

## COMPTE RENDU DE LA RÉUNION

Compte-rendu de la réunion :	Concertation régionale		
Date de la réunion :	26.03.2024		
Réf. :	Compte rendu de la réunion		
Compte-rendu rédigé par :	Nathan Goethals	Le :	28.03.2024

Entreprise/organisation	Nom	Présence
ALS Customs Services	Danny Proost	
APA	Maria Cranshof	
APA	Imma Koçak	X
Aviapartner	Mathieu Serafimoff	
Aviapartner	Marc Verstraeten	Excusé
BDP International	Kris Verreth	
bpost	Julien Moyaerts	
bpost	Peter Smet	
CEVA Logistics	Vincent Bosiers	X
CEVA Logistics	Jani Turk	Excusé
DB Schenker	Joke De Nul	X
DHL Aviation	Michael Gomez	X
DHL Global Forwarding	Cindy Demuysser	X
DHL Global Forwarding	Frederik Verdickt	X
dnata	Kristel De Bruyn	X
dnata	Paul Van den Bulck	X
DSV	Erik Huenaeerts	
SPF Douanes et Accises	Markku Corremans	
SPF Douanes et Accises	Pieterjan De Coninck	
SPF Douanes et Accises	Sandrina De Prins	X
SPF Douanes et Accises	Bart Engels	X
SPF Douanes et Accises	Sibylle Gysels	
SPF Douanes et Accises	Patrick Jodlowski	X
SPF Douanes et Accises	Jonas Knevels	X
SPF Douanes et Accises	Karolien Landsheer	X
SPF Douanes et Accises	Eric Minnoye	
SPF Douanes et Accises	Klara Pasgang	X
SPF Douanes et Accises	Hilde Rombouts	
SPF Douanes et Accises	Sven Spreutels	
SPF Douanes et Accises	Gauthier Van Lidth De Jeude	X
SPF Douanes et Accises	Bart Vleugels	X
Gerlach	Steven de Nef	X
Gerlach	Rita Goris	
Herfurth Logistics	Johan De Schauwer	X
Intertrans	Dirk Coppens	
Jetpak	Kim Paeps	

Kuehne+Nagel	Peter Goossens	
Kuehne+Nagel	Antoon Schmitz	Excusé



MSE Europe	Pascal Vanneste	
Nippon Express	Peter Declerck	Excusé
Nippon Express	Veerle Gijsemans	X
Qatar Airways	Glen Verbelen	
Swissport	Luc Goethals	X
WFS	Lucas Deschouwer	
WFS	Sofie Loosen	
WFS	Jense Philips	
World Courier	Yannick Claes	
World Courier	Nicky Wouters	
Ziegler	Lore Goeminne	
ACB	Nathan Goethals	X
ACB	Thomas Van Asch	X

**Prochaine réunion :**

- 1. Groupe de pilotage : 24.04.2024 13 h-14 h | BRUcargo 706, MR5**
- 2. Concertation régionale : 29.05.2024 13 h-14 h | BRUcargo 706, MR5**

Meetings shall be conducted pursuant to the following procedures in order to ensure compliance with all relevant competition laws. During the meetings, parties will not disclose any sensitive commercial information.

The following types of discussions and agreements are STRICTLY PROHIBITED during the meeting:

- Concerning costs, fares, rates or charges;
- Concerning market capacity intentions;
- Information on customers or commercial market information;
- Any agreement that is intended to, or in operation is likely to induce airlines or their suppliers or agents to engage in collective anticompetitive behaviour.

Meetings will be conducted within the defined scope and purpose of the meeting.

## Ordre du jour

- Ordre du jour
- ECS2
- ICS2 – PN/TS
- NCTS
- Divers
  - o MACF
  - o Révision de la politique de sanctions douanières et de la LGDA
  - o Procédures d’urgence
  - o Statut de l’AWB – régime 3171
  - o Cautions
  - o Événements ACB
  - o Nouveaux timings MASP
  - o Divers
  - o Signature du document de vision
  - o Événements ACB
- Points d’action

### 1. ECS2

#### Avis Blackbox 8-9 : solution par e-mail

À ce jour, les adresses e-mails continuent d’être écrasées. Même après concertation avec le service manager concerné, la douane (Mme Pagang) déclare qu’aucune solution n’a encore pu être trouvée dans ECS2. Pour offrir plus de transparence tant auprès des agences que des services douaniers locaux, ce problème doit également être inclus dans le développement de l’AES.

Action	Responsable	Échéance
Solution dans AES avis 8-9	AGD&A	2024

#### Manifeste d’exportation : aucun vol sortant pour le numéro de manifeste

En ce qui concerne les manifestes d’exportation en suspens, l’AGD&A prévoit toujours une confirmation manuelle des envois en cours la première semaine suivant la fin du mois. Alors qu’il avait été souligné lors de la concertation précédente qu’une grande partie des manifestes avait été confirmée avec du retard, une amélioration a tout d’abord pu être observée. Bien que des confirmations subissent encore actuellement du retard, la douane indique également constater des différences entre la déclaration et le *charge report* au niveau des articles et du poids.

Une grande partie des confirmations manuelles reste nécessaire pour les camions en partance, car il n’existe pas encore à l’heure actuelle de solution automatique entre le GHA et BAC AODB. Pour ce faire, ACB planifiera prochainement une concertation avec BAC et les GHA pour étudier les solutions éventuelles, même si une solution automatique sera quoi qu’il en soit nécessaire dans AES.

Dnata a également déclaré pendant cette concertation que pour un nombre restreint de camions en partance, une partie des manifestes restaient quand même en suspens. Pour cela, dnata recherchera avec la douane d’autres causes éventuelles aux manifestes en suspens.



Lors du lancement d'AES, ECS2 restera opérationnel et servira également de base pour d'éventuels nouveaux avis dans AES - pour ce faire, de nouveaux MIG seront mis à disposition.

Les opérateurs ont également demandé s'il était possible de confirmer tous les 14 jours eu lieu de tous les mois. La douane (Mme Pasgang) a répondu que ce n'était pas impossible, mais qu'il fallait d'abord en discuter avec les services locaux.

Action	Responsable	Échéance
Suivi de la cause des manifestes non confirmés	AGD&A/ACB/GHA	Dès que possible
Concertation solution automatique AODB	ACB/BAC/GHA	Dès que possible

#### Confirmation de sortie : Valeur 0 dans HasCargo

Lors de la précédente concertation régionale, il a été indiqué que Nallian avait trouvé une éventuelle solution en introduisant une valeur 0 dans HasCargo, mais il s'avère que ce n'est pas le cas. Après avoir examiné ce problème plus en profondeur, il s'avère que l'ajout d'une quelconque valeur, tant 1 que 0, ne constitue pas une solution. La douane déclare que la meilleure solution est probablement de laisser ce champ vide et qu'elle se penchera sur ce problème.

Action	Responsable	Échéance
Suivi solution HasCargo	ACB/AGD&A/Nallian	Dès que possible

#### L'envoi des avis ECS : problème au niveau de la *customs response*

Pour Swissport, la question de la réception de l'avis ECS 7 semble résolu, grâce à un réglage adéquat dans CargoSpot. Chez WFS, cependant, on ne sait toujours pas si une solution a été trouvée. La douane a indiqué que pour de tels problèmes, Mme Pasgang peut être contactée directement pour une analyse rapide des *logfile*s par les services TIC, ce qui devrait être fait dans les 24 heures. ACB poursuit le suivi de ce problème avec les GHA concernés.

Herfurth (M. De Schauwer) a souligné que les avis de transfert devraient également tenir compte des documents non électroniques, tels que le carnet ATA. Les GHA ont déclaré avoir reçu de la douane des TRA corrects à cette fin, les documents non électroniques sous-jacents n'ayant aucune incidence sur le déroulement du flux de messages ECS.

Action	Responsable	Échéance
Suivi envoi des avis avec les GHA	AGD&A/ACB/GHA	Dès que possible

Les opérateurs ont souligné que l'utilisation future de l'ECS2 et la relation avec l'AES devraient être définies clairement et en temps utile. La douane a déjà indiqué que, dans un premier temps, l'AES consultera la PLDA, étant donné que l'AES n'est temporairement pas directement accessible pour les procédures de sortie, mais seulement pour les déclarations.

## 2. ICS2 – PN/TS

### 2.1 ICS2

Le *CSN messaging* devrait en grande partie fonctionner de manière fluide, même si des problèmes subsistent pour quelques transporteurs. En outre, certains EORI de transporteurs ne seraient pas encore connus dans l'environnement de conformité pour ICS2 à la douane. ACB suit cette question avec le service automatisation.

La solution PN-*standalone* serait prête pour la production, où le lien entre CargoSpot et la solution Descartes devrait fonctionner correctement. Bien que certains tests soient encore en cours et que des problèmes de qualité des données subsistent, les utilisateurs prévoient d'entrer en production d'ici le 31 mars, comme indiqué précédemment.

Action	Responsable	Échéance
<b>Suivi lancement PN-<i>standalone</i></b>	ACB/GHA	Q1 2024
<b>Suivi problèmes EORI environnement de conformité</b>	ACB/AGD&A	04.24

À ce jour, aucun GHA n'a reçu l'avis de contrôle BE4N03. Il reste également nécessaire d'assimiler l'avis d'exemple donné avec les MIG publiés ; ACB se charge de ce point avec la douane.

Action	Responsable	Échéance
<b>Suivi de l'envoi des avis de contrôle</b>	ACB/GHA	
<b>Suivi assimilation avis d'exemple BE4N03 avec les MIG</b>	ACB/AGD&A	05.24

Les opérateurs express DHL et FedEx déclarent ne pas rencontrer de gros problèmes avec la plateforme ICS2, mais continuent à en rencontrer avec le *multiple filing*. DHL indique qu'ils rencontrent encore des problèmes pour recevoir l'avis de confirmation PN douanier 028, alors qu'il fonctionne souvent après une nouvelle soumission. ACB se charge de ce point avec la douane.

Action	Responsable	Échéance
<b>Suivi PN <i>customs response</i> DHL</b>	ACB/AGD&A/DHL	Dès que possible

Bpost continuera à travailler avec PN Light, avec une échéance repoussée à la fin du troisième trimestre 2024.

### 2.2 PN/TS

En ce qui concerne PN-TSD, certaines mises à jour ont également été fournies par le service automatisation et des scénarios sont repris ; les mises à jour sont décrites ci-dessous :

- Une version mise à jour de PN TSD MIG sera publiée fin mars/début avril, les parties modifiées seront partagées avec ACB et une session séparée pourra être organisée.
  - o L'avis IETS045 devrait également être envoyé à partir de 60 jours dans l'IST, avec des mises à jour tous les 10 jours
  - o Un nouvel avis serait ajouté pour indiquer qu'une expédition complète a été apurée.
- Une mise à jour de l'interface utilisateur pour REN sera mise en production, bien qu'elle n'ait pour l'instant que peu ou pas d'impact sur les opérateurs
- Les apurements via NSTIp4 deviendront possibles.



- La mise à jour de PLDA pour faciliter les apurements n'est pas encore finalisée, ABC suit cette question.
- L'utilisation et le format de l'ETD ont été portés à l'attention des services d'automatisation, bien qu'il n'y ait pas d'autres mises à jour pour l'instant.

La douane encourage les opérateurs à vérifier si le LRN est toujours unique, et les GHA indiquent que c'est toujours le cas en interne. Les GHA n'excluent cependant pas la possibilité qu'un LRN à la GHA 1 puisse également se produire à la GHA 2 et ne soit donc potentiellement pas unique. La douane (M. Engels) a indiqué que le numéro EORI était également pris en compte ici, ce qui signifie que l'unicité par GHA est donc suffisante. ACB suit cette affaire de plus près.

Action	Responsable	Échéance
Traitement des scénarios en cours PN/TS	AGD&A	Dès que possible
Suivi modifications MIG PN-TSD	ACB	04.24
Suivi unicité LRN	ACB/AGD&A/GHA	04.24
Suivi ETD	ACB/AGD&A	Dès que possible

### 3. NCTS

Au cours des semaines 11 et 12, les opérateurs ont rencontré des problèmes prolongés liés au NCTS. Concrètement, il y a eu des soucis à plusieurs niveaux :

- Le module de cautionnement n'était pas accessible, ce qui a entraîné une interruption temporaire des opérations de camionnage pour la GHA.
- La téléphonie du helpdesk ne fonctionnait pas correctement.
- L'envoi d'e-mails au helpdesk ne fonctionnait pas correctement.

Après intervention des services régionaux, une procédure d'urgence a été lancée, autorisant les déclarations manuelles. Concernant les difficultés de connexion avec le helpdesk, une solution a finalement été trouvée pour réinitialiser le module de cautionnement et rendre le NCTS à nouveau accessible.

Afin d'éviter de telles interventions ad hoc et de faciliter l'amélioration des communications, il a été suggéré de procéder à un nouvel examen du fonctionnement des procédures d'urgence et du helpdesk.

Action	Responsable	Échéance
Suivi communication helpdesk	ACB/AGD&A	Dès que possible

## 4. Divers

### MACF

Un état des lieux général du MACF a été donné, bien que la plupart des opérateurs au sein de la concertation régionale (et du comité de pilotage) ne jouent pas un rôle actif dans ce domaine. Un lien vers la [FAQ](#), mis à disposition par la Commission européenne, a été partagé avec la concertation régionale. ACB suit également l'évolution du MACF en collaboration avec FORWARD Belgium.

### Révision politique de sanctions douanières

Depuis la précédente concertation régionale, après avis du Conseil d'État, une [proposition de loi](#) a été soumise à la Chambre. Le principal changement dans la politique de sanctions est l'article 266-3, qui constitue un premier pas vers des sanctions administratives. Actuellement, cette proposition devrait encore être incorporée dans un arrêté royal, dont certains aspects sont encore potentiellement difficiles, principalement la définition de « librement et consciemment ». Bien que la proposition soit un pas dans la bonne direction pour que la douane adopte une politique administrative plus efficace (au lieu de sanctions correctionnelles), il semble difficile de mettre en œuvre la révision dans le cadre de la législation actuelle.

### Procédures d'urgence

Comme nous l'avons vu précédemment à propos des procédures d'urgence NCTS, ACB va approfondir cette question avec le helpdesk. Ceci dans le but de trouver une amélioration efficace et structurée pour toutes les parties.

### Statut AWB - régime 3171

La douane (M. Vleugels) a signalé aux services centraux qu'il existe des incertitudes dans les bureaux de douane des autres États membres ou dans d'autres aéroports sur l'utilisation du statut T1 pour le régime 3171. Cette question, si l'on prend l'exemple de la recommandation du statut TD en Allemagne, est source de confusion pour les opérateurs. La question est actuellement traitée par le service législation. M. Vleugels informera la concertation régionale dès que de plus amples informations seront disponibles.

Action	Responsable	Échéance
Suivi régime 3171	ACB/AGD&A	Dès que possible

### Update cautionnements

Bien que la douane ait fourni un feed-back lors de la précédente concertation régionale sur les cautionnements en cours, les opérateurs constatent encore généralement un retard de paiement de plus de 12 mois. La douane (M. Van Lidth De Jeude) a fait savoir que, grâce à la formation de nouveaux membres du personnel, un objectif a été fixé pour un retard de +/- 7-8 mois. De manière générale, on chercherait également à apurer d'abord les montants les plus élevés. ACB suit ce point avec les opérateurs et les services de Vilvorde.

Action	Responsable	Échéance
Suivi retard cautionnements	ACB/AGD&A	continu



## Nouveaux délais MASP-C

Une version actualisée des délais du MASP a été publiée sur le site Web de l'administration le 26.03.2024, un aperçu des changements pertinents pour le fret aérien est donné ci-dessous :

- **ICS2 Rel 2 (air)** : mise en service technique (30.06.2023) sans modification de la date butoir pour les Opérateurs économiques (02.10.2023) → **inchangé.**
- **PN (air)** : mise en service technique (05.07.2023) sans modification de la date butoir pour les Opérateurs économiques (31.12.2023) → **inchangé.**
- **TS (air)** : mise en service technique (29.11.2023) avec modification de la date butoir pour les Opérateurs économiques (30.04.2024).
- **REN** : La REN est disponible depuis le 29.11.2023. Les opérateurs administratifs sont encouragés à l'utiliser dès que possible.
- **IDMS** : mise en service technique le 24.04.2024, dont la date butoir pour les Opérateurs économiques est en août 2024.
- **AES** : MVP attendu le 15.04.2024 avec une intégration complète de la REN attendue fin 2024. De nouvelles fonctionnalités doivent encore être programmées.
- **NCTS p5** : 10.06.2024 pour les fonctionnalités existantes, tandis que la mise en service des nouvelles fonctionnalités est souhaitée pour fin 2024. La date limite pour les opérateurs est le 30.09.2024.

Vous pouvez retrouver le dernier état de la situation en ce qui concerne le planning sur le [site Web de l'Administration générale des Douanes et Accises](#).

### Divers

Les opérateurs ont indiqué qu'il y avait un doute entre la définition douanière du terme « poids brut » et les lignes directrices des compagnies aériennes et de l'IATA. Les services législation de la douane ont entre-temps publié la définition ci-dessous, qu'ACB suit de plus près.

*« Lorsque le poids des palettes figure dans les documents de transport, le poids des palettes est également pris en compte dans le calcul de la masse brute, sauf dans les cas suivants:*

1. *la palette constitue un article à part dans la déclaration en douane ;*
2. *le taux de droits pour l'article en question est fondé sur le poids brut et/ou le contingent tarifaire pour l'article en question est géré en unité de mesure "poids brut". »*

### Signature du document de vision

Alors que la signature aurait normalement dû avoir lieu lors de cette concertation, il a été décidé de ne pas l'organiser en raison de difficultés à concilier les agendas. Air Cargo Belgium se concerta avec l'AGD&A et BAC BAC afin de trouver une nouvelle date le plus rapidement possible.

Action	Responsable	Échéance
Replanification de la signature du document de vision	ACB/BAC/AGD&A	Dès que possible

### Événements ACB

Air Cargo Belgium a le plaisir d'inviter les membres de la concertation régionale aux événements suivants.

- [ACB Cargo Cup](#) – 05.05
- [ACB Summer BBQ](#) – 20.06

## 5. Points d'action

Action	Responsable	Échéance
Solution dans AES avis 8-9	AGD&A	2024
Suivi de la cause des manifestes non confirmés	AGD&A/ACB/GHA	Dès que possible
Concertation solution automatique AODB	ACB/BAC/GHA	Dès que possible
Suivi solution HasCargo	ACB/AGD&A/Nallian	Dès que possible
Suivi envoi des avis avec les GHA	AGD&A/ACB/GHA	Dès que possible
Suivi lancement PN- <i>standalone</i>	ACB/GHA	Q1 2024
Suivi problèmes EORI environnement de conformité	ACB/AGD&A	04.24
Suivi de l'envoi des avis de contrôle	ACB/GHA	Dès que possible
Suivi assimilation avis d'exemple BE4N03 avec les MIG	ACB/AGD&A	05.24
Suivi PN <i>customs response</i> DHL	ACB/AGD&A/DHL	Dès que possible
Traitement des scénarios en cours PN/TS	AGD&A	Dès que possible
Suivi modifications MIG PN-TSD	ACB	04.24
Suivi unicité LRN	ACB/AGD&A/GHA	04.24
Suivi ETD	ACB/AGD&A	Dès que possible
Suivi communication helpdesk	ACB/AGD&A	Dès que possible
Suivi régime 3171	ACB/AGD&A	Dès que possible
Suivi retard cautionnements	ACB/AGD&A	En continu
Replanification de la signature du document de vision	ACB/BAC/AGD&A	Dès que possible