



# Regionaal Forum Gent

## VERSLAG

08.06.2018

<b>CONVENOR</b>	Daphne Renier (Voka) - Alain Muyshondt (AADA)
<b>MODERATOR</b>	Annie Vanherpe (AADA)
<b>NOTULIST</b>	Kevin Volkaert (AADA)
<b>AANWEZIG</b>	<p>Anny's Dimitri (Portmade)          Audenaert Filip (Volvo Group Truck Operations)          Brams Danny (Bridgestone Europe)          Casier Sammy (Unilin)          De Decker Charlotte (Volvo Car Belgium)          De Jaeger Frank (Stora Enso)          De Keer Christophe (Barry Callebaut)          Demely Jolyce (VoKa West-Vlaanderen)          De Temmerman Frauke (Honda)          Devos Christ (Barco)          De Vuyst Annick (Becton Dickinson)          De Staercke Imme (AADA)          Dierick Stephanie (North Sea Port)          Dombrecht Kjell (Ontex)          Goossens Filip (Jan De Nul-Dreding)          Hals Jimmy (Orac)          Hofman Eline (Honda)          Keirse Evelien (THV Parts)          Lammertyn Luc (Sioen Industries)          Lombaerts Evelien (Ontex)          Mahieu Griet (AADA)          Mennes Ellen (Orac)          Merlier Saskia (Barco)          Michiels Steven (ICO)          Moerman Anita (Arcelormittal Belgium)          Opstaele Janny (Wallenius Wilhelmsen Logistics Zeebrugge)          Osaer Kurt (Seabridge)          Pottilius Dirk (Ziegler)          Ramaen Sophany (AADA)          Sarrazyn Jeroen (AADA)          Servaes Koen (LEM Oostende)          Stubbe Wim (Haven Oostende)          Van Cauwenberghe Patrick (MBZ)          Vandenbrande Mieke (Orac)          Vandewalle Jo (CustomsPro)          Vanhaerens Joeri (C.RO Ports)          Van Severen Peter (Voka-Vegho)          Van Veerdegem Guy (WH Brady)          Van Weyenbergh Koen (Jan De Nul)          Vermeersch Marc (Barry Callebaut Belgium)          Vlietinck Dirk (Fullwood Packo)</p>
<b>VERONTSCHULDIGD</b>	<p>Cals Frank (Bridgestone Europe)          Degheselle Rudy (PSS Belgium)          Goossens Ivan (AADA)          Ryckbosch Yves (AADA)          Vandevyver Philippe (douaneagentschap Vandevyver)</p>

### Opening Vergadering

De aanwezigen worden verwelkomd door Alain Muyshondt.  
 De agendapunten van deze vergadering worden overlopen.

### Agendapunt 1: Verwelkoming door ORAC NV

Mennes E., Contactpersoon AEO voor Orac en gastvrouw voor dit Regionaal Forum, geeft via een presentatie een korte kennismaking met het bedrijf.

## Agendapunt 2: Team Economische Ondersteuning

Mahieu G., Klantencoördinator Nationaal, geeft een uiteenzetting over de werking van het team Economische Ondersteuning (onderdeel van het departement Marketing). Zie ppt.

Een lid van het forum vraagt of er een attaché in de UK kan worden voorzien want dit zou zeker een meerwaarde kunnen betekenen na de Brexit. Mahieu G. stelt dat de bestaande attachés zich momenteel bevinden in de groeilanden. De UK is momenteel nog steeds lid van de EU. Na de Brexit zal het verschil met de EU-douane niet zo groot zijn waardoor het plaatsen van een douaneattaché in UK weinig interessant is.

Barco NV stelt dat ondanks het samengekomen met het team 'Economische Ondersteuning' inzake EIDR en EIR en de nodige support voor 2018, er nog steeds onduidelijkheid is over sommige douanevergunningen.

Mahieu G. vermeldt dat de omzendbrief EIDR reeds werd gepubliceerd. Op het vlak van IT is er nog een systeem in ontwikkeling om de voorafgaande kennisgeving aan te pakken. Momenteel bestaat deze uit een standaardaangifte. De eigenlijke vraag is of het huidige EIR nog zal blijven bestaan. De Staercke I., teamchef EO belooft dat dit zal worden nagekeken en de nodige info zal worden doorgegeven aan de klantencoördinatoren.

**Er wordt aan Ramaen S. gevraagd om het item en de problematiek omtrent EIR mee te nemen naar het Nationaal Forum.**

## Agendapunt 3: System Based Approach (SBA)

Sarrazyn J. geeft een presentatie (zie ppt) omtrent System Based Approach, waarbij men systemen en processen controleert in plaats van transactionele controles. Doel: de logistieke keten zo weinig mogelijk verstoren en de controles efficiënter toepassen. Deze wijze van controle kan enkel worden toegepast in bedrijven die in het bezit zijn van een AEOC-vergunning met daaraan gekoppeld een geïntegreerde boekhouding. Er zal ook een audit plaatsvinden. System Based Approach is geen douanevergunning, maar een aanpak. Om SBA aan te vragen kan er contact opgenomen worden met de klantencoördinator.

Een eerste vraag die gesteld wordt is of SBA vrijblijvend is of dat dit verplicht wordt voor de bedrijven.

SBA is steeds een vrije keuze van de operatoren maar voor de AAD&A gaat de voorkeur naar SBA voor grote firma's, omdat dit een efficiëntere manier van controleren is. Extra vereiste is wel een duidelijk inzicht door de douane in de volledige goederenstroom. Vanherpe A., klantencoördinator duidt aan dat dit zeker kadert binnen AEOC en een meerwaarde voor het bedrijf is.

Is er een normering inzake de geïntegreerde boekhouding?

Een ISO-norm is er niet. De inhoud van deze boekhouding wordt vastgelegd in overleg met de auditor. Het is wel duidelijk dat de manuele inbreng van gegevens bij de opmaak van een aangifte vermeden moet worden. Een interface tussen de boekhouding van de operator en het PLDA-systeem is dus nodig. Of de bestaande vergunning "geïntegreerde boekhouding" blijft bestaan en hiervoor kan worden gebruikt is niet duidelijk. Er dient te worden nagezien of deze nog aansluit bij de huidige interpretatie van de bestaande vergunning "geïntegreerde boekhouding". Verdere info omtrent SBA en de geïntegreerde boekhouding is terug te vinden in het laatste verslag van de werkgroep Controleprocessen van het Nationaal Forum dat kan worden geraadpleegd via volgende link: [http://www.naforna.be/nl/werkgroep\\_controleprocessen](http://www.naforna.be/nl/werkgroep_controleprocessen)

Door de operatoren wordt ook de vraag gesteld of SBA ook zal worden uitgebreid naar andere lidstaten van de Unie.

De vraag is dus of ook de andere lidstaten gaan afstappen van de transactionele controle. De Belgische aanpak is zeer vooruitstrevend. Nederland heeft wel reeds duidelijk gemaakt dat ze SBA niet op dezelfde manier gaan toepassen.

Momenteel lopen er 2 pilootprojecten. Geïnteresseerde operatoren kunnen nu al een aanvraag voor info indienen in Brussel. Het is momenteel nog niet duidelijk of er een databank met SBA bedrijven zal worden opgericht.

## Agendapunt 4: Brexit – Voka en AAD&A

Demely J., Voka West-Vlaanderen, geeft een presentatie over de huidige stand van zaken omtrent Brexit en wat Voka kan betekenen voor de bedrijven. Zie ppt.

Indien er geen akkoord komt, zal de Brexit in voege gaan op 30 maart 2019. De enige zekerheid is dat er op dat moment douanedocumenten moeten worden opgemaakt bij elke goederenbeweging van en naar de UK. Wat er juist op de douanedocumenten zal moeten vermeld worden zal afhangen van de onderhandelingen. Voka geeft ook aan dat het sensibiliseren van kleine bedrijven, die tot op vandaag enkel zaken doen met de EU-lidstaten en/of buurlanden zeer belangrijk is. Om dit op te vangen worden de nodige presentaties en uiteenzettingen voorzien.

Opleidingen Voka West-Vlaanderen: zie ppt

Opleidingen Voka Oost-Vlaanderen: zie hiervoor de site van Voka Oost-Vlaanderen

De Staercke I., Teamchef Economische Ondersteuning, bevestigt dat er nog steeds geen zekerheid is dat er een overgangperiode komt. Er wordt aangeraden om zich voor te bereiden op een Brexit op 30 maart 2019. Om eventuele extra kosten te vermijden worden er in de ppt en op de site van de AAD&A aangeduid welke mogelijke douanevergunningen er kunnen worden aangevraagd.

Vanuit de operatoren wordt aangehaald dat er wel gecommuniceerd en gewerkt wordt rond de douaneaspecten inzake Brexit maar dat men het btw-aspect ook niet uit het oog mag verliezen. Intracommunautaire leveringen worden nu in- en uitvoer. Maar zal men in de UK ook verlegging btw kunnen toepassen ?

De Staercke I. geeft mee dat er inderdaad ook overleg is met de diensten van de btw. Hierover zal op een later tijdstip nog gecommuniceerd worden. Vanherpe A. meldt dat een uitvoeraangifte voor goederen naar UK geldt als bewijsstuk voor de btw-diensten om geen btw te moeten betalen. Wat het btw-aspect in de UK zelf betreft zijn er nog geen zekerheden.

Naast btw en Douane is er ook nog steeds het FAVV-aspect. De angst is er dat containers met voedingsmiddelen te lang op de terminals zullen blijven staan aan Britse zijde, wat absoluut niet door de beugel kan. Hier moet dus ook zeker aandacht aan besteed worden in geval van onderling overleg.

Een volgende belangrijk aandachtspunt voor de operatoren is de consolidatie. Veel vrachten van en naar UK bestaan grotendeels uit deelvrachten, wat na Brexit een zeer moeilijk proces wordt.

Vanherpe A. zegt dat dit inderdaad een moeilijk aspect wordt daar elk soort goed apart dient te worden aangegeven en dus een lijn omvat op het douanedocument. Het aanleveren van goederen bij goederenbehandelaars gaat daardoor ook gestructureerder moeten gebeuren en samengaan met de opmaak van een factuur gezien uitvoeraangiften worden opgemaakt op basis van die factuur.

Vanuit de operatoren wordt er vervolgens gevraagd of de administratie van plan is om een helpdesk op te starten inzake Brexit. Voor vragen omtrent Brexit kan er steeds contact opgenomen worden met het team "Economic Support" op volgende email-adres: [da.mf.es@minfin.fed.be](mailto:da.mf.es@minfin.fed.be). Het aanduiden van 1 persoon binnen de administratie om de problematiek inzake Brexit aan te pakken in de regio Gent is volgens de gewestelijk centrum directeur A. Muyshondt niet afdoende. Verschillende mensen hierbij betrekken met verschillende specialiteiten wordt als veel beter aanzien.

Om zoveel mogelijk bedrijven te informeren werd er reeds een eerste actie ondernomen door het team Economisch Ondersteuning. Zo werden er brieven verstuurd naar de 'grootste bedrijven' die handelen met de UK, maar die nu geen contact hebben met de AAD&A. Er was echter maar een zeer minieme respons wat erop duidt dat veel bedrijven niet wakker liggen van de gevolgen van de Brexit. De raad die nu aan de bedrijven wordt gegeven is om de douaneaangiften bij uitvoer zoveel mogelijk in het binnenland op te maken om zo problemen en vertragingen aan de grens te vermijden, en deze dus niet "last minute" in de haven te laten opmaken. Daarnaast maakt men het best zoveel mogelijk gebruik van laadplaatsen bij vertrek en RTO's bij aankomst.

We kunnen de operatoren verzekeren dat er zowel op nationaal vlak (Team Economic Support) als op regionaal vlak (Klantencoördinator/SPOC) ondersteuning is waar nodig.

Brexit zal dan ook zoveel als mogelijk aan bod komen tijdens het regionaal forum.

#### **Agendapunt 6: Vragenronde**

Verschillende operatoren geven aan dat er heel wat technische problemen zijn met de installatie van de nieuwe NCTS module. Vanuit TAO werd bevestigd dat hiervoor oplossingen worden gezocht. Er kan steeds contact worden opgenomen opnemen met de dienst TAO of met de helpdesk.

Een volgende vraag betreft de overbrenging in Zeebrugge tussen verschillende RTO's zonder douanedocument, waarbij de locatiecode in het Cuscar bericht moet worden gewijzigd door de scheepsagent. En wat met de Ro-Ro trafieken waar je per vin nummer de locatie moet wijzigen ?

Ramaen S. meldt dat er momenteel een nota met richtlijnen wordt opgesteld maar deze nog niet werd gepubliceerd.

**Dit item wordt meegenomen naar het nationaal forum voor een oplossing.**

Een laatste vraag betreft de problematiek van bevestiging van uitgang in de applicatie BruCloud. Doordat de laatste te ondernemen stap moet gebeuren door de goederenbehandelaars in Zaventem zelf maar deze dit blijkbaar niet doen.

De problematiek is gekend op nationaal vlak, maar het blijkt dat een groot deel van deze goederenbehandelaars niet op BruCloud is aangesloten gezien dit een betalend systeem is. Daardoor moet de laatste stap nog steeds manueel gebeuren wat leidt tot de nodige vertragingen en problemen.

**De volgende vergadering van het Regionaal Form Gent vindt plaats op vrijdag 07/09/2018 bij North Sea Ports, Haven Gent (bezoekerscentrum Rigakaai) en wordt mede georganiseerd door Voka Oost-Vlaanderen.**

**Voka West-Vlaanderen en Daphne Renier worden hierbij bedankt voor de vlotte organisatie van de voorbije 5 regionale fora.**