



WG CONTROLEPROCESSEN

VERSLAG

10/05/2019

| | |
|------------------------|---|
| CONVENOR | Jeroen Sarrazyn (AAD&A) & Dirk Aerts (Agoria, Customs4trade) |
| NOTULIST | Jeroen Sarrazyn |
| AANWEZIG | Bart Keersmaekers, NAVES (CMACGM) Delphine Simonis, AAD&A Dirk Aerts, AGORIA (C4T) Dorothy Cardoen, AAD&A Jef Hermans, CEB (Portmade) Hein Forcé, AAD&A Jan van Wesemael, Voka (Alfaport) Jef D'Hollander, Unizo (EY) Jeroen Sarrazyn, AAD&A Johan Geerts, CRSNP (Intris NV) Kevin Verbelen, AGORIA Kristin van Kesteren-Stefan, Havenbedrijf Antwerpen Laurent Moyersoens, Alfaport-Voka (NxtPort) Michel Lequeu, AAD&A Mieke Verpoorten, AAD&A Nicolas Wengler-Mathieu, AAD&A Paul Hermans, Agoria (Atlas Copco Airpower) Sophany Ramaen, AAD&A Tim Verdijck, ICC (PwC) Wendy Saerens, AAD&A William Sluys, AAD&A Herman Van Cauwenberghe, AAD&A Erik Van Poucke, AAD&A |
| VERONTSCHULDIGD | An Vanden Eynde, AAD&A Annemie Peeters, Havenbedrijf Antwerpen Bart Engels, AAD&A Benoit Willimes, AAD&A Claude Seynhaeve, AGORIA & Voka – West-Vlaanderen (Bekaert) Francois Jadoul, Essencia Gert Verboven, AAD&A Hilde Bruggeman, ASV/NAVES Ilse Eelen, AAD&A Jessy van Aert, Essencia (Evonik) Kim Van de Perre, ASV/NAVES (MSC) Luc Lammertyn, Fedustria (Sioen) Rudi Lodewijks, AAD&A Stefan Vanrobaeys, Fedustria (Baltagroup) Steven Michiels, Voka – West-Vlaanderen (ICO) Sylvie Groeninck, Fedustria Yves Melin, ICC (Steptoe & Johnson) |

Agendapunt 1: Verlegging van verificatie

De nota met het voorstel voor verlegging van verificatie wordt voorgesteld (zie bijlage). Deze nota bouwt verder op het voorbereidend werk van lid Tim Verdijck en de beschikkingen voor verlegging die in het verleden verleend zijn. De rol van de regiekamer is dezelfde als in de verleende beschikkingen en het contact met de regiekamer dient om te zorgen dat de mobiele teams die instaan voor de controle op het juiste tijdstip kunnen ingepland worden.

Als plaats dient een locatie te worden gekozen die opgenomen is in een vergunning. Een GIP kan ook gebruikt worden als code in vak 30, wat kan voorkomen bij verlegging bij uitvoer. Plaatsen met een locatiecode zijn gekend bij douane en kunnen periodiek gecontroleerd worden. Op die manier heeft de AAD&A een zicht op de gebruikte locaties.

Voor een meer volledig toezicht, stelt operaties Antwerpen voor om de selectiediensten te laten oordelen of de verlegging mogelijk is. Deze kwestie zal intern besproken worden en verwerkt worden in de finale nota rond verlegging verificatie.

Een aantal operatoren heeft op dit moment beschikkingen lopen voor de verlegging. Deze beschikkingen zullen niet ingetrokken worden, maar verliezen door het systeem wel grotendeels hun nut.

Op het vlak van borgstelling bevestigt de adviseur-generaal van Operaties dat de nieuwe wetgeving borgstelling zal voorzien in een nulpercentage voor AEO-bedrijven. Een referentiebedrag voor de doorlopende zekerheid zal wel berekend worden.

Als locatiecode kunnen enkel vergunde plaatsen binnen België worden opgegeven. Verlegging van verificatie naar een andere lidstaat is niet toegelaten onder dit systeem.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!) | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|---|-----------------------------|-------------|
| Opstellen nota + interne communicatie om start van verlegging mogelijk te maken | Hein Force, Jeroen Sarrazyn | 1 juli 2019 |

Agendapunt 2: Doorgeven van aangevangen verificatie en pooling van verificatie

In voorgaande vergaderingen merkten operatoren op dat er gevallen zijn waar een verificatie aangevangen wordt, maar niet volledig voltooid wordt. Een voorbeeld is dat een verificatie niet afgelopen is voor de shift van de verificateur in kwestie voorbij is en die verificateur de volgende dagen (eventueel onverwacht) niet beschikbaar is.

De AAD&A meent dat dit in essentie wil zeggen dat de zending niet conform is of dat er bepaalde stukken ontbreken, waardoor de vrijgave niet kon gebeuren. De GIP Linkeroever heeft de nodige maatregelen om dit te voorkomen, maar merkt ook op dat dit uitzonderlijke gevallen zijn. Alfaport-Voka voerde in het verleden een analyse uit, die concludeerde dat veel tijd verloren gaat door communicatie in het proces en door de vele manuele stappen. Dit heeft onder andere geleid tot de uitwerking van ViSiGIP.

Indien verificaties onterecht blijven open staan, is de oplossing om de MRN rechtstreeks vanuit PLDA vrij te geven. Dit heeft het nadeel dat MODA en feedback blijven open staan, waardoor deze optie enkel in uitzonderlijke gevallen kan aangewend worden.

Een interne werkgroep bij de AAD&A werkt reeds rond het thema en toekomstige ICT programma's zullen pooling en doorgeven van verificaties incorporeren.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!) | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|---|-------------------|-------------------|
| Werkgroep op de hoogte houden van nieuwe initiatieven | Jeroen Sarrazyn | 30 september 2019 |

Agendapunt 3: Aanbevelingen afgeleid uit de klantenbevraging

1. Harmonisatie van processen

Sommige procedures verlopen verschillend van kantoor tot kantoor. Dit is meestal om tegemoet te komen aan de economische realiteit. Dit is dus deels een goeie zaak voor de handel. Indien er operatoren nadelen ondervinden, wordt gevraagd om dit te blijven communiceren naar de AAD&A.

Een voorbeeld werd gegeven rond transit in Zeebrugge t.o.v. Antwerpen. De AAD&A verklaart dat de werkwijze uit Zeebrugge simpelweg niet mogelijk is op de schaal van Antwerpen waar ook meerdere teams zijn.

2. Stappen overgeslagen in het controleproces.

De oproep in vorige vergaderingen was om dit met concrete voorbeelden te staven. De convenors hebben tot vandaag niets ontvangen, waardoor er kan vanuit gegaan worden dat dit een zeer specifiek geval was. Dit punt zal geschrappt worden bij een volgende vergadering, behoudens het opduiken van een voorbeeld.

3. Personeelstekort

De meest kritische punten werden het afgelopen jaar versterkt. Antwerpen Linkeroever heeft ook wijzigingen doorgevoerd aan structuur.

Bepaalde kantoren hadden niet meer voldoende personeel om hun openingsuren te handhaven. Een deel kantoren is sindsdien samengevoegd, indien er een controledienst aanwezig was in de nabijheid van het gesloten kantoor, krijgt die een loketfunctie. De vervanging van vignet 705 door E705 zal ook minder fysieke bewegingen vragen naar douanekantoren.

4. Afhandeling afhankelijk van betrokkenheid andere instanties

Operatoren missen vooral feedback van sommige overheidspartners. Een elektronisch systeem met visuele status zou de verzuchtingen grotendeels oplossen.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!) | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|--|-------------------|-------------------|
| Voorbeelden bezorgen van verschillende procedures en stappen die worden overgeslagen | Handel | 20 september 2019 |
| De groep op de hoogte houden van initiatieven rond de actiepunten | Jeroen Sarrazyn | 30 september 2019 |

Agendapunt 4: SLA doorlooptijd laad- en losplaats

Het managementplan van de Administrateur-generaal vermeldt het opmaken van Service Level Agreements. De eerste gaat rond de doorlooptijd voor verificatie bij een laad- en losplaats.

De groep stelt een SLA in twee stappen voor.

1. De verwachte tijd voor het kenbaar maken van de selectie voor controle van de zending
2. De verwachte tijd voor de verificatie vanaf het moment van kenbaar maken tot de vrijgave van de goederen

In eerste instantie zal gekeken worden naar zendingen die onder uitsluitend douanedomeinen vallen, waarbij geen interventie of interactie met andere diensten het proces kan vertragen.

Bij de SLA zullen ook engagementen horen van de aangevers. Indien er elementen wijzigen na het opstarten van het proces of er wordt niet binnen de vooropgestelde criteria gewerkt, vervalt de SLA voor die betrokken bewegingen. Voorbeelden zijn een aangever die zelf wenst dat de verificatie een paar uur later aanvangt dan wat voorgesteld is door de controlediensten of aangevers die buiten de openingsuren aangiften insturen.

| NIEUWE ACTIEPUNTEN (DUIDELIJK EN SPECIFIEK FORMULEREN!) | VERANTWOORDELIJKE | EINDDATUM |
|---|-------------------|-------------------|
| Een voorstel opmaken met concrete parameters | Jeroen Sarrazyn | 30 september 2019 |

De volgende vergadering zal op 30 september om 13 uur plaatsvinden.

Bijlage: Verlegging verificatie **ONTWERP**

Op basis van artikel 38 van het Douanewetboek van de Unie, verleent de Algemene administratie van de douane en accijnzen een individueel controleprogramma aan houders van een vergunning AEO.

Dit vertaalt zich meestal in acties op het niveau van selecties voor controle, maar ook naar de plaats waarop een fysieke verificatie zal plaatsvinden (artikel 24/4 van de gedelegeerde verordening).

Op vraag van de AEO-vergunninghouder, kan verlegging van de plaats van verificatie worden aangevraagd.

Voorwaarden

1. De operator moet beschikken over de status van geautoriseerd marktdeelnemer voor douanevereenvoudigingen (artikel 38/2, lid b van het DWU);
2. De locaties waarnaar de verificatie zal worden verlegd zijn door de douane goedgekeurde of aangewezen plaatsen voor het aanbrengen van de goederen die zijn opgenomen in een vergunning GLLP, RTO, douane-entrepot, EiDR of actieve veredeling;
3. De operator maakt vooraf de nodige afspraken met de betrokken regiekamer bevoegd over de locaties waarnaar de verificatie zal worden verlegd, o.a. inzake de melding van aankomst van goederen op de locatie waarnaar de verificatie zal worden verlegd;

Werkwijze

Om gebruik te maken van de verlegging van verificatie, dient het Enig document als volgt te worden ingevuld:

- Het kantoor van geldigmaking (vak A) is het kantoor waar de goederen onder de gevraagde douaneregeling worden geplaatst;
- In vak 30 (locatie van de goederen) komt de locatiecode van de locatie waarnaar de verificatie wordt verlegd
- In vak 44 wordt code 3069 vermeld met daarna het nummer van de AEO-vergunning

Deze aangifte zal desgevallend de administratie van de voorgaande regeling Tijdelijke opslag zuiveren.

Voor verlegging van verificatie kan gebruik gemaakt worden van alle types van aangiftes, rekening houdend met de in het spel zijnde toelatingen en vergunningen.

Verificatie

De regiekamers sturen Mobiele Teams aan op basis van de locatiecode. De operator moet de bijhorende documenten ter beschikking houden op de plaats en het moment waarop de verificatie plaatsvindt. Verdere afspraken dienen te worden gemaakt met de regiekamer, o.a. bijvoorbeeld melding voorziene tijdstip van aankomst van de goederen op de locatie waarnaar de verificatie wordt verlegd.

Documenten kunnen eventueel elektronisch worden bezorgd om de verificatie voor te bereiden. De goederen moeten zoals in de normale procedure ter beschikking blijven totdat ze zijn vrijgegeven na (conforme) verificatie.

Uitzonderingen

Indien een zending voor controle is weerhouden voor controle op basis van de summere aangifte (ENS), kan geen gebruik worden gemaakt van verlegging van verificatie.

Het controleproces, met eventuele scanning, moet dan verlopen op de locatie die wordt medegedeeld door de bevoegde controlediensten.

Wettelijke grondslag

- Verordening (EU) nr. 952/2013 van het Europees parlement en van de Raad van 9 oktober 2013 tot vaststelling van het douanewetboek van de Unie.
- Gedelegeerde verordening (EU) 2015/2446 van de commissie van 28 juli 2015 tot aanvulling van Verordening (EU) nr. 952/2013 van het Europees Parlement en de Raad met nadere regels betreffende een aantal bepalingen van het douanewetboek van de Unie
- Artikel 238 van uitvoeringsverordening (EU) 2015/2447 van de commissie van 24 november 2015 houdende nadere uitvoeringsvoorschriften voor enkele bepalingen van Verordening (EU) nr. 952/2013 van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het douanewetboek van de Unie
- Circulaire 2019/C/12 betreffende goedgekeurde en aangewezen plaatsen voor het aanbrengen van goederen bij de douane