

# Agenda

1

- 14u00
  - Welkom door Abram Op de Beeck (co-convenor van de Stuurgroep)
  - Resultaten en prioriteiten van WG 1 t.e.m. 4 door convenors
  - Douaneattachés door Babette Desfossez (Douaneattaché in India)
- 15u10 Koffiepauze
- 15u40
  - Resultaten en prioriteiten van WG 5 t.e.m. 8 door convenors
  - Strategisch managementplan van AAD&A door Kristian Vanderwaeren (administrateur-generaal)
  - Speech Minister Johan Van Overtveldt
- 17u00 Drink



# ACCIJNZEN

ANTONIA BLOCK  
SABINE DE SCHRYVER

# Werkgroep Accijnzen

3

- Alle accijnsgerelateerde onderwerpen
- Toepassing Europese wetgeving en nationale wetgeving (omzetting Europese richtlijnen)
- Samenstelling werkgroep - heel divers:
  - Beroepsfederaties
  - Handel
  - Industrie
  - Haven
  - ...



# Werkgroep Accijnzen

4

- Accijnsopbrengsten hoofdzakelijk Belgische Schatkist
- Groot fiscaal belang
  - ▣ Accijnsontvangsten 2016: 7.779.261.813€  
*(bron internet: [financien.belgium.be](http://financien.belgium.be))*



# Werkgroep Accijnzen

5

- Doel:
  - ▣ Verduidelijking van wettelijke of administratieve bepalingen
  - ▣ Mogelijkheden tot vereenvoudigingen onderzoeken
  - ▣ Nastreven uniformiteit
  - ▣ Ingaan op noden van economische operatoren binnen wettelijk kader



# Algemeen

6

## □ Prioriteiten 2018

- Codificatie inzake accijnzen (aanpassing AWDA)
- Evolutie KIS/SIC voor accijnsvergunningen
- Onderzoek vereenvoudigingen bij verzending (uitbreiding bilaterale akkoorden?)
- Werking Geregistreerde afzender (voorheen AGD-IMP)

## □ Resultaten 2017

- Implementatie Geregistreerde Afzender
- Voordelen verzendingsborg accijnzen voor AEO inzake douane



# Energieproducten

7

## □ Prioriteiten 2018

- Diverse handelingen inzake energieproducten (Merken, Automatisch injectiesysteem, Mengen, ...)
  - Voorbeeld fiscaal belang merken – lichter 3.000.000 liter:
    - ongemerkt: 1.576.358 € totaal accijnzen
    - gemerkt : 51.769 € totaal accijnzen
- Europese problematiek verschillende indeling in GN-codes bv. 2710 of 2707 9999

## □ Resultaat 2017

- Werkmethodes inzake merken en mengen



# Alcohol en dranken

8

## □ Prioriteiten 2018

- E-commerce accijnsgoederen (brainstormen over knelpunten e-commerce voor input bij diverse werkgroepen bij EU, BENELUX, BE)

## □ Resultaat 2017

- Rechtstreekse aflevering voor nationale accijnsproducten
- Vereenvoudigde aangifte betaling accijnzen kleine handelaren onderzoeken - afgewezen
- Onderzoek wetgeving Fruitpersen





# Tabak

9

- Prioriteiten 2018
  - Wijzigingen inzake accijns tabaksfabricaten opvolgen



# COMMUNICATIE & MARKETING

JEF HERMANS  
WERNER RENS

# Gerealiseerd 2016-2017

11

- Nieuwe groepsnaam + convenor AAD&A
- Feedback nieuwe internetsite AAD&A:
  - Ondernemingen
  - Particulieren
  - Actueel -> o.a. publicaties Fisconet+ en RSS
- Verbetering communicatie helpdesk PLDA:
  - Auto. antwoord noodprocedure
  - RSS
- Communicatie EORI - PLDA



# Gerealiseerd 2016-2017

12

- Communicatie nieuw organigram:
  - ▣ Website
  - ▣ Roadshows regionaal
- Feedback nieuwe promofilm AAD&A
- Feedback productfiches
- Feedback AEO-seminarie rond thema “3C”



# Prioriteiten 2017-2018

13

- Klantenbevraging (ism FOD BOS A):
  - Interne bevraging klantgerichtheid
    - Juni 2017: top AAD&A
    - September 2017: werkgroep NF
  - Bevraging zelf eind 2017
    - > doelgroep = AEO + accijnzen
- Klantensegmentatie - doelgroepenapproach
- Werking nieuw intranet D&A



# Prioriteiten 2017-2018

14

- Uitbouw “3C”: next steps
  - Value proposition
  - Actieplan
- “Reactietijden”





# WG ICT

WG IT



# Agenda

- 2017
- 2018





2017



## Rex (Registered exporter)

- 1<sup>e</sup> project uit het werkprogramma UCC
- Extra controles bij invoer met preferentiële oorsprong
- In productie op 1 januari 2017

## Eori bij Invoer

- KBO-nummer vervangen door EORI-nummer
- Noodzakelijk voor doorsturen Surveillance-gegevens zoals beschreven in UCC
- Nieuw = testdagen tussen AADA en softwareproviders
  - Betere testing
  - Betere follow-up gerapporteerde problemen
- In productie op 6 januari

## DV1

- Automatisering DV1-formulier
- Bijkomende data-elementen ivm waarde
- Noodzakelijk voor doorsturen Surveillance-gegevens zoals beschreven in UCC
- Terug testdagen tussen AADA en softwareproviders
- Vrijwillige opstart
- Vanaf 1 september verplicht

## Directe/Indirecte vertegenwoordiging

- Implementatie Directe/Indirecte vertegenwoordiging
- Voor invoer en uitvoeraangiften = OK
- Voor Summiere aangifte tijdelijke aangifte
  - Implementatie in PLDA
  - Implementatie door softwareproviders ongoing

## Performantie systemen AADA

- Piekmomenten = performantie niet optimaal
- Monitoring door ICT toegevoegd
- Na onderzoek door contractant wijzigingen geïmplementeerd
- Verbetering Performantie
  - MAAR verder onderzoek en bijkomende monitoring noodzakelijk in 2018

## Exportflow

- Verdere uitrol bevestiging van aankomst en exportmanifest
- 2 fases :
  - Verplicht gebruik van bevestiging van aankomst (1<sup>e</sup> sem 2018)
    - CODECO
    - IE507-bericht
  - Verplicht gebruik van exportmanifest (2<sup>e</sup> sem 2018)

## Arrival Notification, Presentation Notification, Temporary storage

- Project beschreven in Workprogramme UCC
- Vervangt huidige component Goodsflow
- Gebaseerd op Europees Datamodel
- Op basis van BPM en specificaties die in Europese Projectgroep (13 lidstaten) worden uitgewerkt.
- Specificaties worden aan werkgroep Softwareproviders en werkgroep Binnenbrengen voorgesteld.
- Voorziene productiedatum : 2020



## Invoeraangiften

- Project beschreven in Workprogramme UCC
- Huidige invoercomponent aligneren aan de UCC
- Gebaseerd op Europees Datamodel
- Specificaties worden aan werkgroep Softwareproviders en werkgroep Binnenbrengen voorgesteld.
- Testdagen tussen AADA en softwareproviders zijn noodzakelijk
- Voorziene productiedatum : 2020

## Globalisatie

- Project om wekelijkse en maandelijkse aangiften elektronisch te valideren
- Momenteel worden deze gegevens nog manueel verwerkt.
- Specificaties worden aan werkgroep Softwareproviders en werkgroep Globalisatie voorgesteld.
- Testdagen tussen AADA en softwareproviders zijn noodzakelijk, want impact op performantie van PLDA
- Voorziene productiedatum : 2019

# CONTROLEPROCESSEN

JEROEN SARRAZYN

DIRK AERTS

# Afgewerkt

28

- Stroomlijnen procedures in het kader van Dual Use controles
- Nieuwe procedure gasmeting



# In behandeling

29

- Lancering Smart seals
- Update werkprocedures monsternames
- SBA-visienota
- Bevraging AEO-ondernemingen betreffende de efficiëntie van de controleprocessen : november 2017
- Analyse resultaten en aanzet actiepunten ter verbetering van de controleprocessen : december 2017/januari 2018

# Prioriteiten

30

- Verbetering van de efficiëntie van de controleprocessen
- Overlegplatform implementatie SBA



# Managementplan 2017-2021 AAD&A

**Algemene vergadering Nationaal Forum  
04/10/2017**



# STRATEGISCHE PIRAMIDE





# WAARDEN



# MISSIE

## We financieren

- de Europese Unie en België door **inning** van accijsrechten, douanerechten en BTW (bij invoer)

## We beschermen

- de Europese Unie en België tegen **oneerlijke en illegale handel** en ondersteunen de legale economische activiteiten

## We beveiligen

- de **Europese Unie** en haar **ingezetenen** en beschermen het milieu, in voorkomend geval in nauwe samenwerking met andere autoriteiten

## We faciliteren

- de legale handel door het evenwicht te bewaren met **douane- en accijscontroles**



# VISIE



De **Belgische douane** :

Een kloppend **hart** voor haar **klanten**

Een **brein** gericht op **technologie** en **automatisering**

Een **D.N.A.** dat bestaat uit **de bescherming van de logistieke keten** en **de maatschappij.**



# STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN



Tevreden klanten en  
betrokken medewerkers

---

2



Resultaatgerichte inzet van  
mensen en middelen

---

3



Maximaal Digitaal

---

# STRATEGISCHE KAART

KLANT &  
RESULTAAT



Klantentevredenheid  
maximaliseren



De beveiliging van de  
logistieke keten  
versterken



Maximale digitalisering  
van onze processen

PROCESSEN



Maximale  
samenwerking met  
onze partners én  
communities



Risicoanalyse op Real  
time data



Voortdurende verbetering  
van onze prestatie

KWALITEIT



Verbeteren van het  
competentiebeheer



Moderne Wetgeving

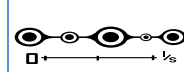


Geschikt en performant  
materiaal

OPLEIDING  
&  
INNOVATIE



Aangepaste opleiding en  
gemotiveerde medewerkers



Ontwikkelen van een Technologische -  
en ICT roadmap

# RESULTAAT RI-I: TEVREDEN KLANTEN



# RESULTAAT RI-2: TEVREDEN KLANTEN



# RESULTAAT RI-2 TEVREDEN KLANTEN



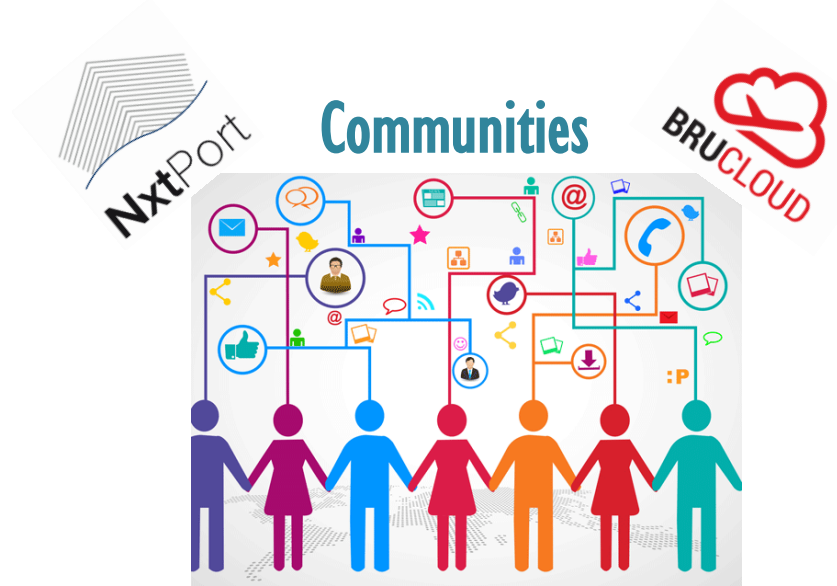


# PI: ONZE INTERNE PROCESSEN



## Publiek Nationaal Forum

(Douane + andere openbare diensten)



Co-creatie



# REALISATIES GEPLAND VÓÓR HET EINDE VAN DE LEGISLATUUR

2017

2018

2019

Publiek Nationaal Forum

SBA (implementatie invoer & concept uitvoer)

Algemene wet der Douane & Accijnzen (Fase I)

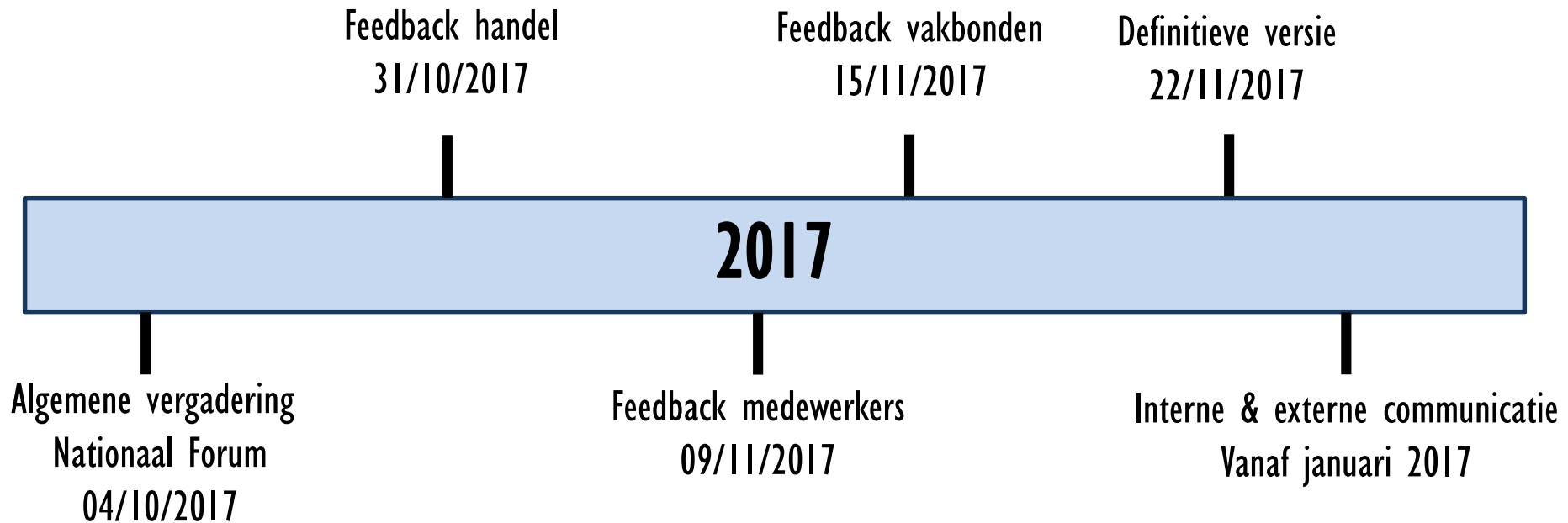
Ondersteuning aan Customs Competence Center (3c's)

Cocaïneplan

Brexit



# NEXT STEPS



## EEN EN DEZELFDE INPUT VOOR

- BELEIDSNOTA VAN DE MINISTER VAN FINANCIEN 2018-2019
- BESTUURSOVEREENKOMST 2019-2021
- BESTUURSPLAN AAD&A 2018

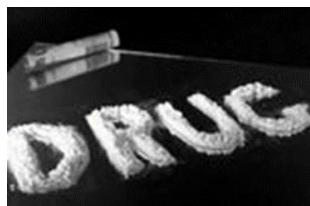
# BUDGET



UITZONDERLIJK



IT & TECHNOLOGIE



100% scanning

