



Service Public  
Fédéral  
FINANCES

# DEPARTEMENT “BOEKHOUDING”

# TerugRem

Terugbetaling / Remboursement



# TERUGREM

Project ontwikkeld door de dienst “Wetgeving” in samenwerking met het Enig Kantoor in 2012

- Tot in 2017 niet beschouwd als prioritair
- Onmiddellijke toepassing zonder aanpassing van PLDA



# TERUGREM

Project gebaseerd op de volgende vaststellingen:

- Talrijke aanvragen tot terugbetaling dicht bij de validatiedatum van de aangifte in PLDA
- Talrijke aanvragen waarvoor geen grondig onderzoek is vereist
- Vermindering van het personeel



# TERUGREM: WETTELIJKE BASIS

Europese regelgeving



14 dagen om een schuld in de boekhouding in te schrijven



Aanvaarding van het principe door de dienst  
"Wetgeving accijnzen"



# TERUGREM: BEDOELDE SCHULDEN

Enkel de aangiften in PLDA die op een kredietrekening werden verrekend

De aangiften die contant werden betaald en de manuele schulden zijn dus uitgesloten



## TERUGREM: HUIDIGE PROCEDURE

- Validatie aangifte op kredietrekening
- Aanvraag tot terugbetaling
- Onderzoek of controle van de stukken
- Beslissing (TAO of bijkantoren) wordt naar het departement "Boekhouding" verzonden
- Uitvoering (dienst Uitgaven) en in de boekhouding in uitgave brengen (dienst Afsluiting)



# TERUGREM: PROCEDURE VOOR TERUGREM

- Validatie aangifte op een wachtrekening met reservering van de waarborg
- ~~Verzoek~~ tot rechtzetting
- Onderzoek of controle van de stukken
- Beslissing ingevoerd in PLDA
- Aangifte automatisch geannuleerd in de wachtrekening
- ~~Uitkering~~ en in de ~~boekhouding~~ uitgave brengen



# TERUGREM: TERMIJNEN

- Aanvraag ingediend binnen 4 kalenderdagen van de aangifte
- Beslissing ten laatste op:
  - \* vrijdag van de week die volgt op de week van de validatie indien enkel invoerrechten
  - \* dinsdag van de week die volgt op de week van de validatie in de andere gevallen.





## TERUGREM: VOORDELEN

- Snelheid van uitvoering
- Minder personeel nodig
- Vermindering van het aantal “kwijtscheldingen”
- Naleving van de Europese regelgeving



## TERUGREM: NADEEL

- Verminderde leesbaarheid voor de klanten

Vervaldagen kredietrekening



Vervaldagen kredietrekening

+

Lijst reserveringen wachtrekening



# TERUGREM: AANPASSINGEN

## Nadelen



- Terugrem facultatief
- Mogelijkheid van manuele overschrijving van de wachtrekening naar de kredietrekening



# TERUGREM: PROCEDURE VOOR TERUGREM

- Validatie aangifte op een wachtrekening met reservering van de waarborg
- Verzoek tot rechtzetting
- ~~Onderzoek~~ of controle van de stukken
- Beslissing ingevoerd in PLDA
- Aangifte automatisch geannuleerd in de wachtrekening
- ~~Uitvoering~~

Onderzoek?  
Automatisering?  
↓  
Invloed op de  
snelheid en  
werklast



# TERUGREM: PROFIEL IN PLDA

- TAO
- Bijkantoren
- Controlediensten???



# TERUGREM: COMMUNICATIE

- Nationaal Forum
- Handleiding voor de operatoren
- Werkfiche(s)