



Forum national : Communication & Marketing Groupe de travail

RAPPORT

22.02.2019

CONVENOR	Werner Rens (AGD&A), Jef Hermans (Portmade)
SECRÉTAIRES	Katrien De Wachter & Silvie Hutsebaut
PRÉSENTS	Bart Engels, Secrétariat Forum national Brigitte Vandenbussche, AGD&A (Service Tarif) Gerrit De Sterck, BCA (DHL) Ivan Hervent, Marketing Jan Van Wesemael, Voka (Alfaport) Jef Hermans, VEA (Portmade) Karolien Vandenberghe, PwC LEGAL Katrien De Wachter, Marketing Kristin Van Kesteren-Stefan, Autorité portuaire d'Anvers Luc Sambre, VEA-CEB (Group Sambre SA) Marc Wouters, Fédération pétrolière (Total) Patrick Van Cauwenberge, Autorité portuaire de Zeebrugge Laurens Man, KVBG (Tabaknatie) Silvie Hutsebaut, Marketing Sophie Verberckmoes, Fédération d'employeurs pour le commerce international, le transport et la logistique (KGH Douane) Werner Rens, Marketing Yorick Keymeulen, Région Bruxelles
EXCUSÉS	Annemie Peeters, Autorité portuaire d'Anvers Eveline Van Riet, Région Bruxelles Hilde Bruggeman, ASV/NAVES Jan Rouffaer, Marketing Jean Baeten, FEB Johan Peeters, CEB (Herfurth) Koen De Ceuster, Voka – Chambre de Commerce Limbourg (SBDINC) Laurent Moyersoen, Alfaport - Voka (NxtPort) Rudi Lodewijks, Région Hasselt Sophany Ramaen, secrétariat du Forum National Stefan Kessen, Région Hasselt Stephanie Dierick, North Sea port Walter Vandenhoute, Finances
ABSENT	

Point 1 à l'ordre du jour : Parcours des points d'action des réunions précédentes

NOUVEAUX POINTS D'ACTION (À FORMULER DE MANIÈRE CLAIRE ET SPÉCIFIQUE !)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Bulletin d'information : Les messages d'actualité sont repris dans le bulletin d'information	Katrien De Wachter	Dès que la nouvelle application pour bulkmail sera au point
Groupes de travail Brexit : composition OK	Werner Rens	OK
Vérifier les résultats du scan Brexit : examiner combien d'entreprises le font ? Actuellement, plus de 17.500 entreprises (était repris dans le communiqué de presse du SPF Économie)	Werner Rens	OK

Spocs Brexit - seul le numéro de téléphone du contact Center est repris sur l'internet	Werner Rens	OK
Flash info Douane concernant le Brexit – les petites entreprises sont difficilement joignables	Werner Rens	En cours
Y a-t-il un suivi des SLA ? (question de Jef Hermans) Lieu de chargement et de déchargement lors de l'introduction de marchandises, ...	Werner Rens	Voir rapport Comité de pilotage

Point 2 à l'ordre du jour : BREXIT

- a) Action EORI :
- 20.000 entreprises ont reçu un numéro EORI d'office via mail direct (également basé sur l'e-commerce).
 - Les 5.000 entreprises les plus importantes ont également été contactées par téléphone (au total 7.000 entreprises appelées, valeur frontière 1.000 euros).
 - La 2^e action de mailing direct vise un groupe cible en dehors de la Belgique : EORI britannique lié à un numéro d'identification à la TVA belge, environ 250 entreprises britanniques seront contactées directement.
 - Le Call Center est joignable au 0257 555 55. Les collaborateurs ne sont pas des experts et renvoient les questions techniques aux régions où des experts ont bien été désignés.
- b) RTC britannique :
- Consultez la rubrique [Brexit](#) sur le site Internet de l'AGD&AA. D'après les estimations, 4.000 entreprises en Europe possèdent un RTC qui ne sera plus valable au moment d'un Brexit dur. C'est pourquoi, le service Tarif de l'AGD&A a élaboré une procédure accélérée devant permettre aux entreprises britanniques de garantir leurs RTC après un Brexit dur. Exceptionnellement, la demande peut se faire en anglais et être introduite de façon numérique. Il s'agit en principe d'un « copier-coller » de l'actuel RTC britannique sauf dans le cas où des fautes sont détectées, celles-ci seront corrigées.
- c) Retour d'information sous-groupes de travail :
- État de la situation 3 groupes d'experts ont été constitués
 - Feed-back action EORI
 - Feed-back Trade Contact Group du 17.01.2019
 - Feed-back du Belgian Day à Zeebruges
- d) Proposition d'action lieu de chargement :
- Top « 1.000 exportateurs » telcon via Call Center (max. : 10.000 euros/an)
- Adresse du siège d'exploitation nécessaire
 - Donner le code loc via l'AC
- Werner Rens signale que l'on réfléchit à libérer des ressources au sein du call center pour introduire ces codes dans PLDA. Werner Rens demande au secteur privé de réfléchir à un scénario pour les collaborateurs du call center. Quelles informations laisseriez-vous les employés du call center communiquer. Ces informations devraient être fournies par le secteur privé. Cependant, un formulaire de demande devra être complété en raison de la nécessité d'introduire les données dans la banque de données EORI (système européen). Jan van Wesemael a un exemple qui peut éventuellement servir à cet effet.

NOUVEAUX POINTS D'ACTION (À FORMULER DE MANIÈRE CLAIRE ET SPÉCIFIQUE !)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Réfléchir à un scénario pour les collaborateurs du call center	Secteur privé	Semaine 9

Point 3 à l'ordre du jour : Présentation PPT succinct « Douane facilitatrice » durant le roadshow RU (voir annexe)

Imagabuilding : question concernant les index et les questionnaires qui réfèrent à l'AGD&A ; sont maintenant complétés par l'AGD&A elle-même **Création** : attirer soi-même des entreprises étrangères • AGD&A délivre elle-même des rulings de valeur.

- Promouvoir le principe PIF à l'étranger.
- Promotion pour le Forum national à l'étranger : La concertation entre la douane à Anvers et la communauté portuaire était à la base de la création du Forum national. **Support** : exemple dans ce cadre est le concept 3C.

8 mars Forum régional Flandre orientale et occidentale ; Patrick demande de monter le PPT rédigé par le service ES.

NOUVEAUX POINTS D'ACTION (À FORMULER DE MANIÈRE CLAIRE ET SPÉCIFIQUE !)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Montrer le PPT d'ES au Forum régional Flandre occidentale et orientale	Service ES	8 mars 2019

Point 4 à l'ordre du jour : Pilotes 3C : État de la situation

Plusieurs entreprises pilotes sont déjà connues : à savoir Beckton-Dickinson, Sea-Ro, Evonik, BASF, Roland, Scott SG

Objectif : Une évaluation sera faite d'ici fin mai ou juin.

Question de Kristin van Kesteren-Stefan : « Est-ce que des entreprises, qui ne sont pas encore 3C, mais qui souhaitent le devenir, peuvent également adhérer ? » Werner Rens fait savoir que c'est possible.

Kristin van Kesteren-Stefan indique que l'AGD&A peut utiliser cela pour faire changer d'avis les entreprises ? Le choix du port peut être basé sur 3C (connaissances douanières), localisation, ... peut être une manière d'informer les entreprises de façon proactive et de les convaincre lors de décisions d'investissements et de supply chain, sur LT éventuellement même décisif pour déplacer le cargo vers des ports BE. »

Point 5 à l'ordre du jour : Roadshow Tarbel

Brigitte Vandenbussche annonce la nouvelle application pour Tarbel. On indique que des retards sont possibles.

Roadshow pour tous les agents des niveaux A et B par 3 équipes : Mesures tarifaires, team nomenclature, ... Ce roadshow se compose de 3 parties : 1) nomenclature (base, lien vers app, exemples spécifiques) 2) fonctionnement de l'application et 3) politique commerciale (contingent tarifaire)

- Partie nomenclature
- Fonctionnement du programme lui-même
- Politique commerciale, contingents, ...

À l'avenir, il y aura également des roadshows pour les entreprises : Événement gratuit en mai 2019 (proposition de 14 h - 17 h). Le service Marketing s'occupera du planning et de l'organisation de l'événement avec un discours final par le ministre De Croo. La problématique des contingents tarifaires pour l'acier et d'autres problèmes actuels peuvent être discutés avec les experts présents du service Tarif durant l'événement.

Astuce : L'AGD&A devrait également regarder du côté d'Arctic, une entreprise du site internet de tarif KGH aux Pays-Bas !

NOUVEAUX POINTS D'ACTION (À FORMULER DE MANIÈRE CLAIRE ET SPÉCIFIQUE !)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
/	Nom	Date

Point 6 à l'ordre du jour : divers

Tests de résistance du système informatique au Brexit

Patrick Van Cauwenberghe demande si des tests de résistance ont été effectués sur nos systèmes informatiques ? Selon Bart Engels, des réunions ont lieu tous les jours entre l'ICT, PLDA, ... pour assurer le suivi.

Selon Patrick, il existerait des accords entre des entreprises pharmaceutiques et alimentaires et certains ports afin de garantir des livraisons rapides.

BE-GATE

Kristin van Kesteren-Stefan : « Y aura-t-il une communication concernant BE-Gate ? » Katrien De Wachter répond que c'est certainement l'intention, mais que cet événement est coordonné avec le cabinet.

Il aura en principe lieu chez DHL à Zaventem.

Gerrit De Sterck indique que la pression est forte étant donné le prochain roadshow en Chine. Cependant, BE-Gate n'est pas encore tout à fait au point. Les discussions concernant Be-Gate sont menées dans une autre concertation.

DOSSIER D'ACCISES EN COURS

Marc Wauters : de Brafco-Essentia ; un dossier spécifique entre contentieux et législation accisienne est en cours. Comment peut-il être débloqué ? Selon Werner, quelqu'un doit prendre une décision.

EUR1

Sophie Verberckmoes : Problème de communication à Anvers concernant EUR1. Jef Hermans propose de discuter de cette problématique lors de la concertation régionale.

Werner Rens transmet ce point à Herman Van Cauwenberghe. Sophie Verberckmoes propose d'éventuellement travailler avec des documents scannés.

État de la situation des recrutements

Brexit Werner Rens :

- D'ici la mi-mars, 150 douaniers supplémentaires, une centaine de cours suivis.
- D'ici la mi-avril, 200 douaniers supplémentaires
- D'ici la fin de l'année, 386 recrutements
- Formation : formation de base condensée + formation on the job
- Selon Werner, nous devons lier les recrutements à la supply chain internationale et à la logistique. Cela attirera davantage de personnes intéressées.

NOUVEAUX POINTS D'ACTION (À FORMULER DE MANIÈRE CLAIRE ET SPÉCIFIQUE !)	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
Discussion EUR1 Niveau régional (H. Van Cauwenberghe)	Werner Rens	

La prochaine réunion aura lieu **le 20 mai dans l'après-midi**.