



<b>CONVENOR</b>	Aurélie Dethier (Liege Airport) Nicolas Wengler-Mathieu (AAD&A)
<b>NOTULIST</b>	Nicolas Laurent (AAD&A)
<b>AANWEZIG</b>	Isabelle Kelder (AAD&A) Nicolas Wengler-Mathieu (AAD&A) Raphaël Van De Sande (AAD&A) Christophe Ophoven (AAD&A) Bert Selis (Liege Airport) Muriel Baugnée (Liege Airport) Pierre-Yves Duchesne (Liege Airport) Nicolas Laurent (AAD&A) Sophany Ramaen (AAD&A) Dongqing Zhang (Liege Airport) Stijn Op de Beeck (WFS) Yossi Shoukroun (LACHS) Olivier Moons (Swissport) Patrick Minsart (Aviapartner) Emmanuel Coutrez (Coutrez) Jonathan Bouchat (Fresh Express) Sabrina Jamers (Fast Forward Freight) Christian Arbalestrie (Ziegler)

**Agendapunt 1:**

**Inleiding door dhr. Kristian Vanderwaeren:**

Buitengewoon regionaal forum georganiseerd om de coördinatie/communicatie tussen de douane, de handlers en de aangevers te verbeteren.

***Presentatie:***

- Details van de vijf fronten waarop de AADA zich heeft toegespitst om bijstand te verlenen aan de logistieke stroom tijdens de crisis (slide 4)
- Details types controles/bevoegdheden van de douane en van de medemarktoezichthouders (FOD Economie/FAGG) (slides 6 en 7)

***Vragen van klanten:***

1. Ziegler: Waarom worden sommige van dezelfde producten afkomstig van eenzelfde producent altijd geblokkeerd wanneer hun goederen aankomen, terwijl de drie à vier identieke partijen werden gecontroleerd en een gunstig resultaat opleverden bij eerdere vluchten?

Antwoord (Douane):

- Risicoanalyse is niet noodzakelijkerwijs gebaseerd op een goede eerste partij, maar op andere gegevens die werden verkregen (de exportfirma, de fabrikant, het transportbedrijf)
- Bovendien is de uniformiteit binnen de partijen soms ver te zoeken

- Veranderlijke kwaliteit naargelang de zendingen en de Douane staat garant voor de kwaliteit en conformiteit van de producten die op de Belgische markt worden gebracht.

Uiteraard heeft Ziegler het volste begrip voor deze punten wanneer het gaat om eerstelijnsmaskers, maar niet wanneer het comfortmaskers betreft. Hij herhaalt deze argumenten aan de klanten die hierover vragen stellen.

2. Coutrez: Quid verantwoordelijkheid van de douanekantoren, documenten gevraagd door de EU worden verzonden maar blijkbaar nooit voldoende?

Antwoord (FOD Economie):

- o Wanneer de documenten goed worden ontvangen, kan de FOD deze immers analyseren, MAAR hij ontvangt zelden alle en/of niet-conforme of twijfelachtige documenten.
- In de afgelopen 10 weken heeft de FOD geen twee partijen gevonden die volledig conform waren (zowel op het vlak van de document als op het vlak van de goederen).
- De FOD Economie heeft het ATP (*alternative test protocol*) ingevoerd: maskers worden getest op hun conformiteit, terwijl dit aanvankelijk niet het geval lijkt te zijn.

#### **Bespreking en opvolging van de vragen:**

- *Douane:* Alles werd in het werk gesteld zodat de autoriteiten kunnen samenwerken, de douane inspecteert en contacteert alleen in geval van twijfel, maar er is zo weinig complete documentatie beschikbaar dat ze controles moet aanvragen voor nagenoeg alle importen.
- AWEX betreurt dat de controles strenger zijn in België dan elders in Europa, waardoor een deel van het verkeer liever via andere, flexibelere landen verloopt.
- *FOD Economie:* Het is niet dat ze geen maskers willen importeren, maar ze doen er alles aan om de bevolking te beschermen! Sommige landen laten alles door, vooral als het voor een ander land is bestemd! Dit is echter niet fatsoenlijk! Afgezien hiervan kan de FOD Economie altijd controles in winkels uitvoeren, er zijn dus nog altijd hefboomen.
- AWEX: Vraag dat onze autoriteiten druk uitoefenen op Europees niveau voor een grotere standaardisering van de controles om indirecte concurrentie te vermijden.
- *Liege Airport:* Standpunt van de luchthaven: dit is niet de eerste keer! (argument van de vergelijking met andere Europese luchthavens wordt vaak aangevoerd door de klanten die op zoek zijn naar laagdrempelige controles) Men moet goed nadenken alvorens stappen te ondernemen tegen andere landen want een boemerangeffect is altijd mogelijk.
- *Douane:* Uiteraard staat de douane open voor kritiek en is ze vragende partij om stalen en monsters te ontvangen en te analyseren.

#### **De presentatie wordt hervat:**

- Nieuwe codes speciaal aangemaakt voor de maskers om de controle sneller te doen verlopen (slide 8)
- Informatie over de verschillende types van invoer (slides 9 t.e.m. 12)
- Link naar de website van de douane met specifieke informatie voor importfirma's en informatiebrochures voor externen. Deze slide toont aan dat de controles overal in BE dezelfde zijn (slide 13)
- Aantal maskers geïmporteerd in België bedraagt bijna 900 mio (tussen 15.03 en 12.05) 65,5 % voor BE + 34,5 % voor EU --> aanzienlijk deel kwam toe via Liege Airport (± 70-80 %). Wanneer men het invoerpercentage bekijkt voor de andere Europese landen, kunnen we concluderen dat we niet zo slecht presteren op het gebied van controles! (slide 14)

## Agendapunt 2:

### Presentatie van de praktische organisatie door dhr. Nicolas Wengler-Matthieu:

Hoofdthema: komen tot een betere communicatie tussen de handlers en de aangevers: er werden al maatregelen in die zin genomen. Maar inspanningen blijven VOLHOUDEN.

- Voornaamste contactpunten! (slide 17)
  - o Backoffice is het voornaamste adres wanneer er vragen zijn over de procedure
- Voornaamste problemen geïdentificeerd tijdens de crisis (slides 18 t.e.m. 20):
  - o Nemen van monsters; na 1ste controle douane (controle type masker) – ! Wanneer de FOD Economie de monsterneming voor de douane ter beschikking stelt zodat de aangever ze kan meenemen voor de laboratoriumtesten.
  - o Etikettering; 1 dag ervoor moet bewaking worden aangevraagd bij de backoffice!!! De etiketten moeten plakken, dus geen blad papier!
  - o Identificatie van de partijen voor de regering; de staat zal voortaan betrokken zijn bij alle zendingen. Ook al is er een tussenpersoon, de handler zal een voorselectie kunnen uitvoeren.
  - o Geblokkeerde partijen; de aangever is verantwoordelijk (! er moet een betere communicatie zijn tussen handler en aangever) – doorzending is mogelijk zonder problemen binnen de 2 km (via een e-mail) of op een IST in BE (formulier 28F)
    - Probleem Ziegler voor formulier 28F (bevestigd door Coutrez), dat voor problemen zorgt onder meer bij de registratie van het MRN, daarom dienen ze de papieren versie in = ACTION ITEM voor de douane.

### Conclusie door dhr. Kristian Vanderwaeren:

- ***Optimalisering van de procedure wordt gevraagd***
  - o Er zijn veel communicatieproblemen vastgesteld (vooral door de fenomenale hoeveelheid uitgewisselde e-mails)
    - > de douane wenst (dringt er zelfs op aan) dat de luchthaven (een netwerk van) computersystemen in gebruik neemt om de communicatie te verbeteren! De douane zal elk initiatief in die zin ondersteunen.
- we moeten gebruikmaken van de kansen die de crisis biedt
  - o Belangrijke luchthaven (WGO, China), we moeten dus oplossingen vinden om de goederenstroom te optimaliseren.
  - o Het netwerk moet worden opgericht om de uitwisseling van informatie te bevorderen
- De douane zal inspanningen leveren zodat alle doorzendingen worden gedigitaliseerd via een gemeenschappelijk platform: betere transparantie (welke goederen bevinden zich in welk stadium), minder nalatigheid.
  - > hierbij hebben we de steun van de douane voor de oprichting van het platform voor de uitwisseling van gegevens (*port community systems*)

### **Agendapunt 3: Opmoelg van de vragen van de marktdeelnemers**

In het kader van haar opdracht als tussenpersoon (ad interim) waartoe tijdens het laatste Regionaal Forum werd beslist (21.11.19), stelt Liege Airport voor om al de vragen voor de douane te verzamelen die deze vragen voor de rest van de crisis wekelijks zal bespreken. Een antwoord zal worden geformuleerd en aan alle betrokken partijen worden verzonden.

- U kunt uw vragen verzenden naar [QA-Customs@liegeairport.com](mailto:QA-Customs@liegeairport.com) uiterlijk op de dinsdag van elke week
- De vergaderingen met de douane zullen plaatsvinden op donderdag (door de dag onderbreking kan Liege Airport u eventueel contacteren voor meer informatie alvorens een discussie aan te gaan met de douane)
- Het antwoord wordt verzonden op vrijdag

Zodra de crisis voorbij is, zullen deze vergaderingen waarschijnlijk niet meer tweewekelijks maar wekelijks plaatsvinden.