

COMPTE RENDU DE LA RÉUNION

Compte-rendu de la réunion :	Concertation régionale		
Date de la réunion :	25.06.2025		
Réf. :	Compte rendu de la réunion :		
Compte rendu rédigé par :	Nathan Goethals	Le :	03.07.2025

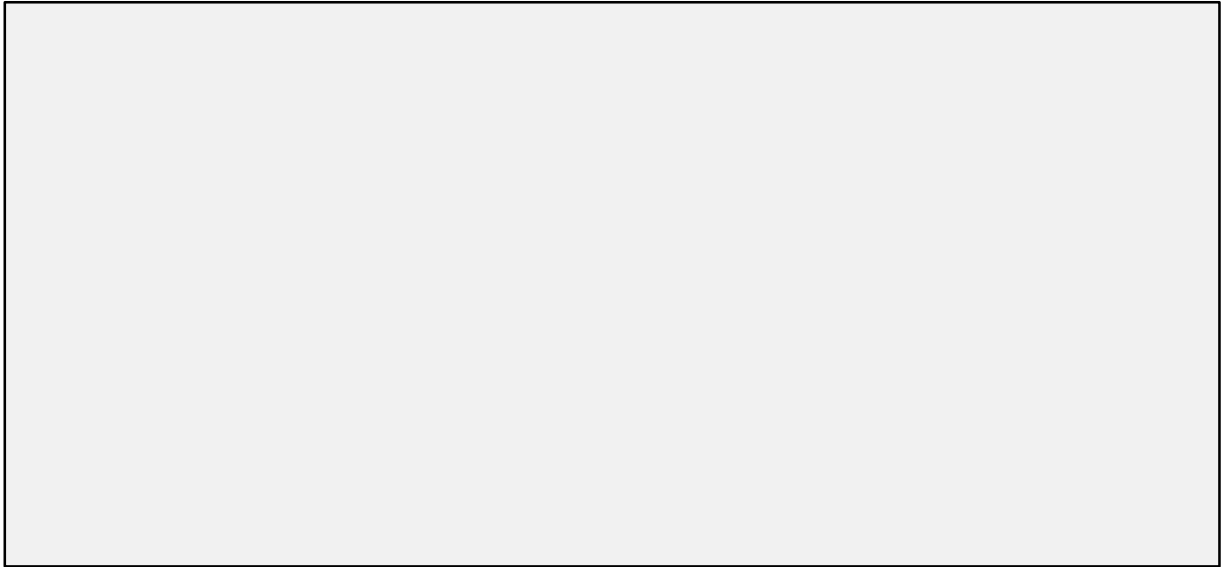
Entreprise/Organisation	Nom	Présence
APA	Imma Koçak	
APA	Jasper Vogeleeer	
Aviapartner	Marc Verstraeten	X
Brussels Airport Company	Nico Leener	X
BDO	Luc Sambre :	X
bpost	Julien Moyaerts	X
bpost	Peter Smet	X
CEVA Logistics	Kevin Acket	
DB Schenker	Joke De Nul	X
DHL Aviation	Michael Gomez	
DHL Global Forwarding	Cindy Demuysser	X
DHL Global Forwarding	Frederik Verdickt	
dnata	Kristel De Bruyn	X
EV cargo	Wim van Meir	X
Expeditors	Timothy Cop	X
Expeditors	Marc Van Santvoort	X
Deny Cargo	Petra Provinciael	X
DSV	Hendrik Moerkerke	
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Veerle Andries	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Kim Boucque	
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Kristof Cleenders	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Shana Coenen	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Toon De Cubber	
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Sandrina De Prins	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Bart Engels	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Sibylle Gysels	
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Maarten Joppen	
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Jonas Knevels	X

SPF Finances – AG Douanes et Accises	Karolien Landsheer	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Eric Minnoye	
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Stijn Put	
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Hilde Rombouts	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Sven Spreutels	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Joris Vandevondele	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Gauthier Van Lidth De Jeude	Excusés
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Bart Vleugels	X
SPF Finances – AG Douanes et Accises	Eveline Werck	
Geodis	Julie Leyssens	

Geodis	Peter Verlinden	
Gerlach	Steven de Nef	X
Gerlach	Sam Vanpol	
Herfurth Logistics	Johan De Schauwer	Excusé
Intertrans	Dirk Coppens	Excusé
Jetpak	Kim Paeps	Excusé
Kuehne+Nagel	Claudia Hildebrand	Excusés
MSE Europe	Pascal Vanneste	
Nippon Express	Peter Declerck	X
Nippon Express	Veerle Gijsemans	X
Qatar Airways	Glen Verbelen	
Safran Aircraft Engines	Jo Vandermeulen	X
Savino Del Bene	Sébastien Haeck	
Sciens Logistics	Melina Deroo	
Swissport	Luc Goethals	Excusé
ViaEurope	Min Zhang	Excusés
WFS	Lucas Deschouwer	X
World Courier	Nicky Wouters	X
Ziegler	Lore Goeminne	
ACB	Nathan Goethals	X

Prochaine réunion :

- 1. Groupe de pilotage : 24.09.2025 13 h - 14 h | BRUcargo 706, MR5**
- 2. Concertation régionale : 29.10.2025 13 h - 14 h | BRUcargo 706, MR5**



Ordre du jour

1. MyCustoms Refund
2. AES (Q2)
3. NCTSp5
4. IDMS
5. PN/TS
6. Divers

1. MyCustoms Refund

Après l'introduction plus tôt de MyCustoms au cours de la concertation régionale précédente, la partie Refund a continué à être expliquée par Joris Vandevondele et Shana Coanen (AGD&A) lors de cette réunion.

Le volet spécifique MyCustoms Refund se concentre sur la numérisation des dossiers de remboursement résultant de l'annulation ou de la modification des déclarations en douane (plus connues sous le nom de régularisations). Ce processus lance automatiquement un dossier lorsqu'une annulation ou une modification est enregistrée dans IDMS ou AC4. L'opérateur concerné recevra alors une demande dans MyMinfinPRO pour fournir les informations et les annexes nécessaires. Si cette condition n'est pas respectée, la demande est automatiquement rejetée. L'ensemble du traitement du dossier - de l'évaluation à la décision de remboursement - est intégralement numérisé et traçable. Par rapport à l'envoi précédent d'un PDF aux services respectifs ESD, le module du Refund permettra des envois plus automatisés, de sorte que les éléments provenant d'autres applications (IDMS) seront également préremplis dans le module.

L'application est actuellement déployée en plusieurs phases. D'abord, des tests internes sont réalisés avec un groupe de travail au sein des douanes. Ensuite, suivra une deuxième série de tests, après une mise au point, à laquelle participeront également quelques opérateurs externes. À terme, un projet pilote sera mis en place en Flandre orientale, suivi d'un déploiement national par type de demande (telles que les annulations, les modifications, AC4, IDMS), avec le soutien et la documentation nécessaires.

La démonstration a montré comment les utilisateurs peuvent suivre et gérer leurs dossiers par le biais de MyMinfinPRO. De même, il a été conseillé d'utiliser la fonction d'étiquetage. Il a été souligné que les entreprises doivent donner à leurs collaborateurs compétents un accès adéquat afin que la communication puisse se dérouler dans les délais et de manière correcte. À défaut, la demande risque d'être automatiquement rejetée.

Enfin, l'importance de configurer correctement les rôles des utilisateurs, les mandats et les notifications dans MyMinfin a été soulignée, y compris la possibilité de transférer automatiquement les messages vers une adresse électronique.

Questions et réponses

L'aperçu ci-dessous comprend des questions de la concertation précédente qui sont toujours ouvertes et qui s'appliquent également au module Refund.

Rôles et mandats :

Il a été demandé s'il existe une restriction sur le nombre de collaborateurs autorisés à accéder à certaines fonctions dans *MyCustoms*. Dans les grandes organisations en particulier, il est souhaitable d'attribuer des rôles plus spécifiques afin que tout le monde n'ait pas accès à tous les modules (tels que les autorisations). Ce point sera examiné et suivi plus en détail. En outre, des questions ont été posées sur l'accès des représentants indirects. De même, monsieur Declerck (Nippon Express) a déclaré que la gestion des rôles ne fonctionnait pas bien et que le helpdesk n'apportait pas de réponse claire.

Adresse e-mail pour notifications :

Actuellement, une adresse électronique par opérateur (liée à un numéro de TVA) est utilisée pour envoyer les notifications. Pour les opérateurs ayant plusieurs établissements, cela peut entraîner des problèmes pratiques. Il est envisagé d'ajouter des adresses multiples à un stade ultérieur. Au cours de cette session, il a été indiqué qu'il s'agissait d'un sujet ouvert au sein du MinFin. Dans l'intervalle, le fonctionnement en parallèle de l'ancien et du nouveau système permettra de combler les lacunes.

Relation entre MASP-C et MyCustoms :

Une question a été posée sur la façon dont les notifications *MyCustoms* sont liées aux avis de contrôle des applications MASP-C. Les deux systèmes continuent de fonctionner côte à côte. Alors que MASP génère des avis système pour les systèmes internes des opérateurs, *MyCustoms* fournit les informations détaillées nécessaires pour effectuer le contrôle (telles que les articles et les documents demandés).

Téléchargement de rapports :

À la question de savoir si les rapports peuvent être téléchargés en vrac, il a été répondu que cette question était encore à l'étude.

Modification du type de contrôle :

Si, au cours du processus, il apparaît qu'un contrôle doit passer d'un contrôle documentaire à un contrôle physique, par exemple, et que l'opérateur n'est pas joignable, un contact téléphonique sera toujours établi dans ces cas exceptionnels.

Dénomination de notifications :

Enfin, on a demandé si les notifications auront des noms fixes afin que les opérateurs puissent adapter leurs systèmes en conséquence. Cela a été confirmé et est toujours attendu : il y aura un aperçu des titres et des termes utilisés, qui sera mis à disposition.

Action	Responsable	Échéance
Suivi des questions ouvertes MyCustoms	ACB	Prochaine concertation

2. ECS2 - AES

AES

Les points sur l'état général de l'AES et le fonctionnement opérationnel auprès des opérateurs ont été abordés lors de la concertation régionale. Dans l'ensemble, il a été indiqué que la transition vers l'AES s'est faite sans heurts. En outre, la problématique de l'envoi des avis EXS dans PLDA n'est toujours pas clarifiée, alors qu'ils doivent tous passer par AES d'ici à la fin septembre 2025. La source effective de cette problématique fait l'objet d'une étude plus approfondie.

Monsieur Moyaerts (bpost) a indiqué qu'un problème précédemment discuté concernant la liste blanche des plaques d'immatriculation dans AES ne fonctionne toujours pas correctement, ce point sera suivi avec monsieur Engels (AAD&A).

Action	Responsable	Échéance
Suivi AES	ACB	ASAP

3. NCTSp5

Une nouvelle date est attendue sous peu pour la livraison du NCTSp6, comportant aussi bientôt une nouvelle version de NCTS live. Monsieur Verstraeten (Aviapartner) a indiqué qu'il rencontrait des problèmes pour récupérer le cautionnement - qui ne fonctionnait pas via [ce lien](#). Aucun autre opérateur n'a signalé avoir rencontré le même problème.

Action	Responsable	Échéance
Suivi NCTSp5	ACB	ASAP

4. IDMS

Pour IDMS, la date de fin a été repoussée au 30 juin, car de nombreux développements sont encore nécessaires selon les indications des différentes parties. Actuellement, une liste de sujets ouverts pour l'IDMS est utilisée à la fois par les douanes et les éditeurs de logiciels - ils travaillent toujours en direct sur cette liste pour corriger les bugs avant la publication. Les diapositives donnent un aperçu de ce qui est en cours de développement et de ce qu'il reste à faire au cours de la période à venir.

5. PN/TS

Le concept d'une solution commune a déjà été présenté à toutes les parties prenantes, y compris tous les aéroports belges, les services douaniers régionaux et nationaux et les opérateurs. Toutes les parties ont accepté en principe de travailler ensemble, la prochaine étape étant de formaliser cette coopération.

La livraison de PN/TS est actuellement prévue pour les troisième et quatrième trimestres 2025. Dans le même temps, plusieurs questions doivent encore être affinées, notamment l'interprétation des règles d'amortissement, les exigences fonctionnelles au sein du système de comptabilité marchandises (GA) et la garantie d'une connexion appropriée avec IDMS et NCTS, entre autres.

L'alignement de la planification douanière sur la planification du secteur constitue un défi supplémentaire. Il est essentiel que les besoins fonctionnels et les exigences techniques de tous les opérateurs soient pris en compte dans tous

les aéroports du trajet. Ce faisant, les progrès en matière de développement technique devraient aller de pair avec des accords clairs sur certains aspects stratégiques.

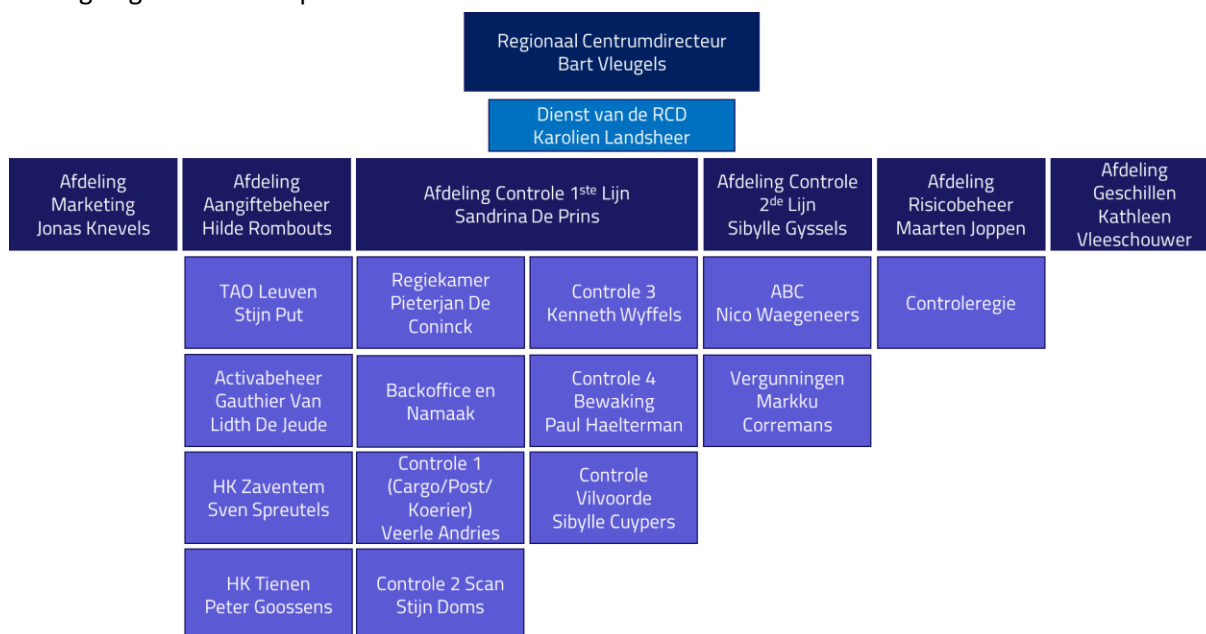
Enfin, il est très important que l'intégration du système GA et de l'API Customs Data (CDA) soit correctement élaborée et tournée vers l'avenir afin que l'ensemble puisse fonctionner efficacement et durablement dans le cadre plus large du paysage douanier numérique.

Action	Responsable	Échéance
Suivi de la solution community	ACB	ASAP

6. Divers

Divers – organigramme région Louvain

À la demande des opérateurs, un organigramme actualisé de la région de Louvain a été communiqué. Entre la présentation de l'organigramme et la remise du rapport, monsieur Put a pris un autre rôle et cet organigramme n'est pas tout à fait exact.



Divers - Proposition de changement de fonctionnement concernant la programmation des missions d'audit

Les services régionaux ont suggéré que les missions de contrôle soient effectuées auprès des opérateurs en dehors des heures traditionnelles de la journée - où de nombreux agents des douanes sont encore présents jusqu'à 22 heures, et dont le temps ne peut être utilisé de manière optimale. Les licences indiquent souvent que les opérateurs sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (ou plus tard), mais ce n'est pas toujours le cas. Il a été suggéré de demander aux agences s'il était possible d'effectuer des contrôles dans leurs locaux après 17 heures (jusqu'à 19 heures environ) - une personne étant présente à chaque fois pour aider l'agent des douanes à manipuler l'envoi à contrôler. Il sera envisagé d'utiliser les canaux de l'ACB pour diffuser cette demande.

Divers - Extension de la délégation en cas de soustraction à la vérification

Monsieur Vleugels (AAD&A) a indiqué que dans les cas où des envois ont échappé à la vérification, les services régionaux examinent la possibilité de reprendre ces cas avec une exemption de la sanction 614, alors qu'actuellement, à chaque fois, le service contentieux doit intervenir et l'on crée un dossier (Constat 359). Il est toutefois important de noter que cela **ne serait valable que pour les envois soustraits à la vérification**, les procédures habituelles restant en vigueur dans tous les autres cas.

Divers – Procédure H7 BRU

La procédure précédemment discutée concernant l'expédition d'envois H7 a été examinée par le comité de pilotage du commerce électronique au sein de l'ACB. Un manuel approuvé au niveau régional est actuellement disponible.

Divers - [Circulaire 2025/C/39](#)

Une nouvelle note circulaire concernant les lieux agréés et désignés pour la présentation des marchandises en douane a été publiée.

Divers - procédure d'enlèvement entrepôt d'importation (site ACB)

Une ancienne procédure concernant les entrepôts d'importation a été retirée du site web de l'ACB et remplacée par la procédure actuellement en vigueur. En cas de changement ultérieur, cette information sera également mise à jour sur le site web de l'ACB.

Divers- NaForNa

- 18.06.2025 : [SGT Processus de contrôle](#)
- [11.09.2025 : Forum ouvert](#) : Du document unique aux ensembles, éléments et groupes de données
3. Importation
- **10.07.2025 : [Forum ouvert : Déploiement & Transition IDMS](#)**