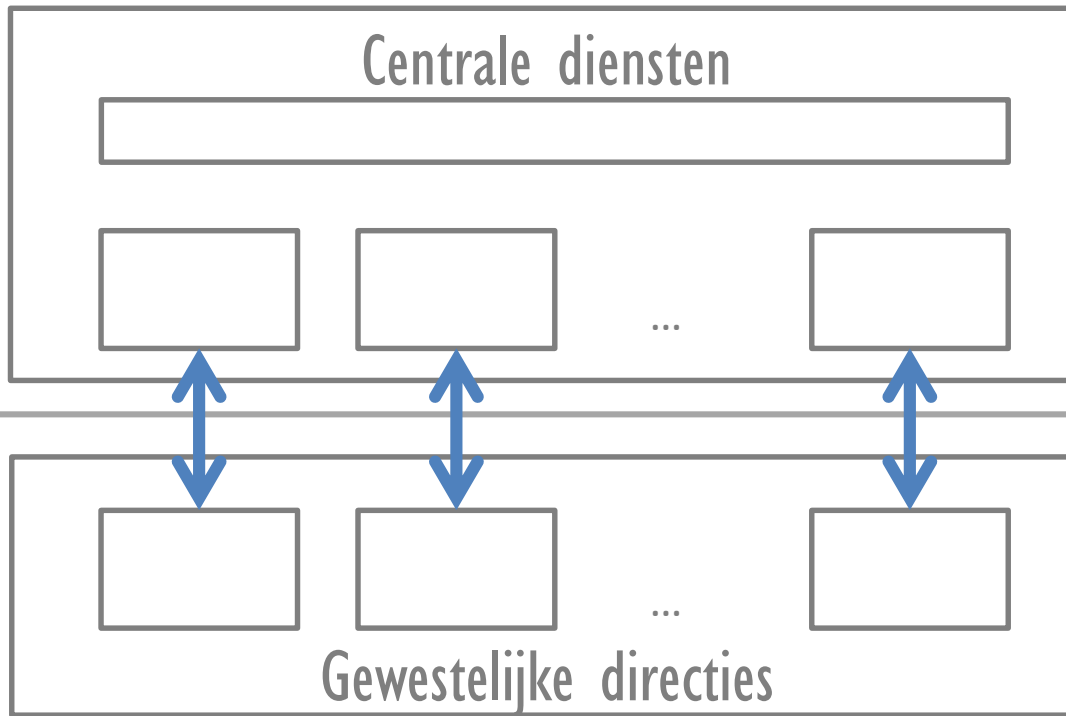


Organogram : problemen

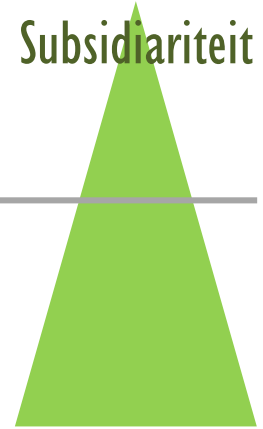


Gehanteerde principes

Spiegel



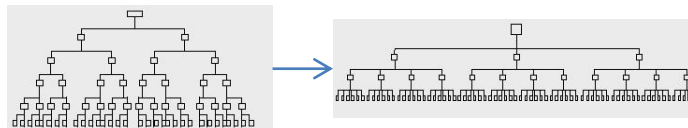
Subsidiariteit



KPI = Middelen
= Opvolging = Dashboard

Flat organization

*few levels of middle management
between staff and executives*



Span of control 6/7



Nieuwe Structuur

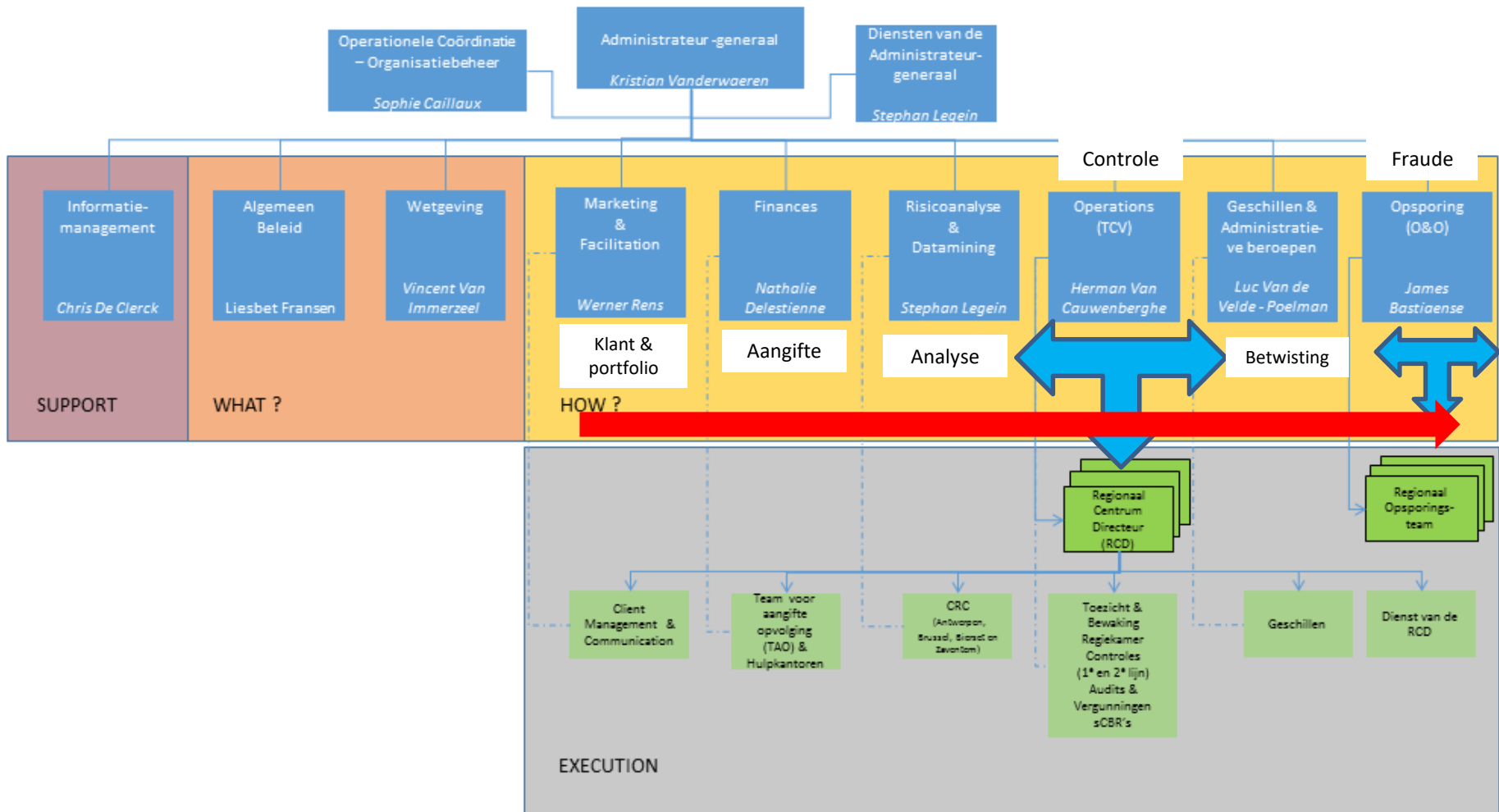
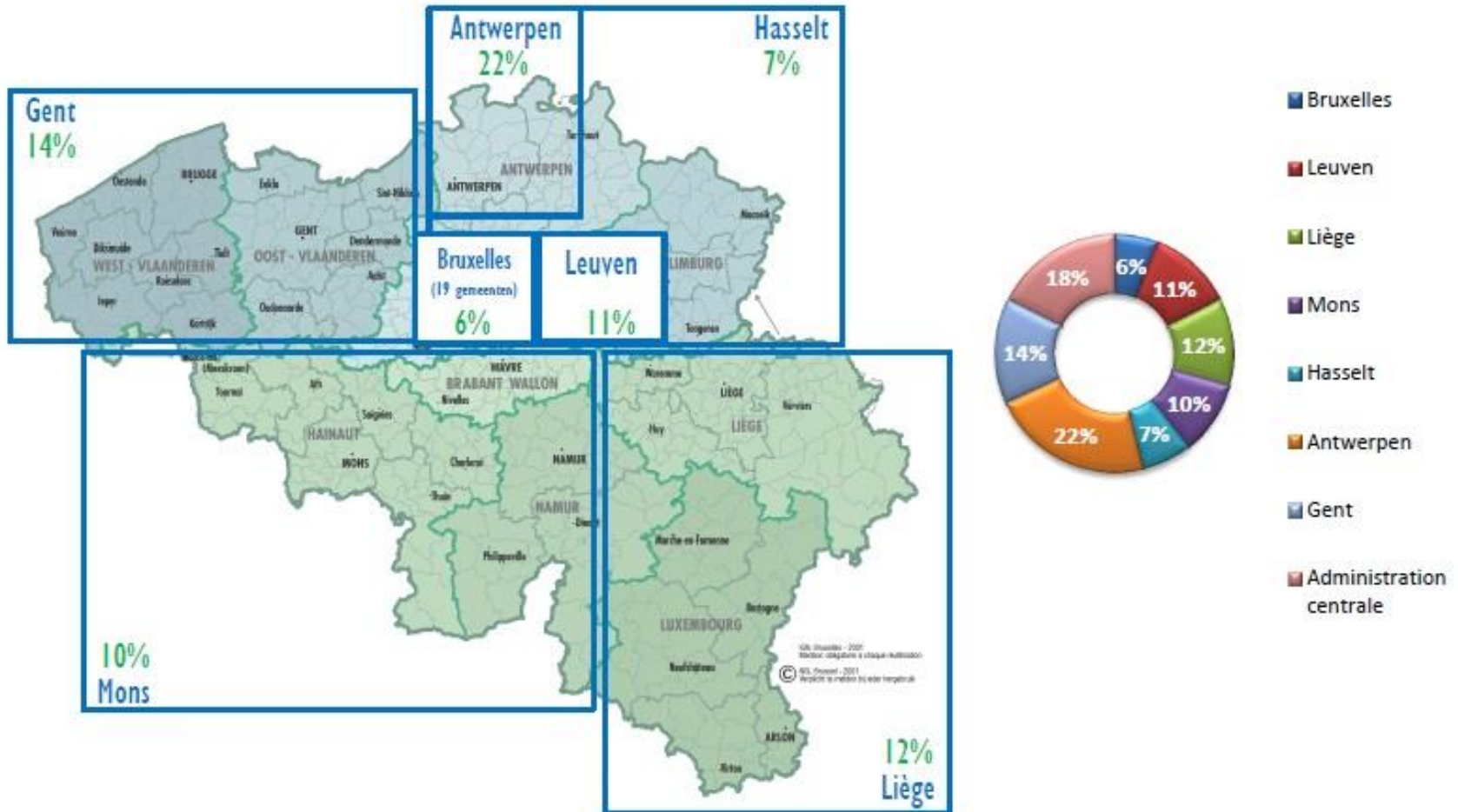


Foto medewerkers AAD&A



Een nieuwe structuur voor Nationaal Forum



Nieuwe structuur Nationaal Forum

- **Structuur:** van pijlerstructuur naar 8 thematische werkgroepen met convenor privé & convenor AAD&A:
 1. Algemene bepalingen, invoerrechten, douaneschuld en zekerheidsstelling (Titel I t.e.m. III van het DWU);
 2. Binnenbrengen van de goederen (Titel IV t.e.m. VI van het DWU);
 3. Bijzondere regelingen (Titel VII van het DWU);
 4. Goederen die het douanegebied verlaten (Titel VIII van het DWU);
 5. Accijnzen;
 6. Communicatie;
 7. ICT;
 8. Niet-fiscale maatregelen.
- **Regionaal overleg:** georganiseerd door regio centrum directeurs, regio specifieke problemen, aandacht voor informatie-uitwisseling en communicatie

Nieuwe structuur Nationaal Forum

- **Samenstelling:** CEO's & douanemanagers
– regionale spreiding
- **Voorzitter:** Administrateur-generaal AAD&A
- **Adviesorgaan**
- **Opgenomen in protocol**

Strategisch comité



Algemene vergadering

Stuurgroep

Secretariaat

Regionale
werkgroepen

Nationaal thematische
werkgroepen



Vragen? Dank u voor uw aandacht!



REGIONAAL FORUM GENT

Interne organisatie Regio Gent

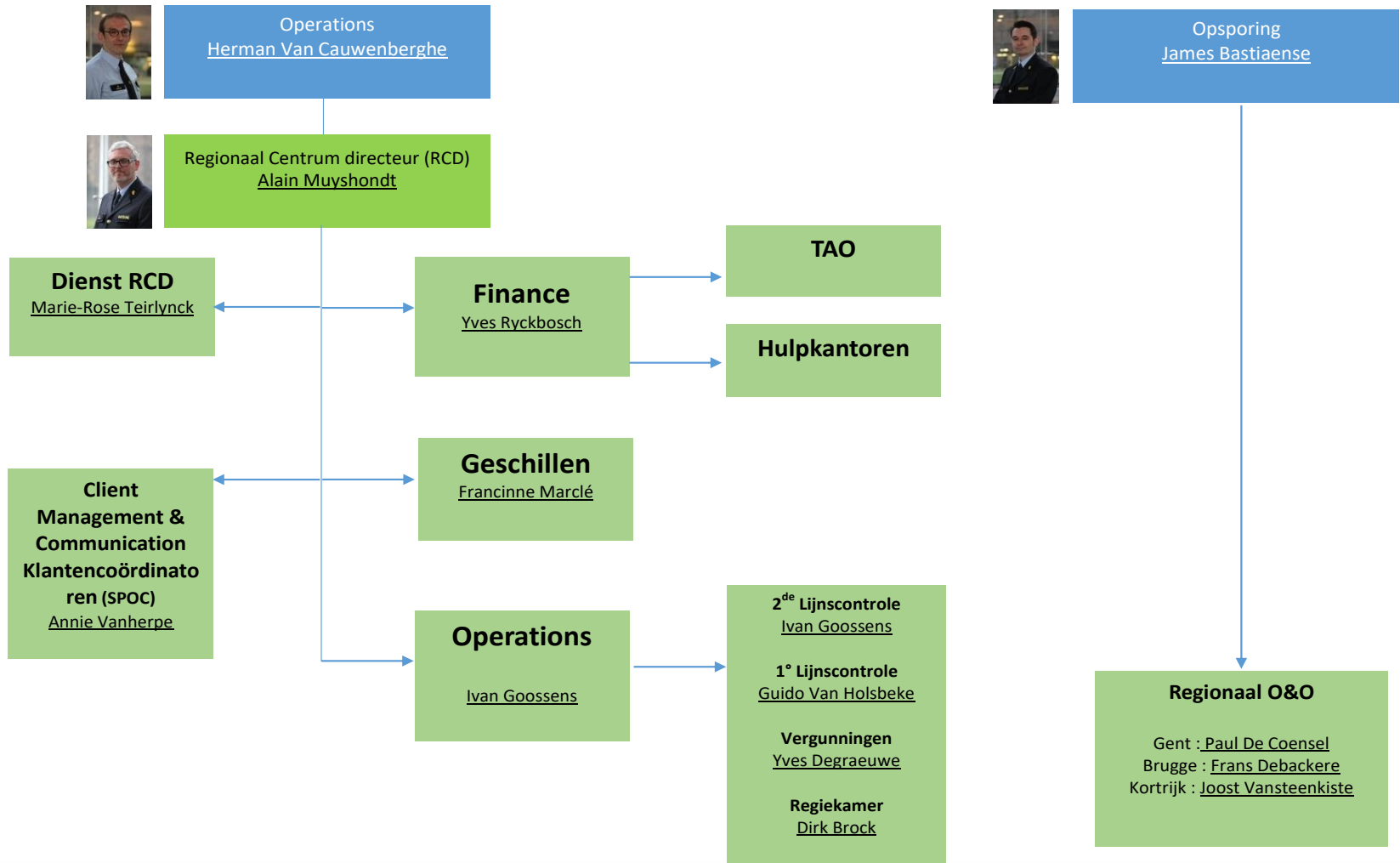
Alain Muyshondt
Adviseur-generaal

Nieuwe Organisatiestructuur AAD&A Regio Gent



Organigram Regio Gent

Regio Gent



TEAM Regionale Centrum Directeur

- Opvolging **Prestatiemeting**: beheersdoelstellingen
- **Beheer van de middelen**: personeel-voertuigen – gebouwen-kledingsfonds
- **Interne** communicatie



TEAM Regionale Centrum Directeur contactpersonen - leidinggevenden

Regionaal Centrum Directeur - Alain Muyshondt

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.regioman.gent@minfin.fed.be
- tel. 0257/68894
- email: alain.muysmond@minfin.fed.be

Dienst Regionaal Centrum directeur – Marie-Rose Teirlynck

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.regioman.gent@minfin.fed.be
- tel: 0257/76224
- email: marierose.teirlynck@minfin.fed.be



Client management & Communication

- Externe communicatie – Regionaal Forum-Havendagen-uiteenzettingen bij Voka...
- Single Point Of Contact (SPOC) voor operatoren
- Klantencoördinator (KC)
- Dienst inlichtingen



Client management & Communication contactpersonen - leidinggevenden

Dienst Client Management & Communication – Annie Vanherpe

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- tel: 0257/52043 – GSM 04707/52043
- email: annie.vanherpe@minfin.fed.be

Dienst inlichtingen - Wouter De Waele

- email: wouter.dewaele@minfin.fed.be



Finance: TEAM AANGIFTE OPVOLGING (TAO)

- Annulaties, regularisaties, rectificaties
- Aangifteopvolging NCTS (Kantoor van vertrek)
- Uitvoerbevestiging (alternatieve bewijzen)



Finance: **TEAM AANGIFTE OPVOLGING (TAO)** **contactpersonen - leidinggevenden**

TAO Gent – Yves Ryckbosch

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.buek.tao.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/73340
- tel: 0257/64768
- email: yves.ryckbosch@minfin.fed.be



Finance: **HULPKANTOREN**

- Vignetten 705
- Teruggavedossiers
- Noodprocedures NCTS – PLDA – EMCS
- Aangifteopvolging NCTS (Kantoor van bestemming) - EMCS
- Cliquets
- Invordering ingevolge niet-zuivering douaneregelingen en EMCS
- Beheer van verbintenissen, tijdelijke invoer
- Borgstelling (Benelux3)



Automatisatie & Frontoffice



Finance: HULPKANTOREN contactpersonen - leidinggevenden

Hulpkantoor DA Aalst – Christel Cool

- dienst adres: Industriezone Noord V – Wijngaardveld 34 A, 9300 Aalst
- dienst email: da.buek.hk.aalst@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/72290
- tel: 0257/53507
- email: christel.cool@minfin.fed.be

Hulpkantoor DA Gent – Joris Vandevondele

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.buek.hk.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/81000
- tel: 0257/84936
- email: joris.vandevondele@minfin.fed.be



Finance: HULPKANTOREN contactpersonen - leidinggevenden

Hulpkantoor DA Menen – Inge Vanhoenacker

- dienst adres: Triloystraat LAR K3, 8930 Menen
- dienst email: da.buek.hk.menen@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/78200
- tel: 0257/78107
- email: inge.vanhoenacker@minfin.fed.be

Hulpkantoor DA Oostende – Harald Larsen

- dienst adres: Slijkensesteenweg 3, 8400 Oostende
- dienst email: da.buek.hk.oostende@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/77970
- tel: 0257/60275
- email: harald.larsen@minfin.fed.be



Finance: HULPKANTOREN contactpersonen - leidinggevenden

Hulpkantoor DA Zeebrugge – Ludo Dieusaert

- dienst adres: Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- dienst email: da.buek.hk.zeebrugge@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/58620
- tel: 0257/70726
- email: ludo.dieusaert@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles

REGIEKAMER

- Planning en dispatching van de CO
- Aanmaking Controle Opdrachten
 - *Aangiftegebonden CO iov Controleregie*
 - *Niet-aangiftegebonden CO op verzoek van andere diensten of operatoren of voor Controle o/d weg*



Operations: 1° Lijnscontroles - Regiekamer contactpersonen - leidinggevenden

Regiekamer – Dirk Brock

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.tcv.crk.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/85590
- tel: 0257/84059
- email: dirk.brock@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles

MOBIELE TEAMS

- Eerstelijnscontroles aangiftegebonden
Fysieke controles en documentaire controles
- Eerstelijnscontroles niet-aangiftegebonden
Controles op de weg, vernietigingen, opnemingen, mengingen...
- *CAP's*



Operations: 1° Lijnscontroles – Mobiele Teams contactpersonen - leidinggevend

Afdelingshoofd Mobiele teams - Guido Van Holsbeke

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.tcv.dra.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/73100
- tel: 0257/ 83008
- email: guido.vanholsbeke@minfin.fed.be

Mobiel team DA Aalst - Marc De Croock

- dienst adres: FAC Aalst, Dr. André Sierensstraat 16, bus 1 – 9300 Aalst
- dienst email: da.tcv.emt.aalst@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/52690
- tel: 0257/63316
- email: marc.decroock@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles – Mobiele Teams contactpersonen - leidinggevend

DA IAI Gent - Elke Heyvaert

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.tcv.ant-infra.gent@minfin.fed.be
- diensthoofd: Elke Heyvaert
- tel: 0257/66358
- email: elke.heyvaert@minfin.fed.be

Mobiel team DA Eeklo - Elke Heyvaert

- dienst adres: Gentsesteeweg 4, 9900 Eeklo
- dienst email: da.tcv.emt.eeklo@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/83090
- tel: 0257/66358
- email: elke.heyvaert@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles – Mobiele Teams contactpersonen - leidinggevenden

Mobiel Team DA Gent Haven - Johan Deraedt

- dienst adres: Mai Zetterlingstraat 70, 9042 Desteldonk
- dienst email: da.tcv.emt.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/23729
- tel: 0257/65513
- email: johan.deraedt@minfin.fed.be

Mobiel Team DA Sint-Niklaas - Eric Dhollander

- dienst adres: Driekoningenstraat 4, 9100 Sint-Niklaas
- dienst email: da.tcv.emt.sintniklaas@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/53430
- tel: 0257/50661
- email: eric.dhollander@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles – Mobiele Teams contactpersonen - leidinggevend

Mobiel Team DA Oudenaarde - Koen De Craene

- dienst adres: Marlboroughlaan 4, 9700 Oudenaarde
- dienst email: da.tcv.emt.oudenaarde@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/53050
- tel: 0257/73234
- email: koen.decraene@minfin.fed.be

DA IAI Herzele - Koen De Craene

- dienst adres: Stationstraat 6, 9550 Herzele
- dienst email: da.tcv.ant-infra.oudenaarde@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/72540
- tel: 0257/73234
- email: koen.decraene@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles – Mobiele Teams contactpersonen - leidinggevendenden

Mobiel Team DA Menen - Luc Vancraeynest

- adres: Triloystraat LAR K3, 8930 Menen
- dienst email: da.tcv.emt.menen@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/78180
- tel: 0257/69409
- email: luc.vancraeynest@minfin.fed.be

Mobiel Team DA Oostende - Marie-Jeanne Boutsen

- dienst adres: Slijkensesteenweg 3, 8400 Oostende
- dienst email: da.tcv.emt.oostende@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/77980
- tel: 0257/71231
- email: marie.boutsen@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles – Mobiele Teams contactpersonen - leidinggevenden

Mobiel Team DA Roeselare - Luc De Deyne

- dienst adres: Rondekomstraat 24, 8800 Roeselare
- dienst email: da.tcv.emt.roeselare@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/77350
- tel: 0257/68874
- email: luc.dedeyne@minfin.fed.be

Mobiel Team DA Zeebrugge 1 - Patrick Scheldeman

- dienst adres: Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- dienst email: da.tcv.emt1.zeebrugge@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/58600
- tel: 0257/64715
- email: patrick.scheldeman@minfin.fed.be



Operations: 1° Lijnscontroles – Mobiele Teams contactpersonen - leidinggevend

Mobiel Team DA Maritieme Brigade Zeebrugge- Marnix Verstraete

- dienst adres: Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- dienst email: da.tcv.mar.brig.zeebrugge@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/58640

Maritiem informatie kruispunt- Marnix Verstraete

- dienst adres: Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- dienst email: da.tcv.mik.zeebrugge@minfin.fed.be

Mobiel Team Brugge dienst Bewaking - Marnix Verstraete

- dienst adres: Minister Beernaertstraat 3, 8380 Zeebrugge
- dienst email: da.tcv.bewak.zeebrugge@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/58640

- tel: 0257/63142
- email: marnix.verstraete@minfin.fed.be



Operations: 2° Lijnscontroles

TEAMS AUDIT – ABC/SBC - SCBR

- Audits
Voorafgaande en opvolgingsaudits
- ABC controles
Administratieve en boekhoudkundige controles
- *Senior Coördinator Bedrijfsrisico's: AEO*



Operations: 2° Lijnscontroles - AUDIT contactpersonen - leidinggevenden

Afdelingshoofd

Tweedelijnscontrole + audit + ABC + sCBR's - Ivan Goossens

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.klama.reg.gent@minfin.fed.be
- tel: 0257/65496
- email: ivan.goossens@minfin.fed.be



Operations: 2° Lijnscontroles - AUDIT contactpersonen - leidinggevenden

Brugge - Marc D'Haenekint

- dienst adres: FAC Kamgebouw, Koning Albertlaan 1/5, bus 3 - 8200 Brugge
- dienst email: da.klama.ABC-SBC.brugge@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/84070
- tel: 0257/72028
- email: marc.dhaenekint@minfin.fed.be

Gent - Tom Vancoppenolle

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.klama.ABC-SBC.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/73130
- tel: 0257/63312
- email: tom.vancoppenolle@minfin.fed.be



Operations: 2° Lijnscontroles - AUDIT contactpersonen - leidinggevenden

Roeselare - Jan Calleeuw

- dienst adres: Rondekomstraat 24, 8800 Roeselare
- dienst email: da.klama.ABC-SBC.roeselare@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/ 77340
- tel: 0257/84696
- email: jan.calleeuw@minfin.fed.be

Temse - Stijn Doms

- dienst adres: Vrijheidstraat 79-81, 9140 Temse
- dienst email: da.klama.ABC-SBC.temse@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/53700
- tel: 0257/93543
- email: stijn.doms@minfin.fed.be



Operations: 2° Lijnscontroles

TEAM VERGUNNINGEN

Beheer van vergunningen:

- *Afgifte, wijzigingen, intrekkingen douane- en accijnsvergunningen*



Operations: 2° Lijnscontroles contactpersonen - leidinggevenden

Vergunningen - Yves Degraeuwe

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.klama.kb.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/73180
- tel: 0257/58155
- email: yves.degraeuwe@minfin.fed.be



Geschillen

- Behandeling van overtredingen
- Invorderingen
- Gerechtszaken



Geschillen

contactpersonen - leidinggevenden

Geschillen - Francinne Marcle

- dienst adres: RAC Ter Plaeten, Sint Lievenslaan 27, 9000 Gent
- dienst email: da.geschillen.gent@minfin.fed.be
- diensttelefoon: 0257/73090
- tel: 0257/83344
- email: francinne.marcle@minfin.fed.be



Onderzoek en Opsporing

Bestrijding van de georganiseerde, grote fraude



WIJZIGINGEN

Wat verandert er niet?

- Ambtenaren blijven op hun dienst
- Diensten blijven dezelfde taken uitvoeren
- E-mailadressen van ambtenaren wijzigen niet
- E-mail adressen van diensten wijzigen voorlopig niet

Wat verandert er wel?

- Rapporteringslijnen
- Namen van bepaalde diensten wijzigen
- Taken van bepaalde diensten worden herverdeeld



Vragen ?
Dank u voor uw aandacht !



REGIONAAL FORUM GENT



© Can Stock Photo - csp28220295



REGIONAAL FORUM GENT

Regionaal Forum

Annie Vanherpe

Klantencoördinator — communicatieambtenaar



Oprichting RFG

Het hernieuwd Protocol van het Nationaal Forum schrijft voor dat er in iedere regio een regionale werkgroep moet worden samengesteld die moet bestaan uit vertegenwoordigers van de overheid - FOD Financiën en van de privésector.

De AADA Regio Gent heeft als vertegenwoordiger van de privésector gekozen voor Voka.

Gezien de regio 2 provincies omvat werd zowel Voka Oost- als Voka West-Vlaanderen aangesproken.

Doel RFG

Samenwerking op regionaal niveau tussen de AADA regio Gent, Voka en de privésector met het oog op:

- bespreking en aanpak regionale problemen;
- uitwisseling informatie;
- organiseren van infosessies rond een specifiek thema tijdens de vergaderingen van het regionaal Forum;
- advies op sectorniveau.

Werkgroep RFG

Samenstelling werkgroep:

I. Vertegenwoordigers van de AADA regio Gent:

- ambtenaren tewerkgesteld bij de diensten van de regio Gent:
 - dienst Regionaal Centrum directeur: Alain Muyshondt
 - dienst Client Management en Communication: Annie Vanherpe
 - dienst Operations — 2^{de} lijn, CABC, audit, vergunningen: Ivan Goossens
 - dienst Operations — 1^{ste} lijn: Guido Van Holsbeke
 - dienst Finance - TAO-Hulpkantoren: Yves Ryckbosch
- ondersteuning door Nationaal Forum: Sophany Ramaen

Werkgroep RFG

Samenstelling werkgroep:

2. Vertegenwoordigers Voka:

- Voka Oost-Vlaanderen: Stefan Derluyn en Peter Van Severen
- Voka West-Vlaanderen: Barbara Geschier en Daphne Renier

Werkgroep RFG

Samenstelling werkgroep:

3. Vertegenwoordigers van de privésector:

Bedrijven met douane- en/of accijnsactiviteiten in het ambtsgebied van de regio Gent

Voor Voka West-Vlaanderen :

Barco, Bekaert, Bridgestone, CNH, Cortes, Daikin, ICO, Packo Inox, Seabridge, Sioen Industries, TVH, Unilin, Wallenius Wilhelmsen, Ziegler

Voor Voka Oost-Vlaanderen :

Arcelormittal Belgium, Barry Callebaut Belgium, Brady, BRP, Citrosucco Europe, EOC group, Honda Motor Europe Logistics, Louis Dreyfus Company Belgium, Oiltanking Ghent, Stora Enso Langerbrugge, Volvo Group Belgium

Andere vertegenwoordigers :

C4T, MBZ, PSS Belgium



Convenors RFG

Voorzitterschap :

Het voorzitterschap zal worden gedeeld door de AADA en Voka.

- Convenor voor de AADA regio Gent: Alain Muyshondt
- Convenor voor Voka: afwisselend voorzitterschap

Voka West-Vlaanderen vanaf de opstart RFG tot en met 30 juni 2018.

Voka Oost-Vlaanderen neemt over voor de volgende 12 maanden (01/07/2018 — 30/06/2019).

Werkgroep RFG

Vastleggen volgende vergaderingen:

- basis — 1^{ste} donderdag van de maanden maart, juni, september en december
- voor 2017 wordt dit: 8/06, 07/09, 07/12.
- afwisselend in Oost- en West-Vlaanderen
- op basis van de aangebrachte items

Convenant RFG

Ondertekening Convenant op 04/05/2017

- Voor de Algemene Administratie Douane en Accijnzen werd het convenant ondertekend door de Regionaal Centrum Directeur, de heer Alain Muyshondt
- Voka West-Vlaanderen werd vertegenwoordigd door mevrouw Barbara Geschier
- Voka Oost-Vlaanderen werd vertegenwoordigd door de heer Stefan Derluyn



Vragen?
Dank u voor uw aandacht!



REGIONAAL FORUM GENT

Voka

Barbara Geschier

Teammanager internationaal ondernemen en innovatie

Voka West-Vlaanderen



REGIONAAL FORUM GENT

Vragenronde — Ideeënbus

Moderator: Alain Muyshondt
Adviseur-generaal



Werkgroep RFG

Wat verwachten jullie als deelnemend bedrijf van het RF Gent ?

Welke items willen jullie besproken zien ?

Is de planning OK ?

- uren waarop de vergadering best doorgaat ?
- zijn er praktische zaken waarmee we rekening moeten houden ?

...

REGIONAAL FORUM GENT

Bedankt voor uw deelname aan de startvergadering RFG
Datum volgende vergadering: 07/09/2017

