



Federal
Public Service
FINANCE

NAAR EEN DOUANE 2.0 STROOMLIJNEN VAN HET CONTROLEPROCES

BERT MATTHIJS
ADMINISTRATEUR OPERATIES

NAFORNA – WG OPS – KICK-OFF SUBWG
28 MAART 2025

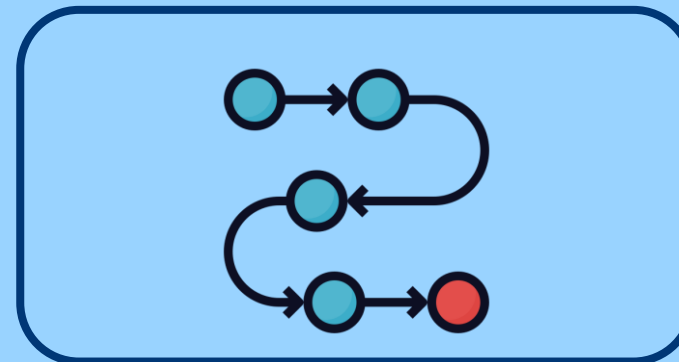


TOOLS VOOR COMMUNICATIE MET OPERATOR



FOCUS KOMENDE JAREN

TOOLS VOOR PROCESONDERSTEUNING



**BELANGRIJK VOOR VLOTTE
WERKING EN DIENSTVERLENING**

**INTERNE SLEUTEL-
APPLICATIES
=
GEEN
END-TO-END**



Verschillende tools
niet geconnecteerd

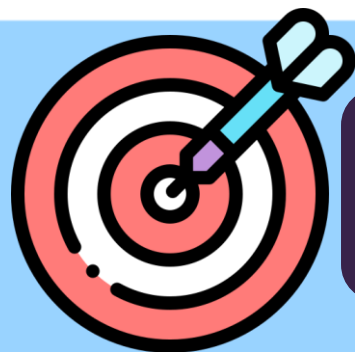


Zelfde data opnieuw
geëncodeerd

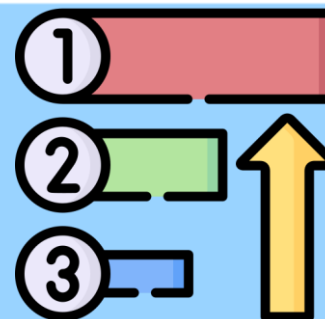


Verhoogd risico op
fouten





**DOEL =
STROOMLIJNEN
CONTROLEPROCES**



**PRIORITEIT
= aangiftegebonden controles
vóór vrijgave**

AS IS

KLOOFANALYSE

TO BE



BRAINSTORMSESSIES



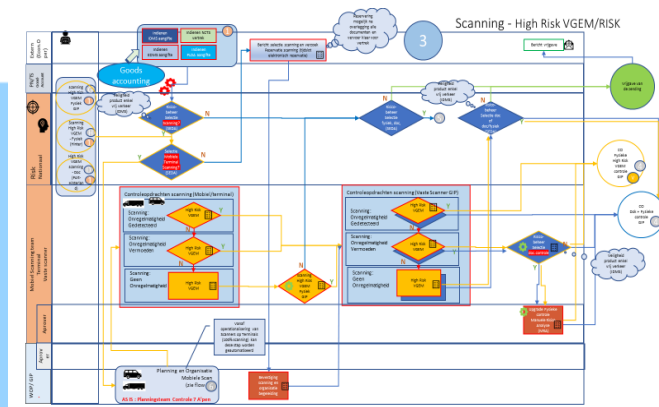
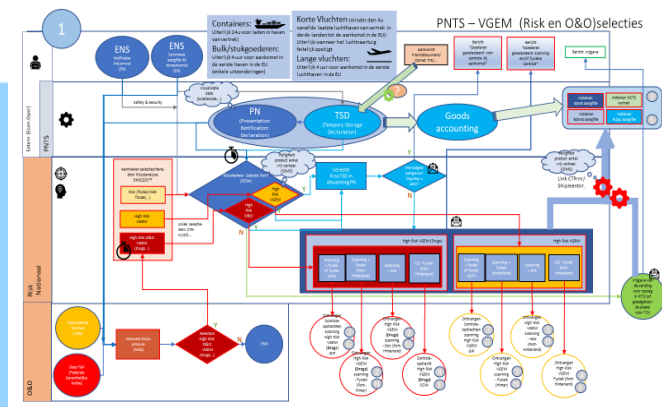
AFSTEMMING MET TERREIN



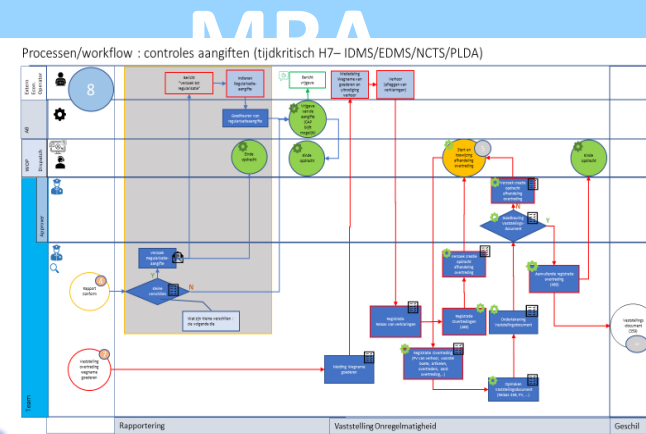
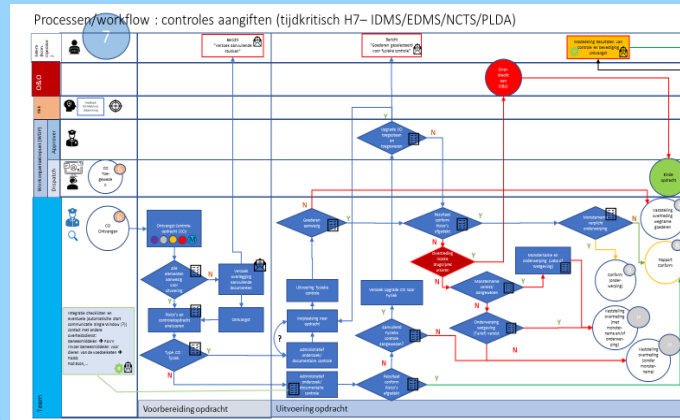
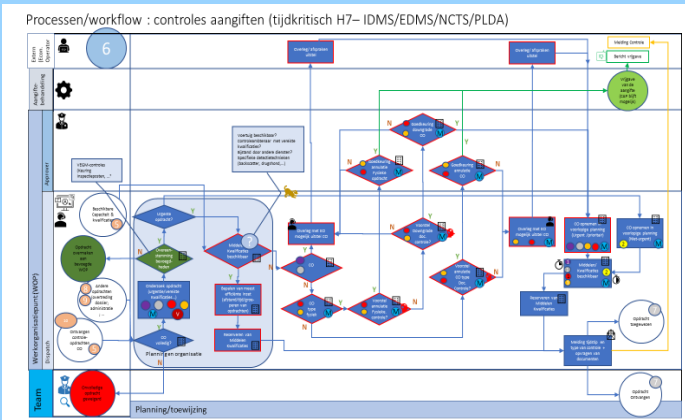
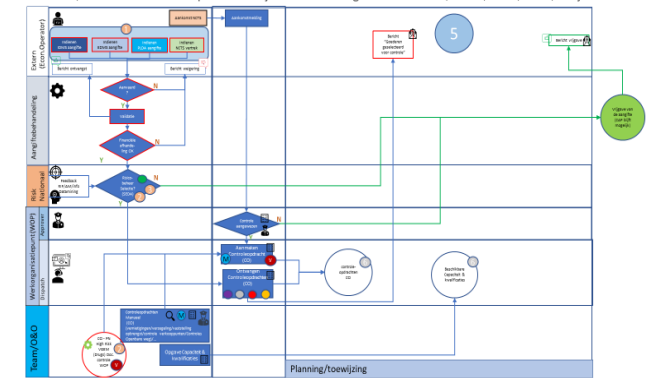
OPDELING PROCES + PRIORITERING



● ● ●



Processen/workflow : Controleopdrachten tijdskritisch : Aangiften :H7- IDMS/EDMS/NCTS/PLDA/accijnzen



MYCUSTOMS?



MyCUSTOMS...

WAT IS DAT?

MyCustoms is een geïntegreerde en moderne applicatie waarin alles **system to system** beheerd wordt:

- **Controleproces**
- **Scanproces** (Terminal <> Douane)

WE WORDEN MEER EFFICIËNT, FUTUREPROOF EN KLANTVRIENDELIJK.

MyCustoms zorgt voor...

- **Rechtzekerheid en uniformiteit**

- Op gebied van selectie
- Op gebied van communicatie
- Op gebied van controle

- **Efficiëntie en tijdswinst**

- Betere dossiervoorbereiding
- Snellere controles



WE WORDEN MEER EFFICIËNT, FUTUREPROOF EN KLANTVRIENDELIJK.

MyCustoms zorgt voor...

- **Minder fouten en meer transparantie**
- **Digitalisering van de “papier/mailflow” – only once**
- **Track & trace** : waar in het proces zit mijn aangifte?

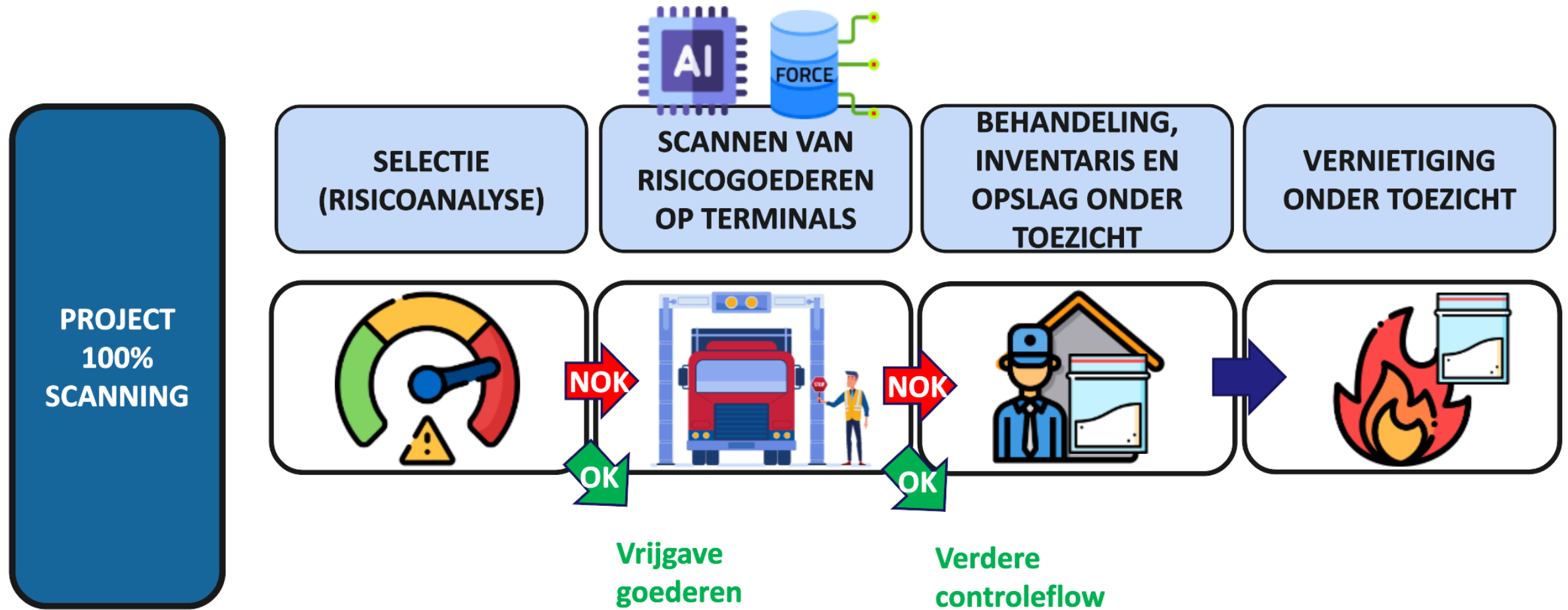




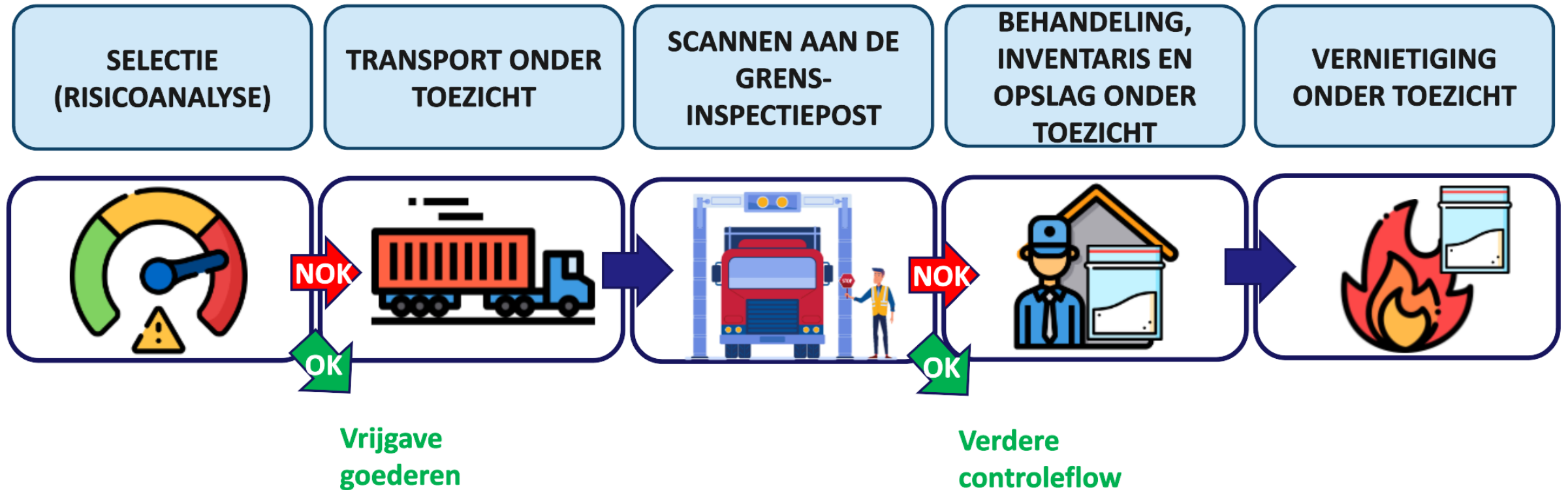
100% SCANNING?

We screenen alle containers en scannen 100% van de **risico**containers door het inzetten van technologie en innovatie

PROCES TO BE – SCAN ON TERMINAL



PROCES AS IS – SCAN ON BIP

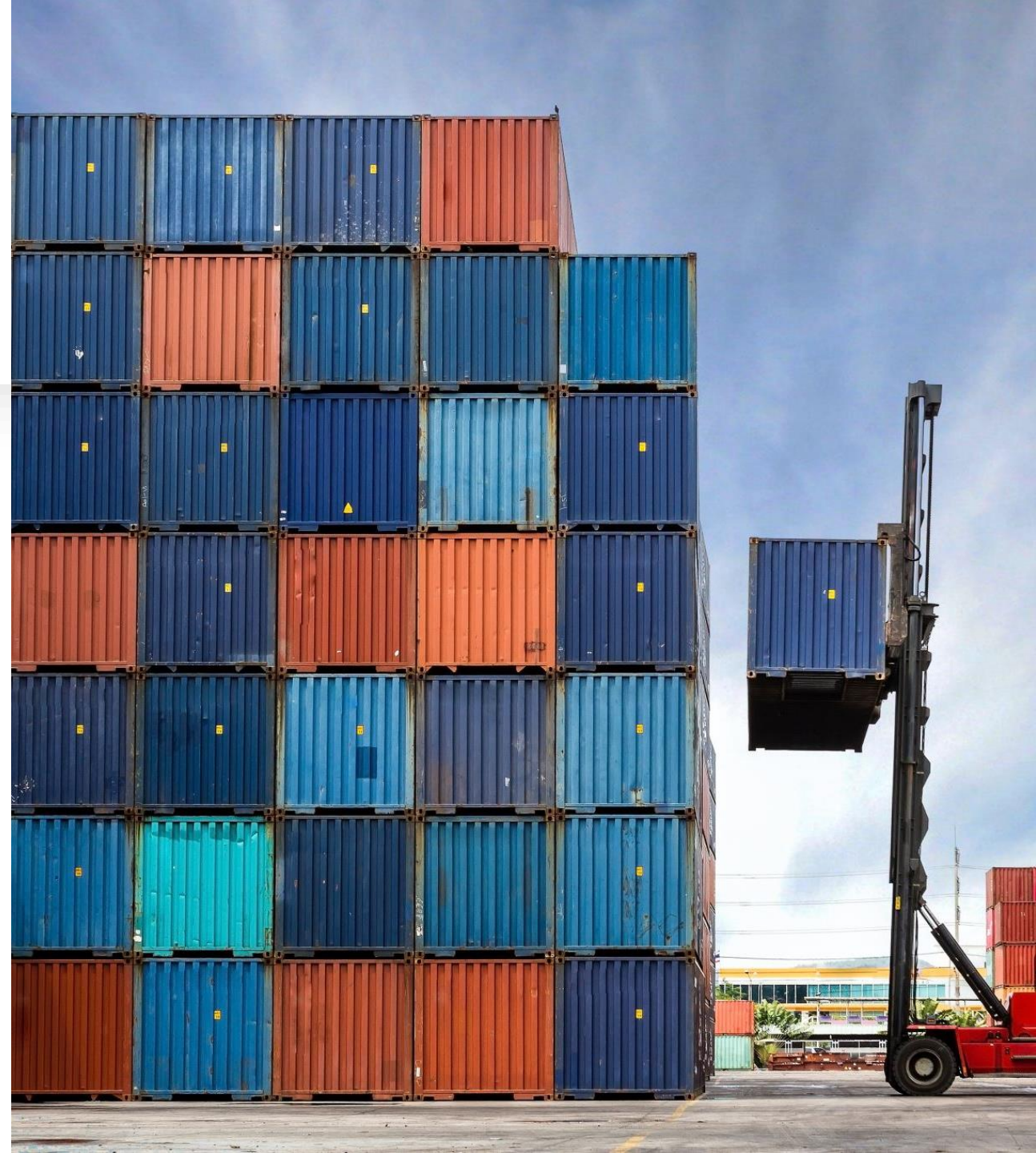


WAAROM EVOLUEREN NAAR EEN NIEUW SCANPROCES?

Efficiëntere drugscontroles !

Voor de economische operatoren betekent dit :

- Meer scans voor aanpak drugsprobleem
 - Geen verplaatsing naar GIP
- Verhoogde veiligheid voor alle actoren in de supply chain
- Sneller en efficiënter process



DE LINK TUSSEN 100% SCANNING EN MYCUSTOMS ZORGT VOOR...

- **Integriteit :**

- S2S

- **Efficiëntie :**

- Container moet niet meer langs GIP voor fiscale redenen,
 - Beelden worden gecapteerd en hangen via de container vast aan de aangifte,
 - De aanvullende fysieke verificatie zal op bestemming in het binnenland gebeuren (waar mogelijk).
- Versnelde communicatie on terminal

- **Rechtszekerheid :**

- Bewijs van scanning



HOE & WANNEER?



- **Oktober tot maart 2025:** uitgebreide testing MyCustoms
- **Maart 2025:** pilootfase in Hasselt en daarna GIP RechterOever
- **Na maart 2025:** uitrol eerste release in de andere regio's
- Na eerste lijn komt **aangiftebeheer**



- Stapsgewijze uitrol:
 - Geen “big bang”
 - Niet overal tegelijk
 - Niet alles tegelijk
 - Tijd nemen voor opvolging en bijsturing waar nodig
- Oprichting taskforce met de sector:
 - Samen de roll-out begeleiden
 - Overleg en terugkoppeling
 - Operationele problemen bespreken en oplossen
 - Continue communicatie en dialoog



- Taskforce op vraag van de sector
- Oproep naar kandidaten
 - Goede geografische spreiding : MyC zal overal in BE gebruikt worden
 - Goede technische spreiding : MyC is er voor ter land, ter zee en in de lucht
- Vatten van jullie vragen / behoeften / verbetervoorstellen
- Ook niet kandidaten kunnen die reeds sturen naar mailadres NAFORNA.



- Opgelet : MyC is er in eerste instantie ter ondersteuning van het werk van de douanier !
- Wat is in scope MyC ?
 - Deel 1 : aangiftegebonden controles in eerste lijn : start na de Risicoanalyse en loopt over de planning van de controle, de uitvoering van de controle tot en met het controlerapport
 - Deel 2 : "Nazorg" : administratieve afhandeling met inbegrip van PV ea
 - Deel 3 : aangiftebeheer : terugbetalingen, antidumping, ...



VRAGEN ?





Federal
Public Service
FINANCE

CUSTOMS AND EXCISES