



REGIONALE WERKGROEP BERGEN

Verslag vergadering van 05.06.2025

CONVENORS	Julien de Meeus d'Argenteuil (AAD&A) Anne-Françoise Meuter (KKI)
VERTEGENWOORDIGERS AAD&A	Sandrine Van Herzeele Michael Vico Natacha Debuigne Christian Liongo Stéphane Olivier Nelly Lebrun Quentin Herinckx Michel Lequeu Valery Pellichero Bart Engels - Online Joris Vandevondele
VERTEGENWOORDIGERS PRIVESECTOR	VANVEUREN Mathilde ZOLA Izzia DENIS Laetitia MATEDIKU Leonardo MARTINOVA Nadejda CAUCHETEUX Lucas ADANT Grégoire GILAIN Damien CHARLES Luc VITARELLI Florence GUISELAIN Linda CORDOANO Lewis BERO Valérie AYAD Djamel REINTJENS Géraldine AITM'BARK Saber Daout Delphine Giffony Mauro VAN MIEGHEM Luc MEZANDE Sabrina STRIMEL Joris DORIGNAUX Caroline KILENGO Guy KONINCKX Véronique VAN HERCK Kim

	GAUCHEZ Clément
	JAMME Arnaud
	RAWEEWAN Tichi
	VAN MIEGHEM
	KESSOURI Ouali
	PARDON Patricia
	DRAGUET Angelique
	Noël Nicole
	SIPOS Maïté
	BONAVENTURE France
	COLIN Christophe
	SZENTESI Angelica
	LAIRIN Dany
	CASTELLI Giuseppe
	PIETERAERENS Thierry
	CORNIL Jean-Yves

Verwelkoming

Welkomstwoord door mevrouw Meuter van de KKI van Henegouwen.

Inleiding door Julien de Meeus d'Argenteuil, regionale centrumdirecteur Bergen, die herhaalt dat de douane zich zoveel mogelijk ten dienste stelt van de marktdeelnemers. Naast het aspect 'controle' werken we heel hard om de verrichtingen voor ondernemingen te vereenvoudigen. De presentaties zullen sterk gericht zijn op het IT-aspect, met als bedoeling om zo goed mogelijk de vragen van ondernemingen te beantwoorden en binnen het operationele luik te blijven. In elke presentatie wordt ernaar gestreefd om het dagelijkse beheer van douaneverrichtingen zo concreet mogelijk te benaderen. Indien er vragen zijn in verband met een presentatie, vraagt de heer de Meeus om die telkens onmiddellijk na afloop ervan te stellen. Elke douanevertegenwoordigers stelt zichzelf om de beurt voor.

Punt 1: Douaneactualiteit - AES en IDMS

Presentatie door Michael Vico, opleider bij de AAD&A. De volledige powerpoint is apart beschikbaar.

Bij het opstellen van een douaneaangifte spreken we voortaan niet meer van een 'case' maar wel van een 'gegevensset'. Elk gegevenselement valt uiteen in verschillende onderdelen.

Wanneer de aangever zijn EORI-nummer invoert, moeten alle gegevens van de onderneming verschijnen. Alle Europese nummers worden door AES herkend.

De contactpersoon is facultatief, maar zeer nuttig voor de douane. Het is belangrijk om contactgegevens toe te voegen waarmee we zeer snel iemand kunnen bereiken in geval van problemen.

Van zodra een 'veld' in de aangifte wordt ingevuld, zelfs wanneer het facultatief is, moeten er ook andere gerelateerde velden worden ingevuld. Om te weten welke velden wel of niet verplicht zijn, moeten de toelichtingen worden geraadpleegd. Dit kan verschillen tussen de lidstaten onderling.

Het is mogelijk om op te treden als directe of indirecte vertegenwoordiger. Er moet dan worden verwezen naar het mandaat van douanevertegenwoordiging.

Aan sommige gegevenselementen is een bijlage toegevoegd. Dit maakt het gemakkelijker om te begrijpen wat met elk element wordt bedoeld.

Wanneer er sprake is van een indirecte vertegenwoordiger moet 'code 3' worden gebruikt bij een probleem in de toepassing. Op de website van de douane staat een link waarmee de documentatie over de douanevertegenwoordiging kan worden geraadpleegd.

Michael Vico vestigt de aandacht op een nieuwigheid voor 2026: safety & security. Ondernemingen voeren reeds gegevens hieromtrent in zonder het te beseffen. Iedereen voert de landen in die deel uitmaken van de vervoerstrajecten van de zendingen. In AES moet worden aangevinkt of er al dan niet een safety & security aangifte wordt gedaan. Momenteel is hier geen keuze mogelijk en heeft dit geen gevolgen. Vanaf 2026 moet er andere veiligheidsinformatie worden ingevuld die verplicht zal zijn. Er zullen twee gegevenssets moeten worden

gebruikt (B1 + A1). Er zullen gegevens moeten worden ingevuld met betrekking tot de plaats van uitgang, waarover ondernemingen momenteel niet altijd beschikken. Ofwel moeten ondernemingen bij het vertrek twee aangiften indienen, ofwel moeten ze bij het vertrek een klassieke uitvoeraangifte doen en vervolgens een safety & security aangifte op de plaats van uitgang uit de EU. Idealiter zouden bij voorkeur de twee aangiften bij het vertrek worden gedaan. Anders kunnen de goederen in geval van problemen worden tegengehouden op de plaats van uitgang. Er is een bijlage waarin safety & security wordt uitgelegd.

Tip: analyseer uw uitgaande goederenstromen goed om te zien of uw goederen mogelijk tegengehouden zouden worden op de plaats van uitgang. Er bestaat al een testversie van EXS: het bericht dat de veiligheidsinformatie bevat. Hiermee kan u op dit probleem anticiperen.

Vragen en antwoorden:

- Voor een onderneming die beroep doet op een douane-expediteur: kan hij de veiligheidsinformatie ontvangen?
Moet de marktdeelnemer deze aan hem bezorgen? Antwoord: De douane-expediteur moet de informatie van de onderneming krijgen, want hij heeft die zelf niet. Er kan worden beslist om dit op het ogenblik van de uitgang te doen, maar dan bestaat het risico dat de goederen worden tegengehouden. Als de veiligheidsinformatie bij vertrek in de aangifte wordt vermeld, levert dit bovendien tijdswinst op.
- Wat de douane-expediteurs betreft: de aangifte wordt opgesteld op basis van de vrachtwagen bij vertrek, maar we hebben geen zicht op de uiteindelijke lading (vb. groepage) en in het bijzonder op het nummer van de container die gaat vertrekken.
- Opmerking van een douane-expediteur: De uitdaging zal zijn om de betrokken vervoersondernemingen op te leiden, want ze hebben niet altijd training gehad op het vlak van aangiften. Zij zijn degenen die over heel wat informatie beschikken, maar ze zijn er zich niet van bewust.

Punt 2: My Customs

Presentatie door Julien de Meeus d'Argenteuil. De presentatie is apart beschikbaar.

My Customs wordt het hart van het douanesysteem en zal de processen tussen marktdeelnemers en de administratie met elkaar verbinden. Momenteel zijn de verschillende informaticasystemen niet aan elkaar gelinkt. My Customs zal hiermee komaf maken en meer efficiëntie bieden. Dit is in het gemeenschappelijk belang van de administratie en de marktdeelnemers. Ook het risico op fouten zal kleiner worden, omdat dezelfde gegevens niet langer meermaals moeten worden ingevoerd.

My Customs is dus een modernere en vooral beter geïntegreerde toepassing. Het doel hiervan is klantgerichtheid en tijdswinst dankzij een snellere opvolging.

Het gaat in het bijzonder om een eerstelijns-toepassing die controleprocessen zal harmoniseren en tijd zal besparen. De controles zullen sneller verlopen. Momenteel gebeurt dit door middel van e-mails met de Regiekamer. Met My Customs zal de communicatie via MyMinfin Pro verlopen en zal er een 'track & trace' zijn die toont hoe het met de aangifte in kwestie gesteld staat.

Tweede deel door Joris Vandevondele: Terugbetalingen zullen met My Customs Refund veel efficiënter en gebruiksvriendelijker worden afgehandeld. De huidige procedure is erg ingewikkeld en verloopt via e-mail. Van zodra er een fout optreedt, zit het dossier vast en moet de marktdeelnemer de documenten opnieuw doorgeven.

Het doel is om het dossierbeheer te automatiseren. De marktdeelnemer zal kunnen volgen hoe het met zijn dossier gesteld staat en zal meldingen ontvangen via de toepassing. Het zal ook mogelijk zijn om ontbrekende elementen toe te voegen.

Er wordt tijdens de presentatie een demo van de toepassing gegeven met screenshots.

Vragen en antwoorden:

- Hoe krijgt de douane-expediteur toegang tot de MyMinfin Pro van de onderneming? Antwoord: De marktdeelnemer moet de rollen delegeren via de mandaten van de ondernemingen. Er loopt momenteel geen testfase. In principe zal dit in september gebeuren.
- Zal het gebruik van de toepassing verplicht worden? Antwoord: Ja, op termijn zal het verplicht worden om annuleringen en andere verrichtingen in dit systeem te beheren. In geval van problemen zal het mogelijk zijn om aan de douane te vragen om documenten toe te voegen.
- Zal het mogelijk zijn om de aanvragen van vergunningen in de toepassing te raadplegen? Antwoord: Momenteel zijn er enkele vergunningen beschikbaar (GLLP in Kissic 3).
- Zal er een helpdesk zijn? Antwoord: Er is al een helpdesk voor MyMinfin Pro en er zal er ook eentje komen voor MyCustoms (maar eerder intern, omdat de marktdeelnemer via MyMinfin Pro gaat).
- Versturen van e-mails naar de aangever: wat met de vertegenwoordigers? Antwoord: E-mails zullen

- verstuurd worden naar degene die de aanvraag heeft opgesteld.
- Wat met de controles? Wie zal de kennisgeving ontvangen? Enkel de persoon/onderneming die de aangifte heeft ingediend.

Punt 3: Organisatiestructuur van de directie van Bergen

Presentatie door Julien de Meeus d'Argenteuil. De presentatie is apart beschikbaar.

Onder de directie van Bergen vallen de provincies Waals-Brabant, Henegouwen en Namen.

De heer de Meeus stelt het organigram van de directie van Bergen voor.

De contactgegevens en bevoegdheden van de diensten staan in de presentatie vermeld.

Punt 4: Verlegging van verificatie en spontane aangifte

Presentatie door Natacha Debuigne. De presentatie is apart beschikbaar.

Verlegging van verificatie

Er is nog maar één hulpkantoor voor de regio en dat bevindt zich bovendien in het centrum van Charleroi. De verlegging van verificatie werd ingevoerd ter ondersteuning van marktdeelnemers die aan het wachten zijn op een vergunning goedgekeurde plaats. Dit mag niet worden verward met de 'one shoot' vergunningen voor een niet-routinematige verplaatsing.

De vergunning voor verlegging van verificatie wordt enkel verleend als het dossier volledig is. De douane moet weten waar de controles zullen gebeuren en moet beschikken over de nodige gegevens. De goederen kunnen niet bij de inrichtingen worden aangebracht zolang er geen verlegging van verificatie is verleend. Telkens wanneer de verlegging wordt ingeroepen, moet er een e-mail worden gestuurd naar de Regiekamer.

Voortaan zullen de eerstelijnsambtenaren de inrichtingen controleren, omdat zij de conformiteit van de plaatsen het beste kunnen beoordelen. Ondernemingen die beroep doen op een douane-expediteur zullen worden aangemoedigd om hun vertegenwoordiger ter plaatse uit te nodigen op de afspraak voor de verificatie.

Wat GLLP betreft, zal de tweede lijn in een tweede fase de zekerheid berekenen en een verslag opstellen voor de dienst Marketing.

Vragen en antwoorden:

- Hoe wordt een verlegging aangevraagd? Wanneer de aanvraag GLLP bij marketing wordt ingediend en het dossier volledig is, kan er een verlegging worden gevraagd. Dit proces verloopt relatief snel.
- Toevoeging van een nieuwe plaats: idem voor het verkrijgen van een verlegging van verificatie.
- Economische verantwoording voor de uitbreiding van de openingsuren: de werkelijk gepresteerde uren bepalen. Niet vergeten te controleren of de aangifte daadwerkelijk is vrijgegeven.
- Timing voor de douanecontrole: momenteel 30 minuten + tijd dat de ambtenaar beschikbaar is. De heer de Meeus verduidelijkt dat de douane alles in het werk stelt om de controles zo snel mogelijk uit te voeren.
- Timing voor de aankondiging van een douanecontrole: dit kan momenteel even duren, maar met MyCustoms gaat het controleproces vlotter verlopen.
- Hoe vaak per jaar is een 'one shoot' verlegging mogelijk? Er zijn 5 verleggingen per jaar mogelijk, anders moet een vergunning GLLP worden aangevraagd.

Spontane aangifte

Focus op de invoeraangiften. De marktdeelnemer realiseert zich te laat dat bepaalde goederen niet zijn aangegeven. Momenteel moet die aangifte dan op papier worden ingediend bij het hulpkantoor. Het doel is om dit zeer binnenkort elektronisch af te handelen.

Vragen en antwoorden:

- Klopt het dat het niet langer mogelijk is om vanuit IDMS af te drukken? IDMS zit in een overgangsfase, maar het proces zal veranderen en elektronisch verlopen.

Punt 5: FAQ

- Fout bij het invoeren van de aangifte: probleem met de link naar het Franse btw-nummer?

Antwoord: Buitenlandse btw-nummers worden niet gecontroleerd. Als het probleem aanhoudt, wordt aan de onderneming gevraagd om opnieuw contact met ons op te nemen.

- Regeling 3151: momenteel niet voorzien en dit werkt niet. Het probleem opnieuw aankaarten bij de helpdesk, want dit werkt niet bij alle providers.
- Toegankelijkheid hulpkantoor? Open van 08.00 tot 12.00 uur en na afspraak van 12.30 tot 16.00 uur. Contact: +32 (0)257 858 10 of da.succ.gosselies@minfin.fed.be
Goederen: aanbrenging in het kader van de verlegging van verificatie
- Gebrek aan communicatie door de AAD&A aan de marktdeelnemers
Zie slide 14 van de derde presentatie over de structuur van de directie
Website van de douane en accijnzen: https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen
Contactcenter D&A: 0257 257 57
Website van het Nationaal Forum: <https://www.nafora.be/>
- Hervorming van Douanewetboek van de Unie (via Thierry Piraux) Versnelling tijdens het Poolse voorzitterschap
De commissie heeft 2 jaar geleden een voorstel ingediend bij de Raad van de EU, maar er moesten veel correcties worden aangebracht.
De nieuwe geconsolideerde versie is 'inhoudelijk' klaar. De ministerraad zal eind juni over het dossier beschikken en kan het proces dan voortzetten.
- Mogelijke soorten vergunningen voor een expediteur
Dit hangt af van de soorten verplaatsingen en goederen (al dan niet communautair), maar in het algemeen kunnen de volgende vergunningen interessant zijn:
Vereenvoudiging doorvoer: toegelaten afzender en/of geadresseerde om goederen te verzenden en/of ontvangen in hun inrichtingen zonder tussenkomst van de douane
AEO-certificering: voordelen met name op het vlak van douanecontroles: de goederenstromen vlotter laten verlopen
Alle douanevereenvoudigingen zijn terug te vinden via deze link:
https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/ondernemingen/douane/douanevergunningen
- Wat met militaire goederen: Vervoer van militaire goederen onder vergunning, wie zijn de deskundigen? Om hierop een antwoord te kunnen geven, vraagt de heer de Meeus om een meer gerichte vraag door te sturen en de moeilijkheden te beschrijven.
De regelgeving is beschikbaar op de website van de SPW. Wat 'dual use' betreft: contact via de centrale dienst Marketing