



# AirCargoBelgium

**Bezoek BRUcargo Dhr. Vanderwaeren**

**Administrateur – Generaal AAD&A**

**06/02/2019**



[www.aircargobelgium.be](http://www.aircargobelgium.be)

# Agenda

1. **Presentatie Management Plan Douane**
2. Introductie ACB
3. Overzicht Douane stuurgroep
4. Focuspunten luchtvaartindustrie in samenwerking met de douane
5. Netwerkdruk

# Agenda

1. Presentatie Management Plan Douane
- 2. Introductie ACB**
3. Overzicht Douane stuurgroep
4. Focuspunten luchtvaartindustrie in samenwerking met de douane
5. Netwerkdink

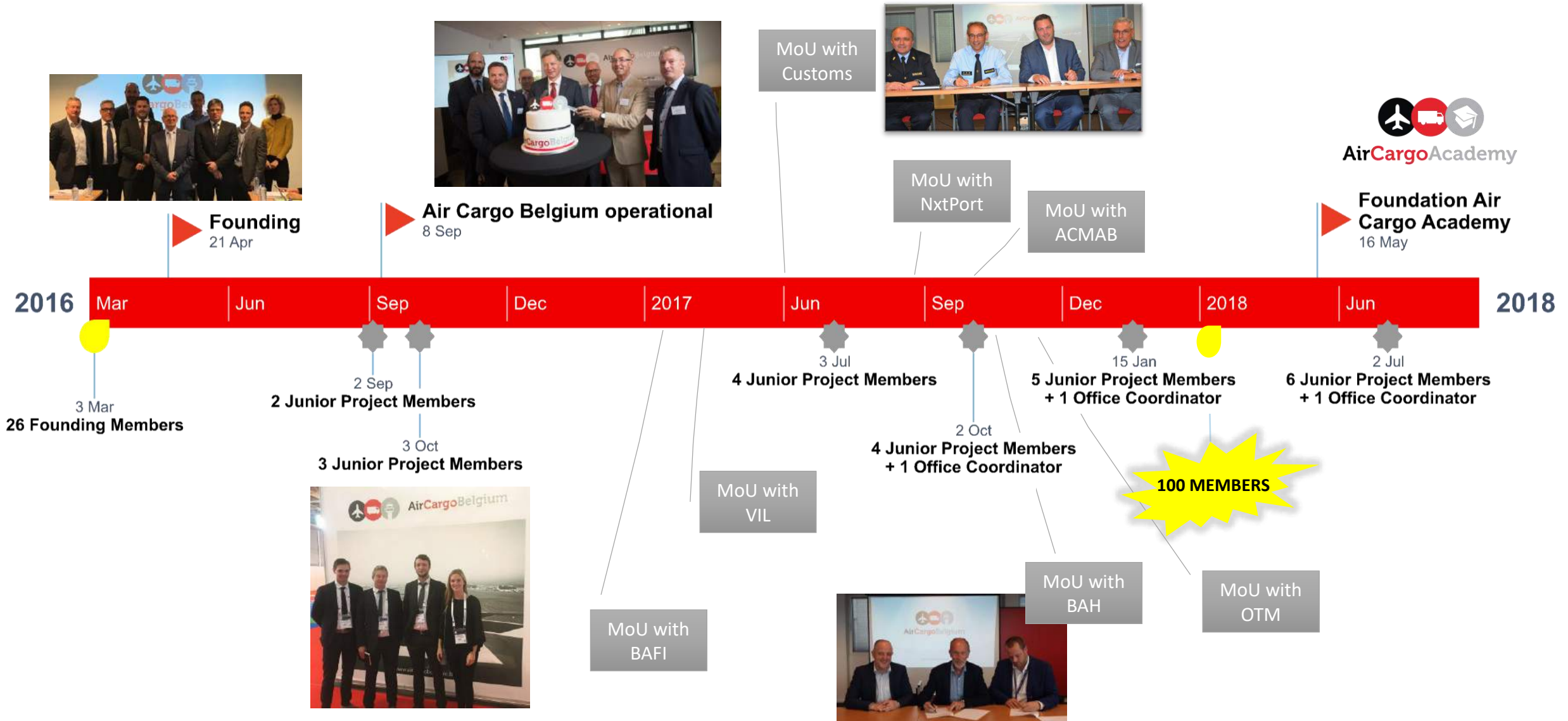
**We strive to make BRUcargo the most attractive, efficient, innovative and successful logistical platform.**



**AirCargoBelgium**

# ACB History

Samen voor sterk innoveren



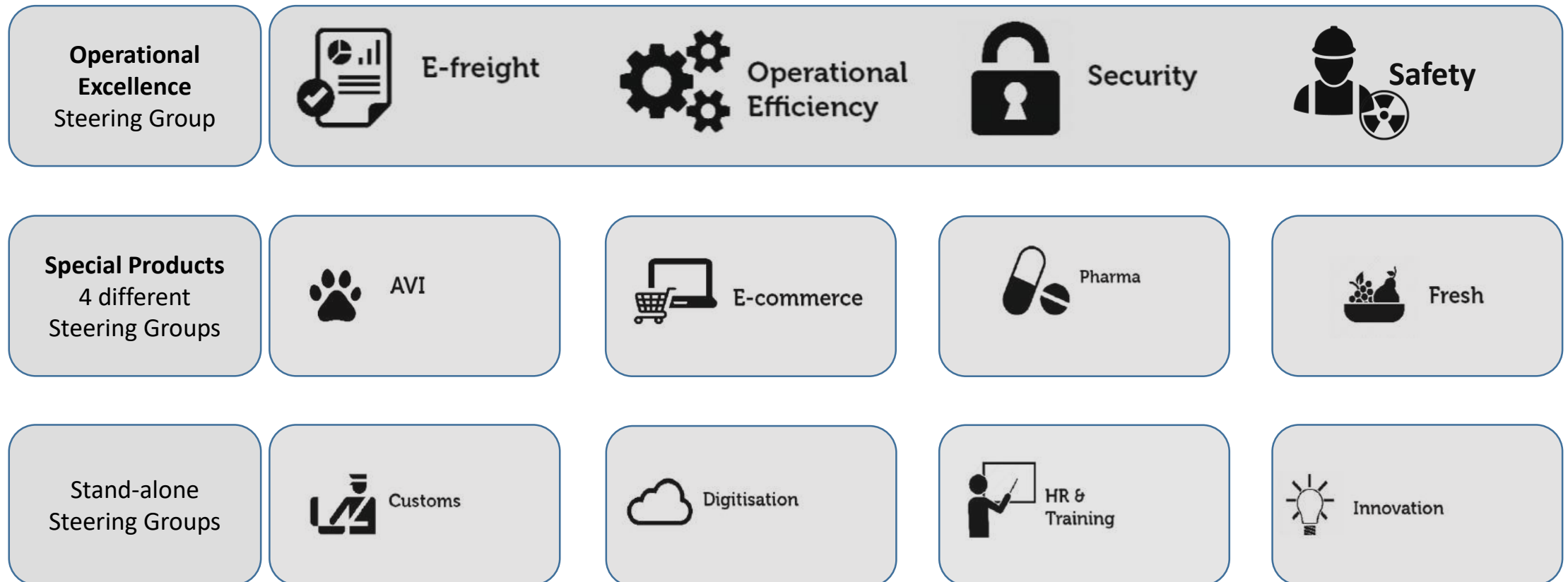
# ACB Activities

## ➤ Key activities

- Cooperation with the BRUcargo community
- Common lobbying and communication
- Common marketing support
- Being more efficient
- Improved staff competences and availability
- Sharing best practices and innovation



# ACB Steering Groups



# Agenda

1. Presentatie Management Plan Douane
2. Introductie ACB
3. **Overzicht Douane stuurgroep**
4. Focuspunten luchtvaartindustrie in samenwerking met de douane
5. Netwerkdruk



# Overzicht Douane stuurgroep

## Afvaardiging Nationaal Forum:



- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| • WG Uitgaan           | Stijn Op de Beeck |
| • WG Binnenbrengen     | Stijn Op de Beeck |
| • (sub)WG ICT          | Stijn Op de Beeck |
| • (sub)WG Consolidatie | Frederik Verdickt |

## Douane Stuurgroep samengesteld uit (16):

- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| • ACB / Voka               | Geert Keirens      |
| • ALS                      | Danny Proost       |
| • Aviapartner              | Paul Van den Bulck |
| • BDP International        | Bart Mariën        |
| • Brussels Airport Company | Marc Bogaerts      |
| • Crossroad Communications | Bjorn Bollingh     |
| • DHL Aviation             | Gerrit De Sterck   |
| • DHL Global Forwarding    | Frederik Verdickt  |
| • Gosselin Group           | Ronald Baes        |
| • Intertrans               | Dirk Coppens       |
| • Kuehne + Nagel           | Peter Goossens     |
| • Land Mark Global         | Peter Smet         |
| • MSE                      | Pascal Vanneste    |
| • Panalpina- Adelantex     | Peter Huenaerts    |
| • Swissport                | Luc Goethals       |
| • WFS                      | Stijn Op de Beeck  |



# Overzicht Douane stuurgroep

## Strategische visie

- Gezamenlijk opportuniteiten UCC realiseren
- Strategisch overleg tussen luchtvrachtindustrie en douane
- Digitale agenda realiseren
- Centralisatie van investeringen
- Proactief samenwerken
  - Voorsprong op omringende landen creëren



## Doel

- Verhoogde productiviteit & efficiëntie voor alle betrokken partijen
- Informeren, communiceren en overleg
  - Informatie vanuit douane meedelen aan alle belanghebbenden
  - Items vanuit de community consolideren en via de overlegorganen overmaken aan de Belgische douane, zowel lokaal als nationaal



De Belgische douane kreeg de Brucargo award voor al haar initiatieven en de gezamenlijke projecten om de processen op BRUcargo te verbeteren.

# Agenda

1. Presentatie Management Plan Douane
2. Introductie ACB
3. Overzicht Douane stuurgroep
4. **Focuspunten luchtvaartindustrie in samenwerking met de douane**
5. Netwerkdink

# Focuspunten luchtvaartindustrie in samenwerking met de douane



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



AirCargoBelgium

Samen voor sterk innoveren

## Overlegpunten

- VIL – Gateway 2 Government
- Digitalisering BRUcloud
- Focuspunten
  - Opgeloste punten
  - Werkpunten
  - Toekomstvisie

**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS

**DIGITAL Gateway2Government**

## Digitalisering van “business to government” communicatie in de Flanders Gateways

**ERIC VERLINDEN**

● ACB - AADA – 06/02/2019



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



Samen sterk voor groei

**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

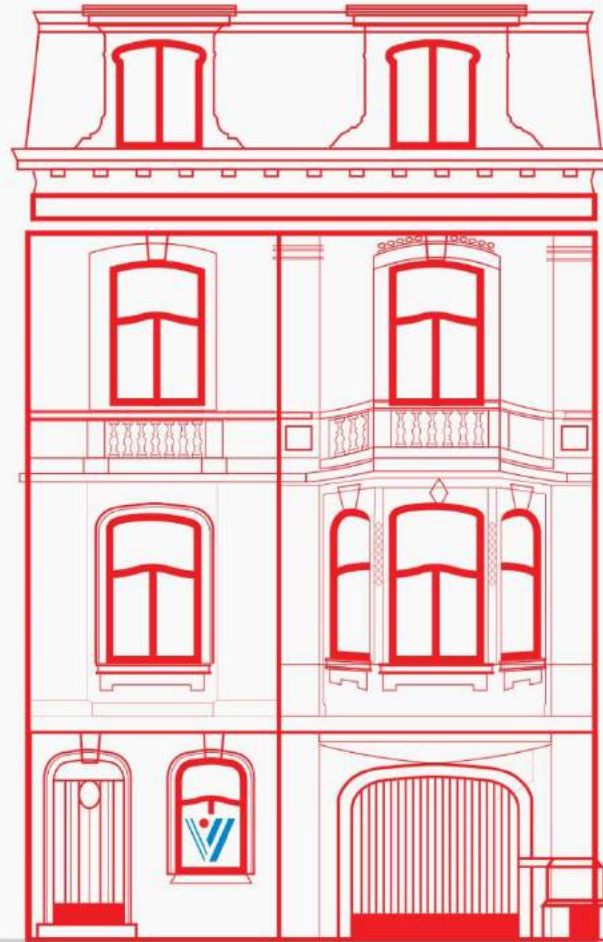
**WIE ZIJN WE ?**



# Three under one roof

## Cluster

Innovation in Logistics



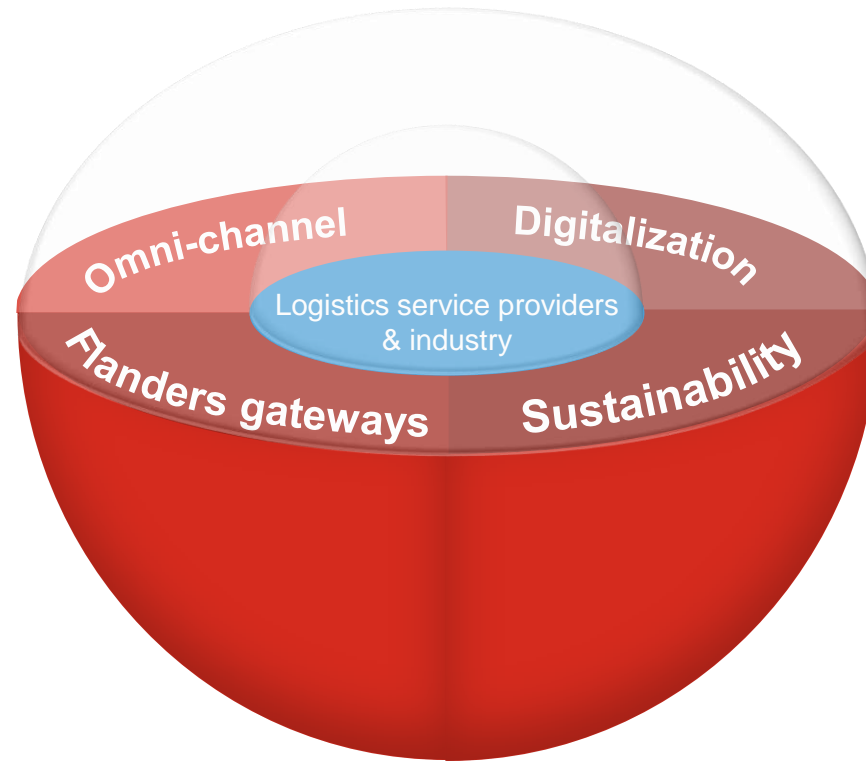
# Log!Ville

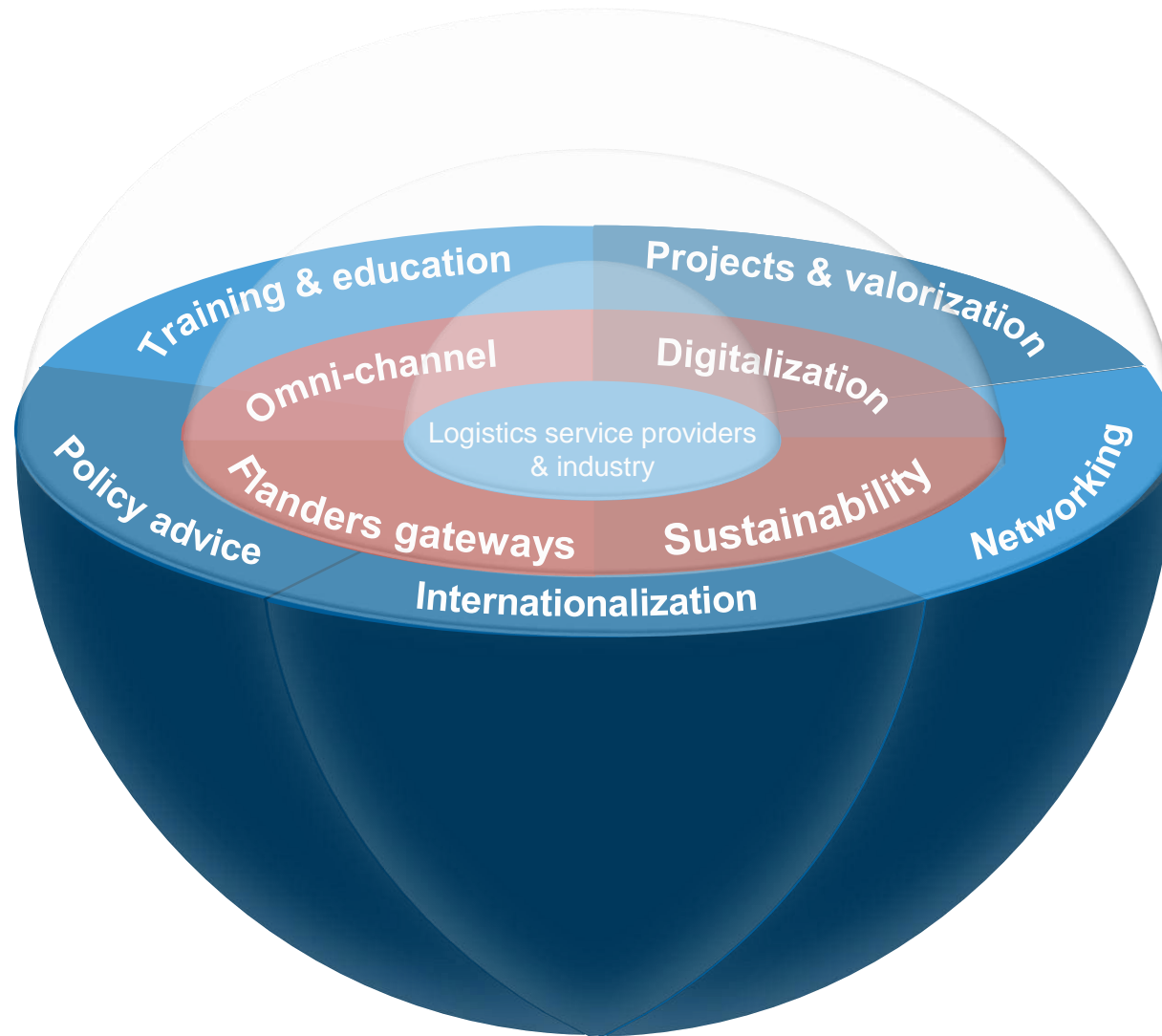
Logistics Demonstration Centre

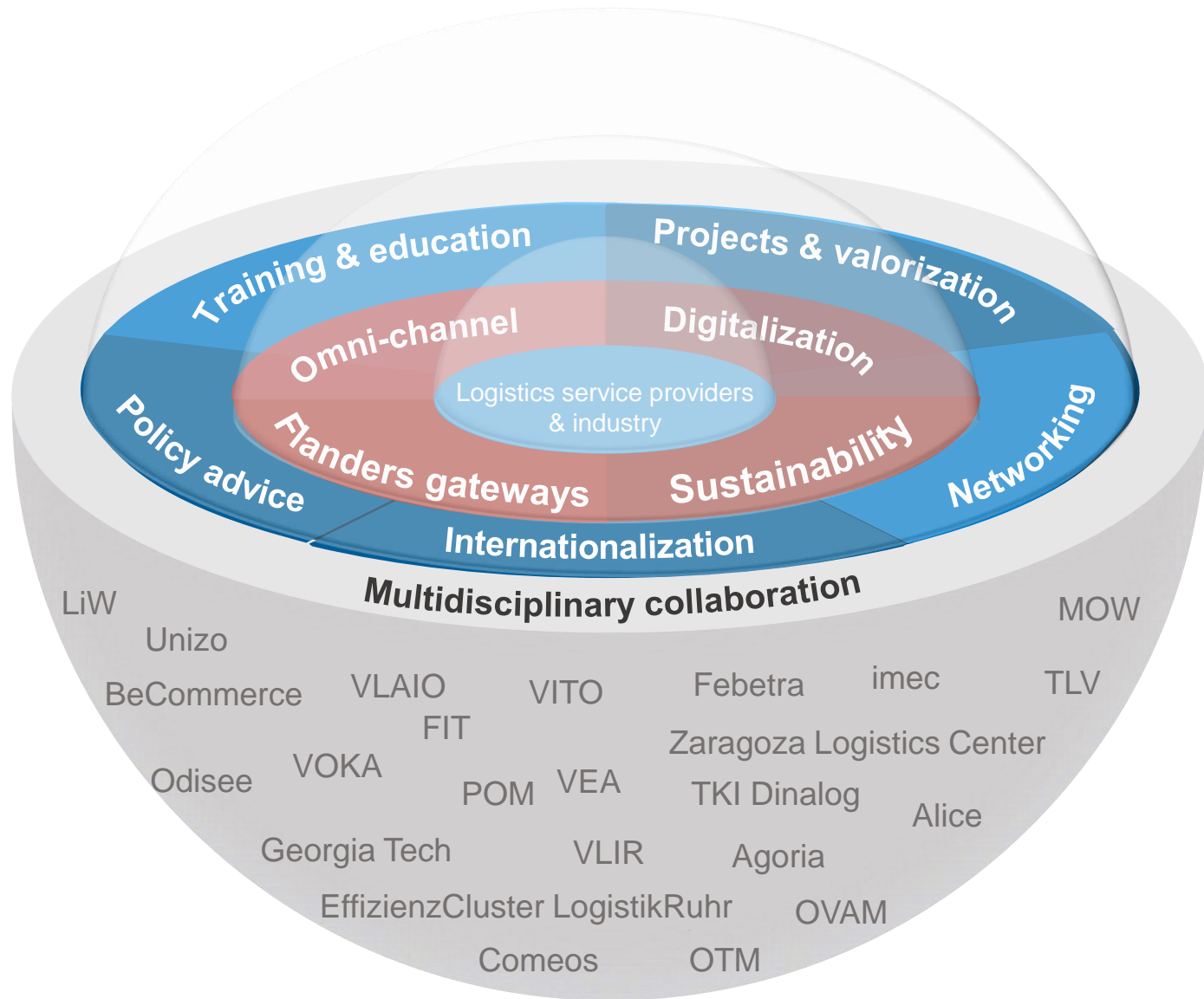
**MULTIMODAAAL**  
● VLAANDEREN

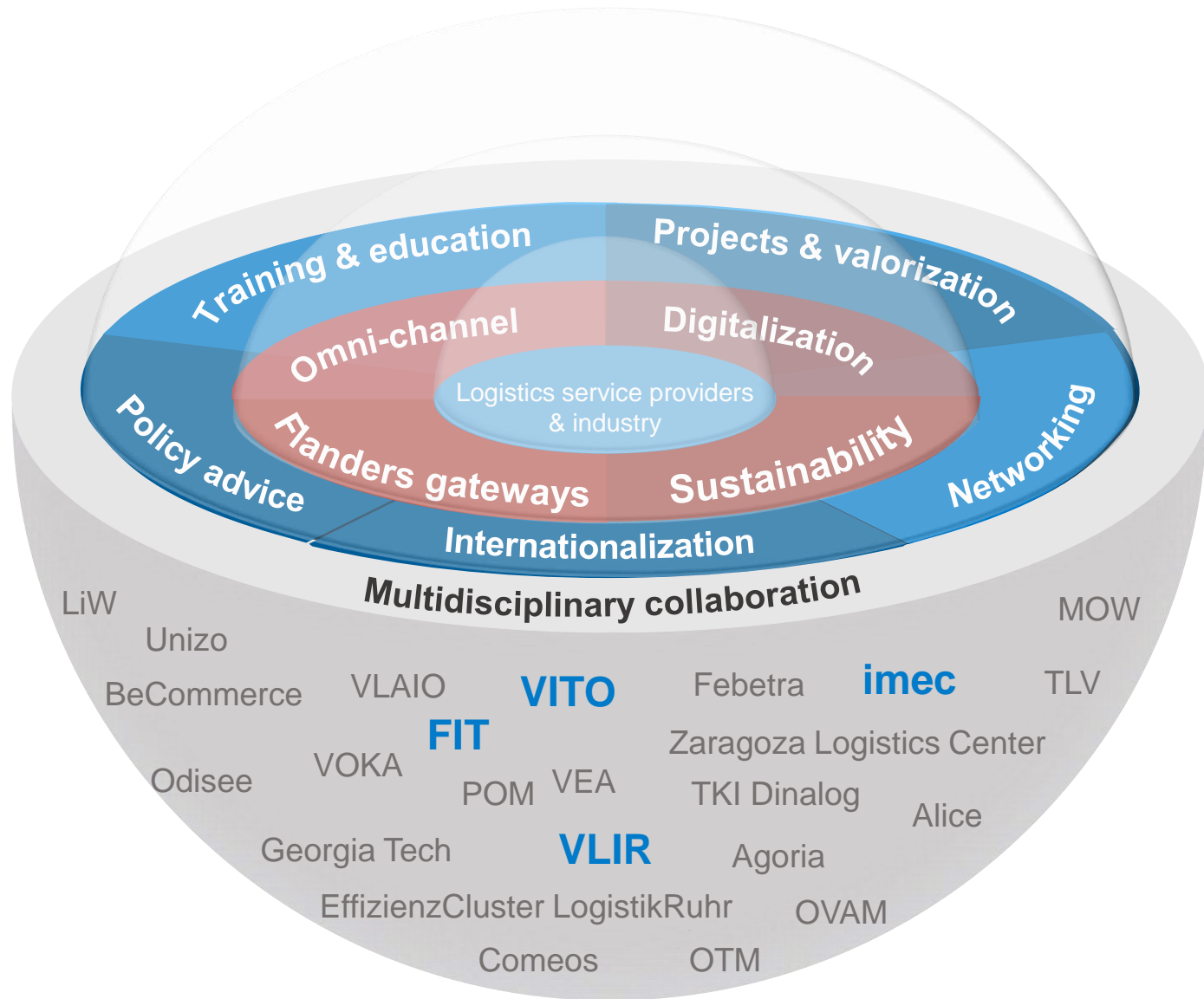


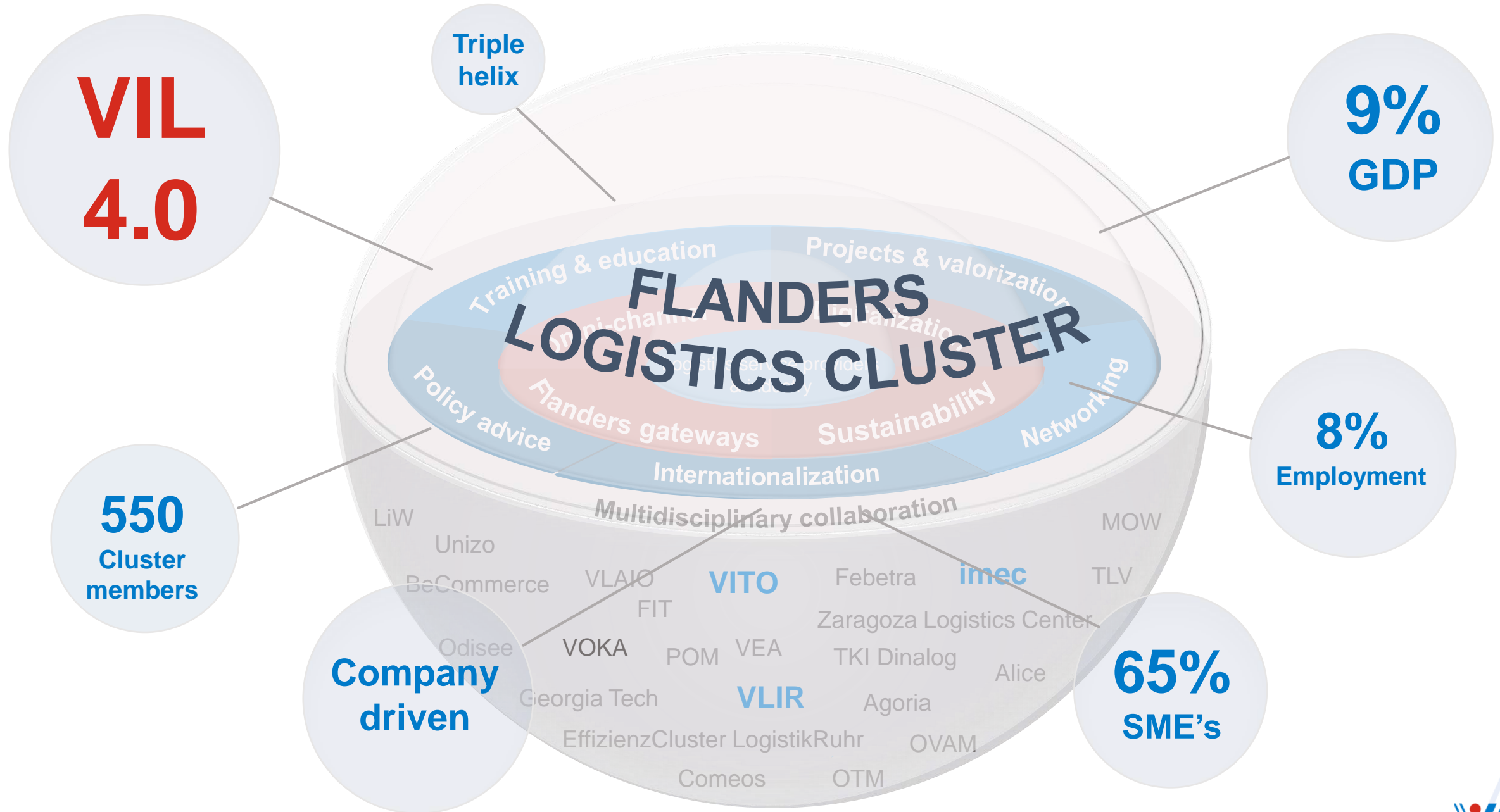












**VIL**  
EMPOWERING  
LOGISTICS

**PROJECT**



# Aanleiding

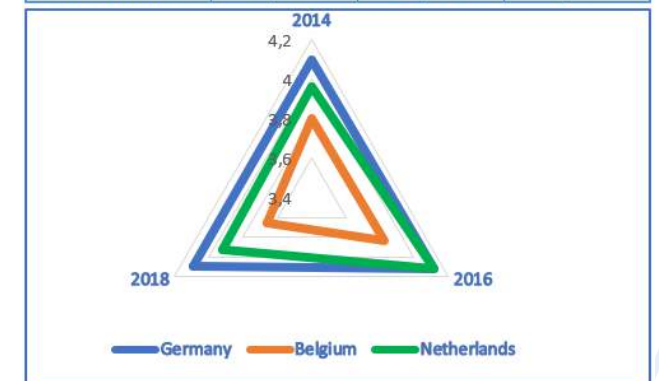
- Vlotte afhandeling van goederenstromen is een belangrijk element van de service die de gateways bieden aan hun cliënteel.
- Bi-directionele communicatie met verschillende overheidsdiensten is daarbij van cruciaal belang.
- Alle Gateways:
  - de havens van Antwerpen, Gent, Oostende en Zeebrugge
  - de vrachtluchthavens van Brussel, Luik en Oostende.
- Deze overheidsdiensten: AADA, FAVV en FANC.



# Aanleiding

- De huidige processen werken vertragend op de afhandeling en de foutenlast is hoog, wat de concurrentiepositie van de Vlaamse gateways negatief beïnvloedt. Dit geldt met name voor het transit verkeer.
- Er zijn in vele gevallen geen IT systemen voorzien en waar die er wel zijn is er nood aan een goed werkende digitale noodprocedure die voorkomt dat in geval van panne of onderhoud aan de IT systemen het hele proces van aangifte en aanzuivering ernstig vertraagd wordt.
- De LPI van de Wereldbank (2018) geeft een achterstand van België aan op het vlak van douaneprocessen.

CUSTOMS	2014	2016	2018
Germany	4,1	4,12	4,09
Belgium	3,8	3,83	3,66
Netherlands	3,96	4,12	3,92





## Innovatiedoel (2)

- De digitalisering van Gateway2Government communicatie
- Concreet:
  - Bedrijfscases opzetten m.b.t. dringende issues, zoals **bijvoorbeeld**:
    - een digitale noodprocedure voor de communicatie met de bestaande douanesystemen voor wat betreft import, export (PLDA/ECS/ICS) en transit (NCTS).
    - een digitaal oorsprongscertificaat voor goederen die in de gateways ter keuring worden aangeboden bij het FAVV (phyto sanitair, voeding, levende dieren, enz.)
    - digitale communicatie processen voor de praktische organisatie van keuringen door het FAVV in de grensinspectieposten.
    - Digitale oplossing om de gevolgen van de Brexit in te perken
    - Enz...



# Collectief bereik

- Dit project richt zich naar alle betrokken partijen in de gateways:
  - Verladers en ontvangers van goederen.
  - Expeditiebedrijven.
  - Terminal operatoren en goederenbehandelaars.
  - Rederijen, luchtvaartmaatschappijen, scheepsagenturen.
  - (Lucht)haven uitbaters en data platformen (bijv. NxtPort en BRUCloud).
- De 3 overheidsdiensten worden vertegenwoordigd in de klankbordgroep. Daarin kunnen ook andere diensten zoals de Dienst Controle Strategische Goederen actief zijn.



# Practisch

- Startdatum: Q1 2019
- Project doorlooptijd 22 maanden
- Totaal budget: 271.726 €
  - VLAIO steun 60% 163.035 €
  - Co-financiering 40% 108.691 €



**VIL**

EMPOWERING  
LOGISTICS



DE KRACHT  
VAN VELEN  
IS DE KENNIS  
DIE ZE DELEN

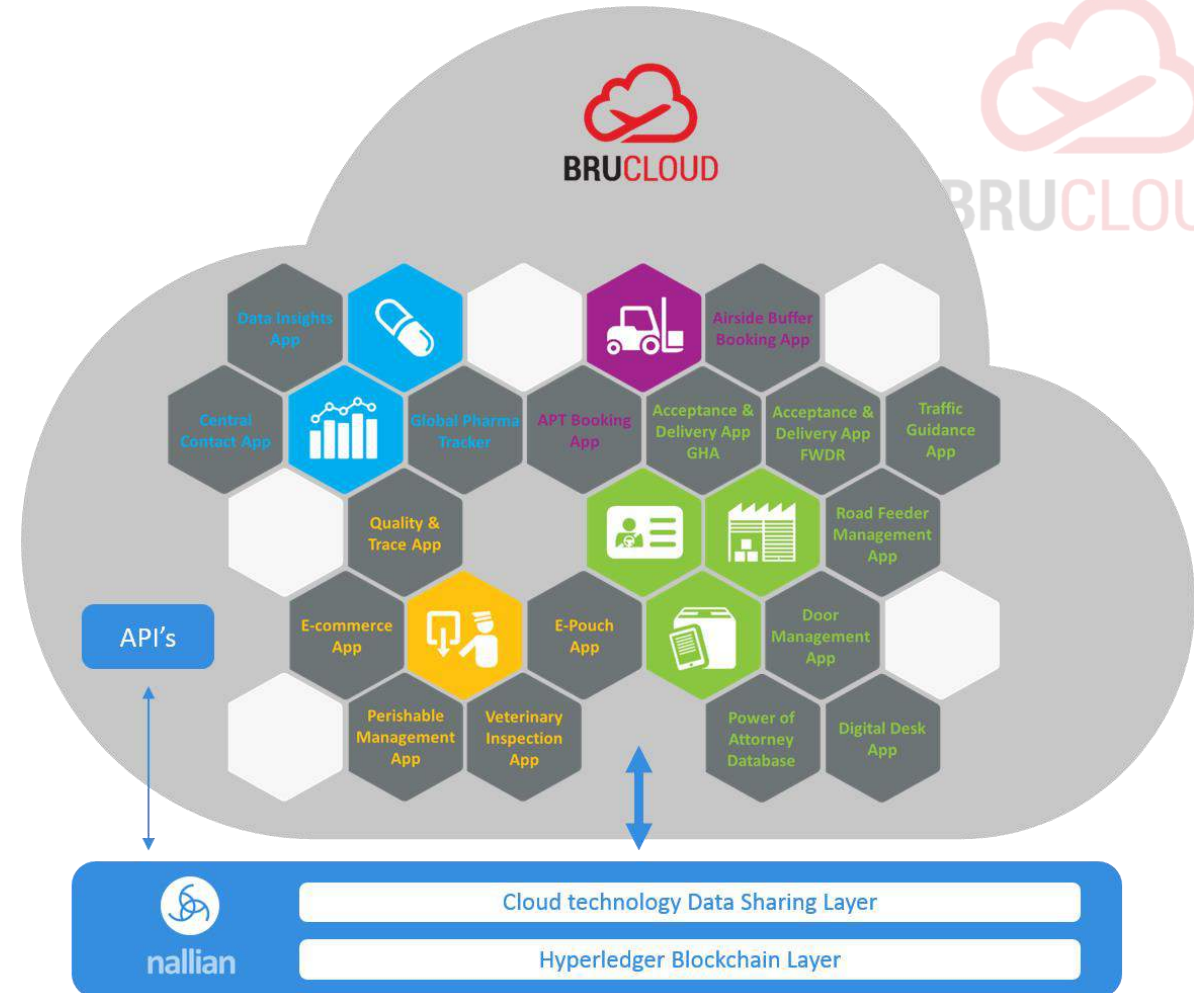
Koninklijkelaan 76, B-2600 Berchem  
• T +32 3 229 05 00

[WWW.VIL.BE](http://WWW.VIL.BE)  
[info@vil.be](mailto:info@vil.be)

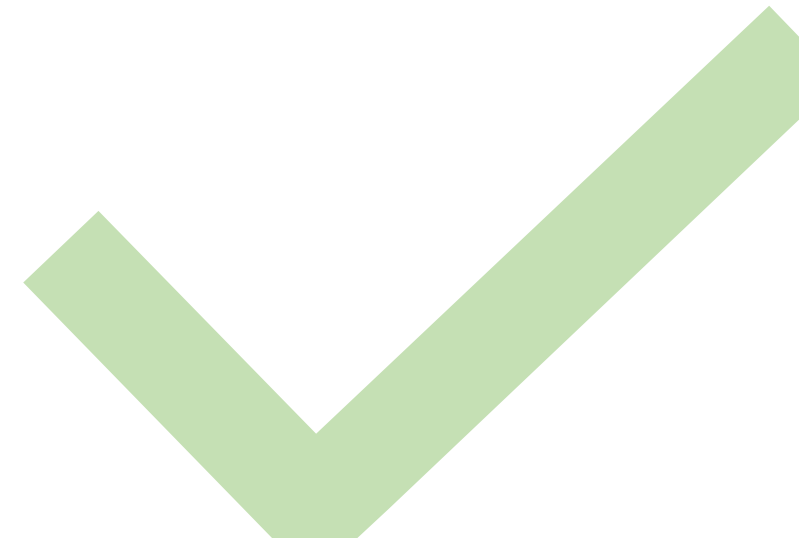


# Digitalisering

- Customs Export App
  - IE507
  - Versnelde aanzuivering exportaangiftes
- Freight Management App
  - Digitalisering laatvolgen
  - Voorstel digitalisering overdracht RTO
- E-commerce App
  - Identificatie e-commerce flows
  - Be-Gate
- Perishable management App
  - Efficiënter controle proces FAVV/Douane



- **Opgelost**
  - Aanzuivering exportaangiftes
    - BRUcloud tussenoplossing met visie op volledige implementatie ECS
    - Interne reorganisatie, verhoogde personeelsinzet brigadedienst
  - Vrachtlijst 126
  - Luchtvervangend wegtransport
  - Baanvracht en luchtvracht samen laden
  - Communicatie
    - Douane Stuurgroep
    - Regionaal Overleg
  - Richtlijnen alternatieve bewijsvoering
  - ...

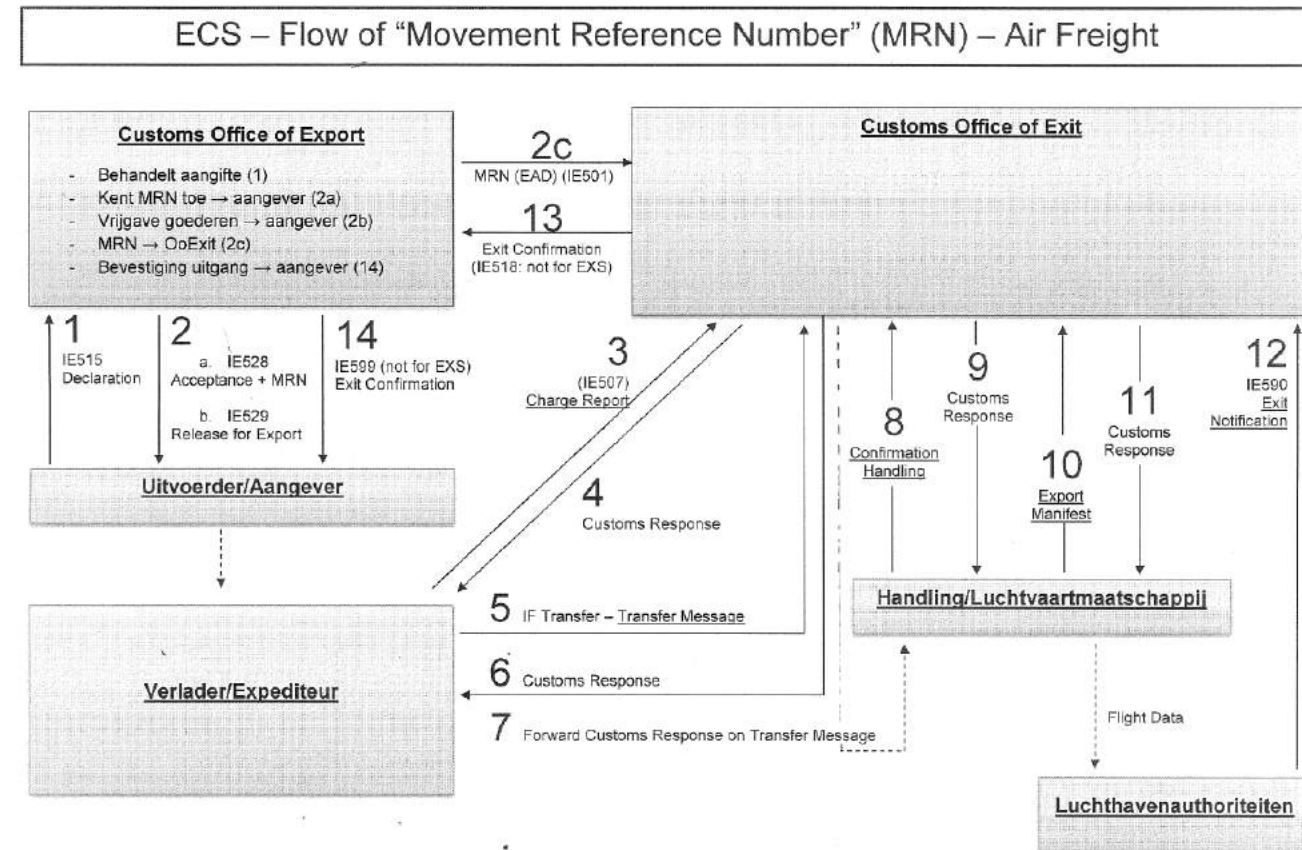


# Overlegpunten

## • Werkpunten

### • ECS implementatie

- Transfer message (7) vanuit douane  
→ Ground Handling Agent
  - Concept met EORI nummer bestaat nog niet in PLDA
  - Contractant douane werkt dit uit
- Bericht 12 – IE590 Exit Notification
  - Onduidelijkheid beschikbaarheid gegevens
  - Onduidelijkheid IT link



- **Werkpunten**

- BE-Gate

1. Aanvraag vergunning / certificatie
  - Deelnemers vragen vergunning aan
  - Snelle behandeling wenselijk
  - Regionaal wordt oplossing gezocht rond tijdelijke vergunning ter opstart Be-Gate
2. IT link met Be-Gate
  - (Correcte) IT technische documentatie beschikbaar sinds 6/02
  - IT certificaat klasse 3 nodig? Mogelijke vertraging bij andere ICT afdeling?
  - Link met IT provider(s) nog niet opgezet
  - Geen tests hebben plaats gevonden
  - Overleg tussen IT douane en IT providers wenselijk
3. Lokale procedure
  - Ontwikkeling van lokale procedure ter optimalisatie van
    - Controleprocessen
    - Planning personeel





- **Werkpunten**

- NCTS – Noodprocedure
  - Uitval NCTS systeem
    - Gepland
      - Schema beschikbaar
      - Uitval duurt echter nog te lang
    - Onvoorzien
      - Communicatie is verduidelijkt/verbeterd
      - Onvoorziene uitval komt te vaak voor



- **Toekomstvisie**

- Proactieve samenwerking behouden
  - Centralisatie van investeringen
  - Digitaliseringsagenda verder uitwerken
  - UCC: praktische oplossingen met community zoeken
  - Regelmatig overleg tussen community en douane behouden
  - Innovatieve projecten opstarten en uitwerken
  - Streven naar vereenvoudigde procedures





# AirCargoBelgium

**Thank you!**

**Customs drink**



[www.aircargobelgium.be](http://www.aircargobelgium.be)