

# PLAN DE MANAGEMENT 2022-2028 AGD&A

## FORUM NATIONAL – 22/12/22



Service Public  
Fédéral  
FINANCES



[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be





**TWO ROADS**



**DON'T QUIT**



**WE ARE A TEAM**



**BELIEVE IN  
YOUR DREAMS**



**MAKE THE WORLD  
BETTER**

**PHILOSOPHIE  
POUR NOTRE  
NOUVELLE  
STRATÉGIE**



# UN PLAN QUI TIENT COMPTE DU PASSÉ, DU PRÉSENT ET DU FUTUR

LESSONS  
LEARNED



PROJETS DÉJÀ  
EN COURS



PRIORITÉS  
POLITIQUES



NOS  
RESSOURCES



TENDANCES



PAST

PRESENT

FUTURE

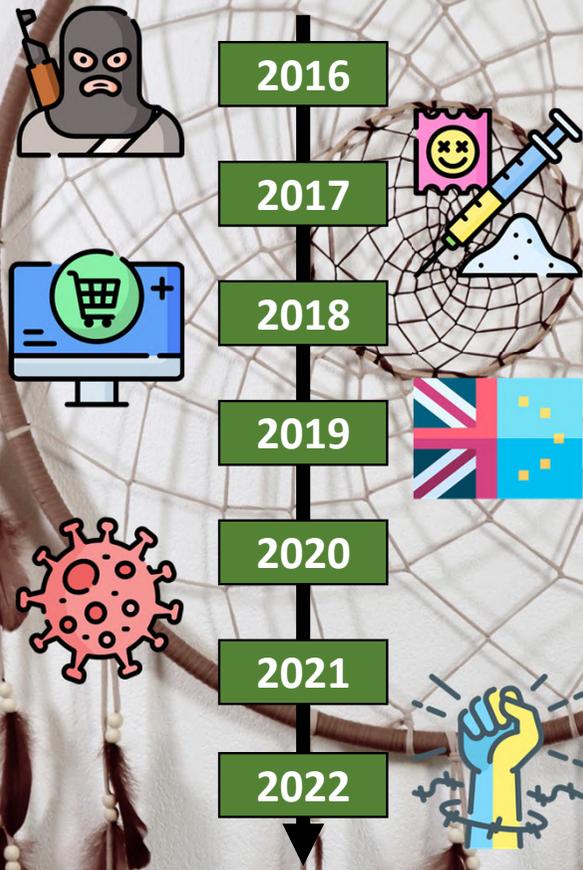


NOS FORCES ET  
FAIBLESSES



RÊVES/ATTENTES  
STAKEHOLDERS

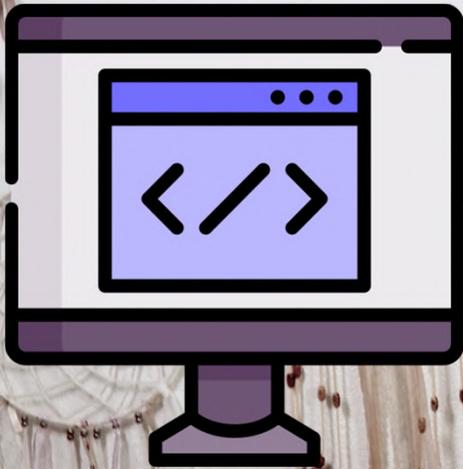
# LE MAITRE-MOT DU FUTUR SERA 'FLEXIBILITÉ'



**CHAQUE ANNÉE UN NOUVEAU DÉFI POUR LA DOUANE**

# ON NE FAIT PAS TABLE RASE DU PASSÉ

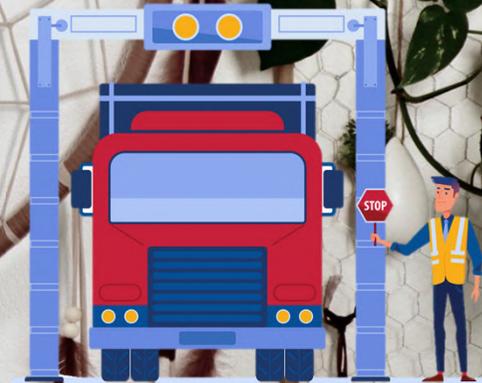
PROJETS IT IMPOSÉS PAR  
L'EUROPE (MASP)



MORDERNISATION LGDA



PROJET 100% SCANNING DES  
MARCHANDISES À RISQUES



ET

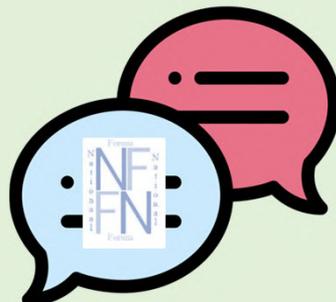
# TENIR COMPTE DES FORCES ET FAIBLESSES POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN



**NOS FORCES**



**NOTRE IMAGE**



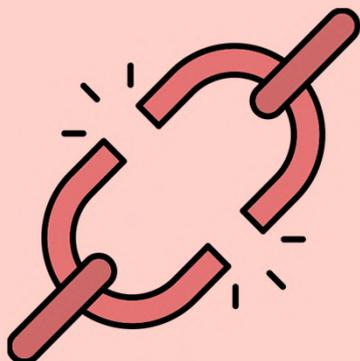
**DIALOGUE  
STRUCTUREL AVEC  
LE COMMERCE**



**FLEXIBILITÉ/  
CRÉATIVITÉ/  
SURMONTÉ DÉFIS**



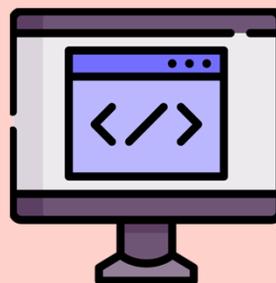
**PERSONNEL  
MOTIVÉ ET FIER**



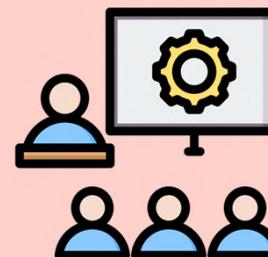
**NOS FAIBLESSES**



**ABSENCE DE  
STANDARDS**



**IT INTERNE**



**FORMATION**



**POLITIQUE RH**

# IMPERATIFS POLITIQUES À PRENDRE EN COMPTE

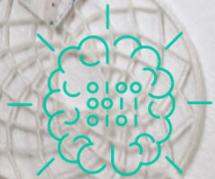
## CONTRAT D'ADMINISTRATION 2022-2024 DU SPF FINANCES



Service Public  
Fédéral  
FINANCES



Sur mesure



Intelligent



Orienté futur

## ACCORD GOUVERNEMENTAL



LUTTE CONTRE LA FRAUDE  
ET LA DROGUE

UNE DOUANE  
PERFORMANTE ET  
EFFICACE

...

## AU NIVEAU EUROPÉEN



'TAKING THE CUSTOMS TO  
THE NEXT LEVEL'

'GREEN DEAL'

...

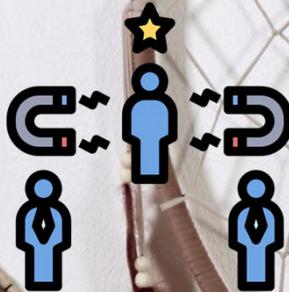
ET

# DEUX ÉLÉMENTS LIMITANTS : NOS RESSOURCES HUMAINES ET IT

PYRAMIDE DES ÂGES

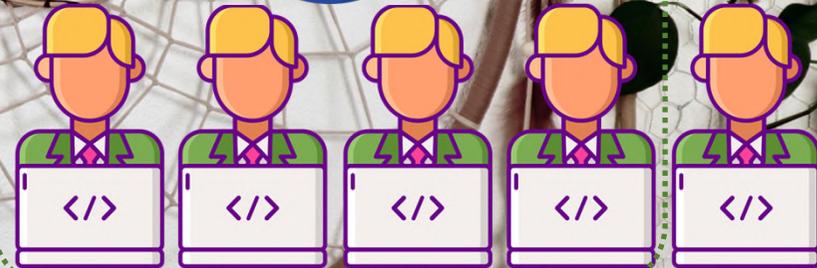


GUERRE DES TALENTS



DES RECRUTEMENTS CIBLÉS  
(e-commerce, sous-évaluation et  
100% scanning)

NOS RESSOURCES HUMAINES



NOS RESSOURCES IT

# LA DOUANE DOIT CHANGER ET ÉVOLUER AVEC SON ENVIRONNEMENT

AUGMENTATION DES FLUX DE MARCHANDISES



EXPLOSION  
E-COMMERCE



CHANGEMENTS  
GÉOPOLITIQUES



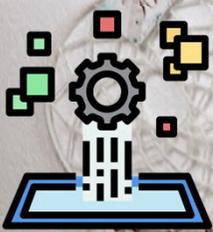
TÂCHES VARIÉES



QUESTIONS CLIMATIQUES  
& DVLPT DURABLE



UN MONDE DE PLUS EN  
PLUS DIGITAL



SÉCURISATION DES  
DONNÉES



EMERGENCE NOUVELLES  
TECHNOLOGIES



ET PLEIN D'AUTRES  
CHOSSES...



**EN ROUTE  
VERS 2028**

# QUATRE AXES PRIORITAIRES POUR LES SIX PROCHAINES ANNÉES

AXE 1



SE PRÉPARER POUR  
LE FUTUR

AXE 2



AMÉLIORER LE  
QUOTIDIEN DE NOS  
COLLABORATEURS

AXE 3



SOUTENIR LE  
COMMERCE

AXE 4



LUTTER CONTRE LA  
FRAUDE

## AXE 1 – SE PRÉPARER POUR LE FUTUR



**POURSUIVRE NOTRE  
DIGITALISATION (MASP)**



**PLUS D'EUROPE**



**CADRE LÉGISLATIF  
MODERNISÉ (LGDA)**

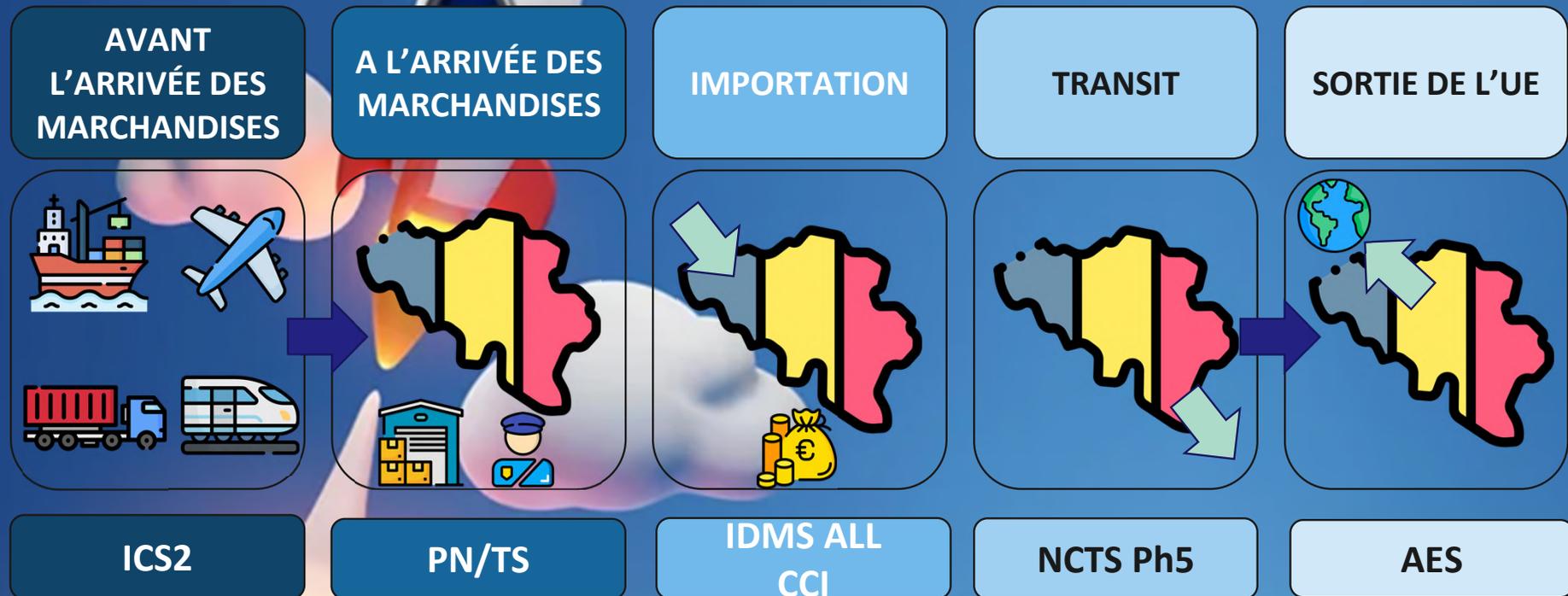


**PROCESSUS DE QUALITÉ  
(certification ISO)**



**TOUJOURS PRÊT FACE  
AUX CRISES**

# DE NOMBREUX PROJETS EUROPÉENS DE DIGITALISATION



NOUS AVONS  
BESOIN DE VOUS !



# MODERNISATION DE NOTRE LÉGISLATION

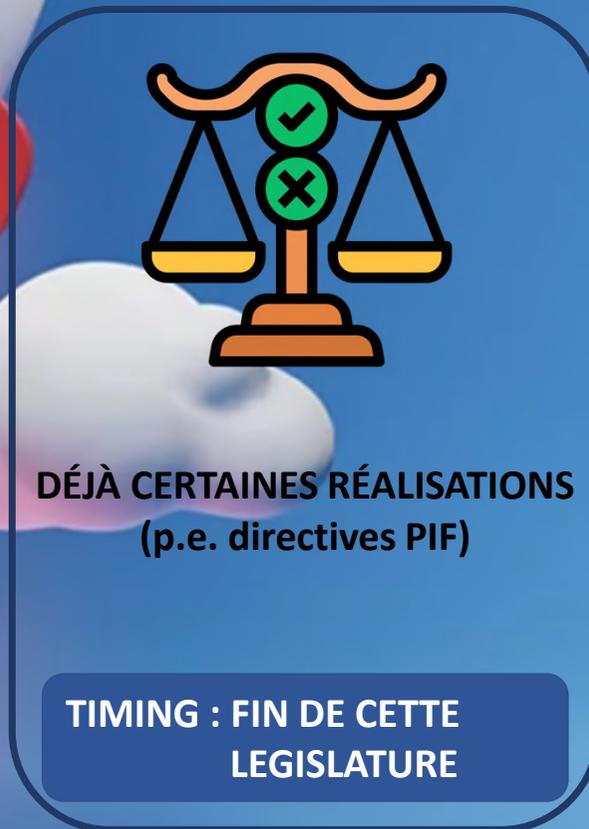
## PHASE 1 : MODIFICATIONS C.D.U



Union  
Customs  
Code

**TIMING : DONE** 

## PHASE 2 : POLITIQUE DE SANCTIONS ET DE POURSUITE



**DÉJÀ CERTAINES RÉALISATIONS**  
(p.e. directives PIF)

**TIMING : FIN DE CETTE  
LEGISLATURE**

## PHASE 3 : CODIFICATION DES ACCISES



**DÉPENDANCE = RÉFORME DES  
ACCISES**

**TIMING : PROCHAINE  
LEGISLATURE**

## AXE 2 – AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN



**FORMATION**



**MYCUSTOMS**



**LA MOTIVATION DE  
NOTRE PERSONNEL**

# MYCUSTOMS - UNE APPLICATION A DEUX FACETTES

MYCUSTOMS = APPLICATION IT POUR UNE DIGITALISATION COMPLÈTE DU PROCESSUS DE CONTRÔLE DE 1<sup>ÈRE</sup> LIGNE



**AUGMENTER  
ÉFFICACITÉ**



Une application  
pour toutes les  
gouverner

Processus lean  
- Paperless

Contrôles  
+ ciblés



**ORIENTATION  
CLIENT**



Echange  
d'infos

Traitement  
uniforme

Traitement  
plus rapide

**VOLET INTERNE**

**VOLET EXTERNE**

## AXE 3 – SOUTENIR LE COMMERCE



**(AIR)PORT  
COMMUNITY SYSTEM**

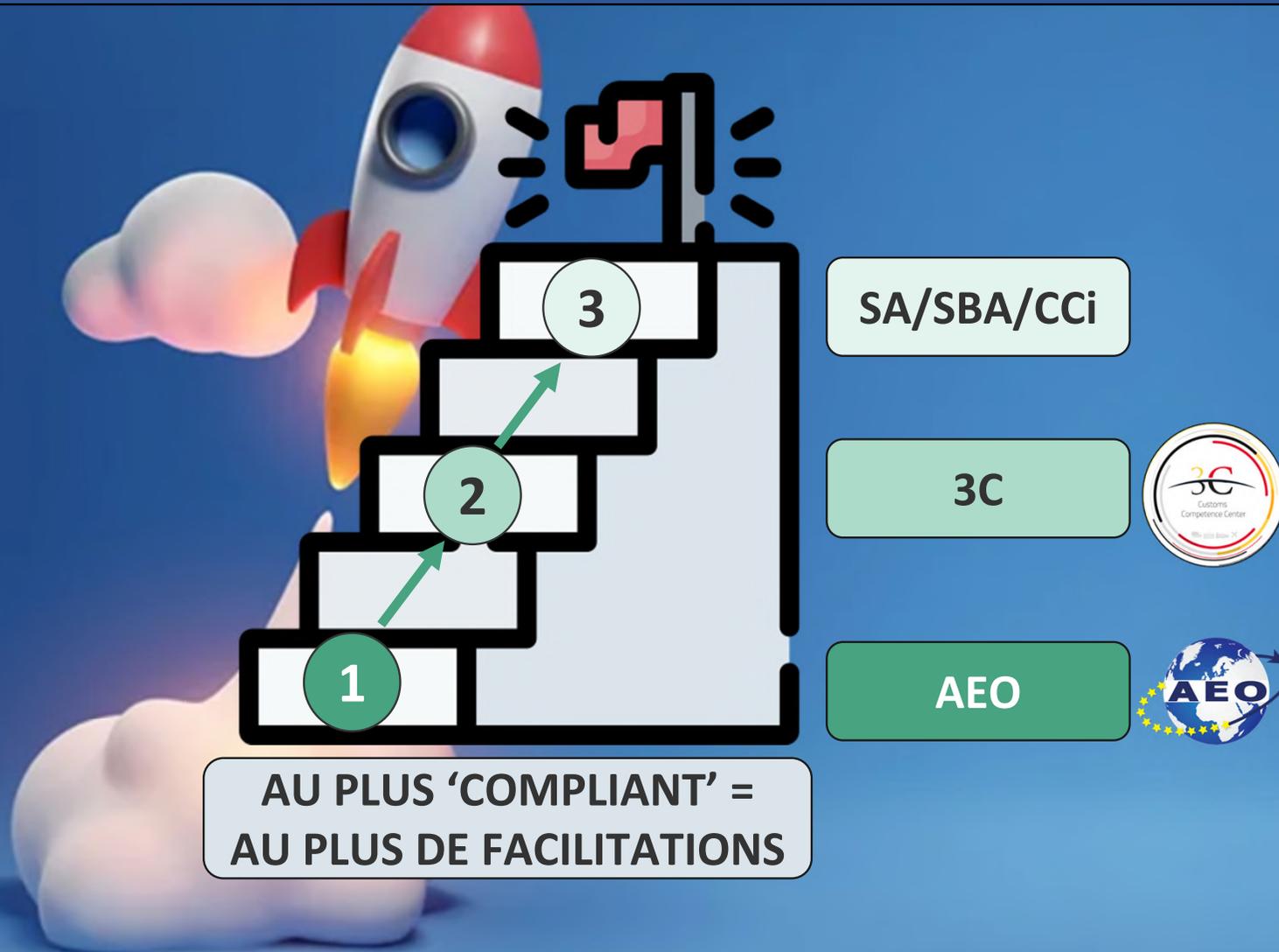


**FACILITATIONS**

# ÉCHANGES DE DONNÉES VIA (AIR)PORT COMMUNITY SYSTEM



# RENFORCEMENT DES FACILITATIONS



## 3C – UNE RÉUSSITE QUI DOIT ENCORE SE POURSUIVRE



23 ENTREPRISES

**3C = SUCCÈS**

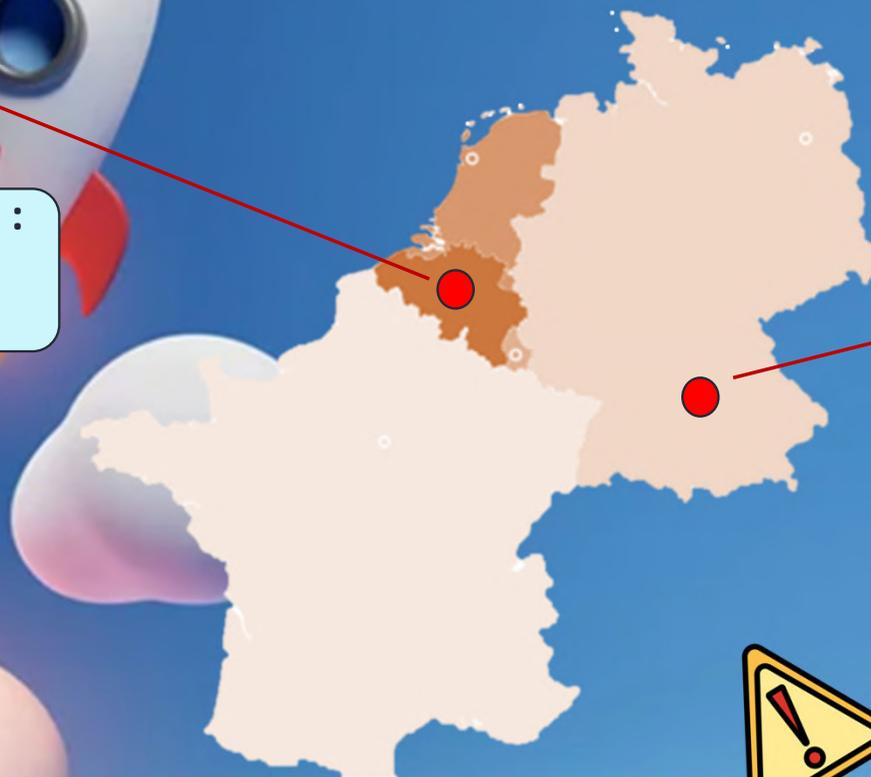


**MAIS IL FAUT CONTINUER NOS EFFORTS  
DE PROMOTION**

# CCI – UN DÉFI POUR NOTRE PAYS



**MARCHANDISES :  
USINE EN  
BELGIQUE**



**DÉCLARATION :  
SIÈGE CENTRAL EN  
ALLEMAGNE**



**IMPACT FINANCIER  
POTENTIEL POUR  
LA BELGIQUE**



**OUTIL IT  
DISPONIBLE  
FIN 2023**



# SBA/SA – OUTIL INTÉRESSANT DE FACILITATION MAIS COMPLIQUÉ ET AVEC DES QUESTIONS EN SUSPENS AU NIVEAU EUROPÉEN



**PROJET PILOTE 'BENELUX' EN 2023 AVEC  
UNE ENTREPRISE BELGE**



**QUESTIONS AU NIVEAU  
EUROPÉEN**

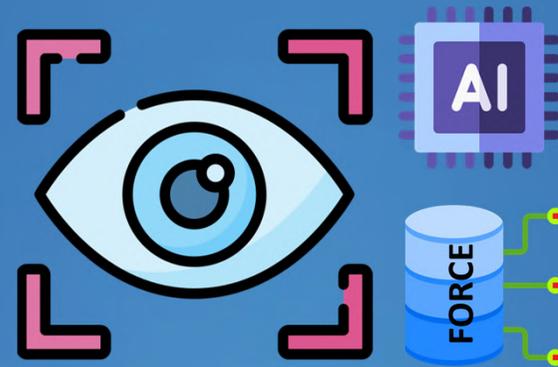
**AUSSI VALABLE  
POUR NON-FISCAL ?**

**IL RESTE CEPENDANT DES QUESTIONS  
EN SUSPENS**

## AXE 4 – LUTTER CONTRE LA FRAUDE



**POURSUIVRE NOS EFFORTS DANS  
LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE  
FISCALE ET NON-FISCALE**



**100% SCANNING DES  
MARCHANDISES À RISQUES**

# 100% SCANNING DES MARCHANDISES A RISQUES

**PILIER 1 : SCANNER AU PLUS PROCHE DU DÉCHARGEMENT DES MARCHANDISES**

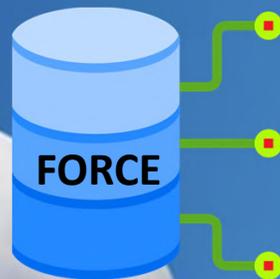


**2022-2024 : + 5 SCANNERS**

**2024-2026 : + 5 SCANNERS**

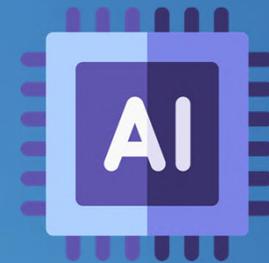
**2026-2033 : + 14 SCANNERS**

**PILIER 2 : DÉVELOPPER UNE PLATEFORME IT DE STOCKAGE DES IMAGES**



**TIMING : FIN 2023**

**PILIER 3 : UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES**



**MODÈLES IA DÉVELOPPÉS PROGRESSIVEMENT**

**PREMIÈRE ÉTAPE = PORT D'ANVERS**





Service Public  
Fédéral  
**FINANCES**

**DOUANES ET ACCISES**

[WWW.FIN.BELGIUM.BE](http://WWW.FIN.BELGIUM.BE)

DOUANES ET ACCISES • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

.be