



AirCargoBelgium

Regionaal Overleg
25/06/2025



www.aircargobelgium.be

Code of Conduct



Meetings shall be conducted pursuant to the following procedures in order to ensure compliance with all relevant competition laws. During the meetings, parties will not disclose any sensitive commercial information.

The following types of discussions and agreements are **STRICTLY PROHIBITED** during the meeting:

- Concerning costs, fares, rates or charges;
- Concerning market capacity intentions;
- Information on customers or commercial market information
- Any agreement that is intended to, or in operation is likely to induce airlines or their suppliers or agents to engage in collective anticompetitive behaviour.

Meetings will be conducted within the defined scope and purpose of the meeting.

Agenda



- MyCustoms Refund
- AES (ECS2)
- NCTSp5
- IDMS
- PN/TS
- AoB



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

MYCUSTOMS REFUND

REGIOFORUM LEUVEN 25/06/2025



WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



AGENDA



1. WAT IS MYCUSTOMS?
2. MYCUSTOMS REFUND: WAT, WAAROM EN HOE?
3. DEMO
4. VRAGEN?



1. WAT IS MyCUSTOMS?



MYCUSTOMS...

WAT IS DAT ?

My Customs is een geïntegreerde en moderne applicatie die het werk van de douanier ondersteunt waarin de communicatie met derden *system to system* verloopt

Bv. scanproces, controleproces, terugbetalingsproces,...

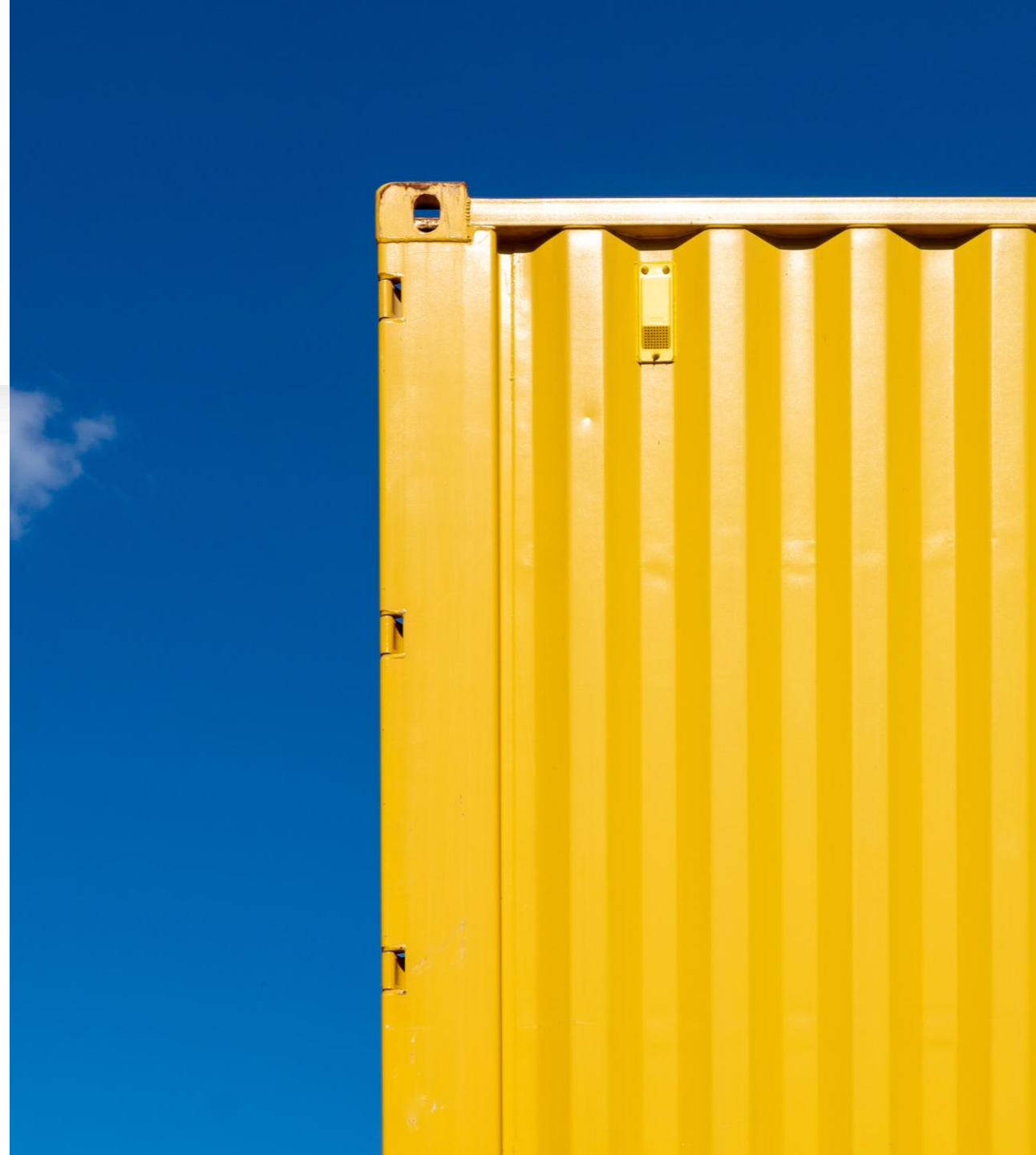
MYCUSTOMS...

WAAROM DOEN WE DAT ?

MyCustoms zorgt voor een **efficiëntere** en **klantvriendelijkere** manier van werken

MyCustoms zorgt voor...

- **Digitalisering van de “papier/mailflow” – only once,**
- **Efficiëntie en tijdswinst** door snellere verwerking en afhandeling,
- **Transparantie door track & trace via MyMinfin:** waar in het proces zit mijn dossier?
- **Minder administratie en fouten** dankzij flow in MyMinfin.





2. MyCUSTOMS REFUND





MYCUSTOMS REFUND ?

- **Automatisering van terugbetalingsdossiers**
- Bij een **annulatie of amendement** krijgt de economische operator **automatisch de vraag om informatie toe te voegen via Myminf**
- **Na toevoegen informatie:** beoordeling ontvankelijkheid en verwerking
- **Geen invulling:** het verzoek wordt automatisch geweigerd
- Operatoren kunnen zelf de **dossierstatus** opvolgen via MyMinfin
- Operatoren zien een **overzicht van alle communicatie en bijlagen gelinkt aan hun dossier.**



HOE GAAN WE DAT PRECIES DOEN?

- Eerste versie applicatie (zomer) : **testen met collega's die deel uitmaken van de werkgroep binnen de AAD&A** (experten van op het terrein uit elke regio),
- **Tweede test na bijsturing** applicatie,
- Wij zullen contact opnemen met **enkele operatoren met een interessant profiel om de applicatie bij een derde test mee te testen**,
- Na de laatste bijsturingen aan de applicatie zullen we werken met **een piloot in de regio Oost-Vlaanderen**.
- Uitrol zal **per type aanvraag** zijn en met de nodige begeleiding en documentatie.
(amendement/annulatie/AC4/IDMS)
- Daarna rollen we verder andere types uit.
- **Timing van uitrol afhankelijk van testfase 1 en 2 : wij houden jullie op de hoogte**



EEN TERUGBETALING MET MYCUSTOMS REFUND

- **Stap 1** : Annulatie/amendement aanvragen in **IDMS** of annulatie in **AC4**
- **Stap 2** : **MyCustoms Refund** maakt automatisch dossier en verstuurt via **MyMinfinPRO** een verzoek tot invullen aanvraagformulier + toevoegen bijlagen
- **Stap 3**: de **ontvankelijkheid van het dossier** wordt behandeld door de **TAO** diensten
- **Stap 4**: het **verdere verloop** van het dossier is zichtbaar in **MyMinfinPRO** met eventueel aanvraag tot aanvullende info of recht om gehoord te worden
- **Stap 5**:
 - **Terugbetaling op FRCT of Bankrekening**
 - **Beschikking tot niet terugbetaling**



MYCUSTOMS- REFUND VERANDERINGEN

Vroeger	Vanaf mycustoms Refund
Aanvraag tot annulatie/regularisatie in PLDA + email met bijlagen naar dienst TAO	Aanvraag in IDMS/AC4 + aanvullen aanvraag in MyminfinPRO
Bijkomende vragen/ opvragen stukken via mail	Volledige communicatie via MyminfinPRO
Geen overzicht wat werd ingestuurd	Volledig aanvraag + bijlagen in MyminfinPRO
Beperkte updates wat betreft aanvragen/terugbetalingen	Altijd een statusoverzicht van het dossier
Moeilijke zoektocht naar dossierbehandelaar	Rechstreekse communicatie via MyminfinPRO
Geen categorieën bij aanvragen	Labels per typedossier(aan te vullen door aanvrager en/of douane
Alleen communicatie betreffende intentie tot weigeren met 30 dagen reactietijd bij terugbetalingsdossiers	Ook bij amendementen en annulaties zonder financiële impact zal er een recht om gehoord te zijn bij intentie tot weigeren.



3. DEMO



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

WAAR MOET DE AANVRAAG BEHANDELD WORDEN?

NL FR DE

Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be **be**

myMINFIN



NOSNBT ▼
KBO 0806154033

ONTHAAL

MIJN AANGIFTE

MIJN BETALINGEN

MYMINFINACCOUNT

MIJN WONING

MIJN DOCUMENTEN

MIJN INTERACTIES

MIJN PROFESSIONELE TOEPASSINGEN

Wist u dat ...



U hebt 15811 ongelezen berichten.

BEKIJKEN



MYMINFIN PRO

- › Mijn professionele toepassingen raadplegen
- › Het dossier van een klant raadplegen als mandaatnemer
- › Patrimoniumgegevens bestellen

ONTHAAL

OVER DE FOD

MISSIE EN VISIE

CONTACT

FAQ TECHNISCHE PROBLEMEN

WWW.FIN.BELGIUM.BE

DOUANE EN ACCIJNZEN • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIËN



MYMINFINPRO--> MIJN DOCUMENTEN-->BIJKOMENDE DOCUMENTEN

NL FR DE

Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be **.be**

myMINFIN



NOSNBT
KBO 0806154033

ONTHAAL

MIJN AANGIFTE

MIJN BETALINGEN

MYMINFINACCOUNT

MIJN WONING

MIJN DOCUMENTEN

MIJN INTERACTIES

MIJN PROFESSIONELE TOEPASSINGEN

Mijn documenten



Door een technisch probleem zijn de akten behandeld vanaf 6 november 2023 tijdelijk niet meer zichtbaar in MyMinfin onder "Mijn documenten". Onze technische teams werken aan een oplossing en we hopen dit zo snel mogelijk te verhelpen.

Mijn documenten

Bijkomende beschikbare documenten



VOORBEELD INVULDOCUMENT MYCUSTOMS CONTROLE

RET DOCUMENT BEKIJKEN



Service Public
Fédéral
FINANCES
DOUANES ET ACCISES

 Une question ? Appelez-nous
02 572 57 57
Code direct : 0007171171

29.04.2025

DEMANDE DE DOCUMENTS

Information sur le contrôle

N° ordre de contrôle	44444444
MRN	24BE20400020227671
Articles	Art 24 ; Art 65 ; Art 101
Type de contrôle	Documentaire
Containers	ref 052334543

Vos marchandises ont été sélectionnées pour être contrôlées. Vous devez nous fournir tous les documents commerciaux associés à la déclaration référencée ci dessus le plus rapidement possible.

Si le tableau ci-dessus contient une liste des containers:
Tous les containers mentionnés doivent être présentés au PIF.

Si le tableau ci-dessus ne contient pas d'information sur les containers:
Tous les containers contenant les items listés dans le tableau doivent être présentés au PIF.

Voici la liste des documents nécessaires pour le contrôle :

Certificat UE "Kimberley"-ref 123525

HOW TO :



SHORTCUT: MYMINFINPRO-->MIJN BERICHTEN

NL FR DE

Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be **.be**

myMINFIN



NOSNBT
KBO 0806154033

ONTHAAL

MIJN AANGIFTE

MIJN BETALINGEN

MYMINFINACCOUNT

MIJN WONING

MIJN DOCUMENTEN

MIJN INTERACTIES

MIJN PROFESSIONELE TOEPASSINGEN

Mijn berichten

Een vraag stellen

Niet-gelezen berichten

May 23, 2025

0806.154.033 - een document van de FOD Financiën is beschikbaar - Brief
ontvangst aanvraag



May 23, 2025

0806.154.033 - een document van de FOD Financiën is beschikbaar - Brief
vergunning/beschikking afgeleverd



May 22, 2025

0806.154.033 - een document van de FOD Financiën is beschikbaar -
Document Opsporingen Brief



May 22, 2025

0806.154.033 - een document van de FOD Financiën is beschikbaar -
Document Opsporingen Brief





HOE KUNNEN MIJN MEDEWERKERS DE AANVRAGEN BEHANDELEN IN MYMINFINPRO?

- https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/ondernemingen/applicaties-da/registratie-en-configuratie/rollen-administratie/stap
- Het is in het belang van de firma om de **bevoegde medewerkers toegang te geven** zodat de aanvragen kunnen behandeld worden.
 - Bij geen communicatie wordt de ontvankelijkheid van de aanvragen geweigerd
- Men kan de berichten in myminfinpro **automatisch laten doorsturen naar een mailadres** naar keuze. (zie instellingen)

MANDAAT DOUANE PRO | FOD FINANZEN



Federale
Overheidsdienst
FINANCIËN

[VERDACHT BERICHT?](#)[JOBS](#)[E-SERVICES](#)[CONTACT](#)[myMINFIN](#)

[Home](#) / [E-services](#) / [Mandaten](#) / [Welke verschillende types mandaten bestaan er?](#) / Mandaat Douane PRO



MANDAAT DOUANE PRO

Met het mandaat Douane PRO **verleent een onderneming** aan **een professioneel** (gevolmachtigde onderneming/zelfstandige) **online toegang** tot de onderstaande **functionaliteiten en documenten** om **in haar naam** de **onderstaande handelingen** uit te voeren bij de FOD Financiën.

Informatie voor gevolmachtigde ondernemingen (rollen)

Los van het mandaat moeten er [binnen de onderneming ook rollen worden toegekend](#) om te kunnen inloggen en handelen in naam van de onderneming.

Om toegang te krijgen tot de volgende functionaliteiten en documenten, moeten werknemers de rol 'FOD Fin Mandaatuitvoerder Douane & Accijnzen + Douaneformaliteiten' hebben.

Functionaliteiten en documenten waartoe dit mandaat toegang geeft

INTERACTIES

- Cliquet - Voorraadaangifte

PROFESSIONELE TOEPASSINGEN

- KISSIC - Aanvraag van een ruimte voor tijdelijke opslag
- KISSIC - Aanvraag van een vergunning voor een douane-entrepot



- [WAT IS 'MANDATEN'?](#)
- [HOE 'MANDATEN' GEBRUIKEN?](#)
- [TYPES MANDATEN](#)
- [MANDATEN IN BULK](#)
- [FAQ](#)
- [ONLINE HULP](#)
- [CONTACT](#)

VRAGEN?





- AES: openstaande issues?
- Uitfasering EXS in PLDA
 - Onduidelijke problematiek m.b.t. EXS in PLDA BRU
 - Overschakeling noodzakelijk voor eind **september 2025**

- Nieuwe datum m.b.t. NCTSp6 verwacht
- Nieuwe versie NCTS opgeleverd in ACC
- Onduidelijkheid over instructies afschrijvingen NCTSp5
- Openstaande issues opvraging borgstand via eservices MinFin NCTS

Error 500--Internal Server Error

From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1:

10.5.1 500 Internal Server Error

The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.



- **16/06/2025 tot 30/09/2025: Onboardingperiode IDMS**
- **Wat was er al?**
 - H1: Release for free circulation (zonder procedure 44)
 - H2: Customs warehousing (behalve type S)
 - H3: Temporary admission
 - H4: Inward processing
 - I1: Simplified import declaration
 - I2: Presentation Notification
 - Declaratietypes: Standard (A), Pre-lodged (D,E,F), Simplified (B,C,E,F), Supplementary (X,Y), EIDR v1 (Z)

IDMS: nieuwe functionaliteiten na 16/06



- H2 type S (link PNTS)
- Afschrijving
 - Integratie met GA
 - Integratie met CDA (en IRP)
- H3,H4, H5 extra functionaliteit
- Certex 4.1
 - Link CHED – afstemming FAVV noodzakelijk



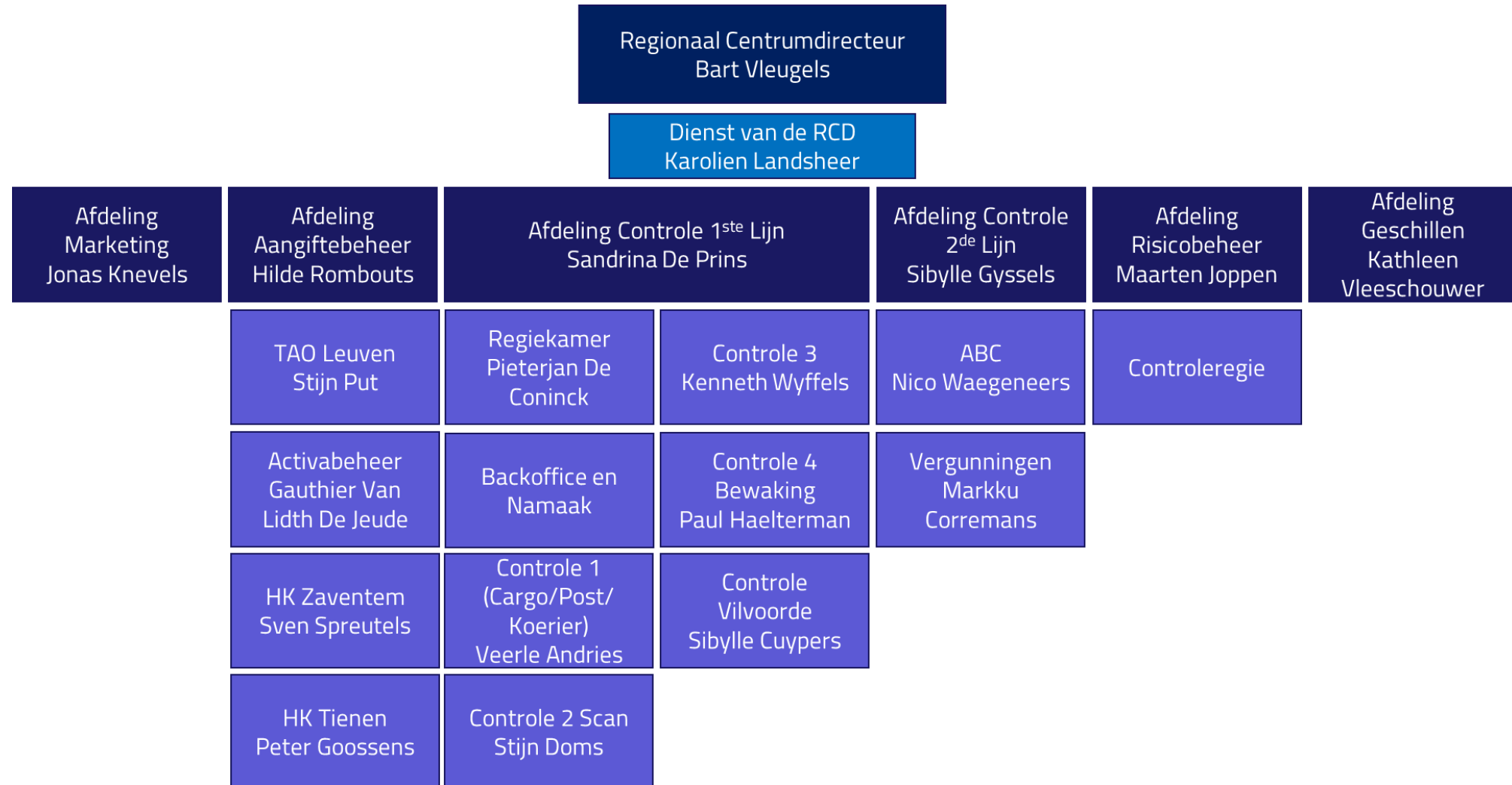
- Concept community oplossing voorgesteld aan iedere luchthaven, regionale & nationale douane en operatoren → akkoord tot samenwerking finaal te formalizeren
- Ontwikkeling PN/TS: huidige planning **Q3-Q4 2025**
 - Vs onduidelijkheid afschrijvingsregels
 - Vs vereisten GA
 - Vs correcte link met IDMS, NCTS, etc.

PN/TS: community solution



- Hoe verzoenen we huidige planning douane met planning sector?
- Hoe voorzien we dat requirements van **alle** operatoren op **alle** luchthavens mee in het verhaal zitten?
- Vooruitgang ontwikkeling vs akkoord op beleidskwesties?
- Correcte integratie met GA en CDA

AoB: organigram regio Leuven





- Voorstel wijziging werking m.b.t. inplannen controle opdrachten
- Uitbreiding van delegatie bij onttrekking aan verificatie
- Procedure H7 BRU beschikbaar & goedgekeurd
- [Circulaire 2025/C/39](#): goedgekeurde en aangewezen plaatsen voor aanbrengen van goederen bij de douane.
- Aanpassing site ACB: procedure uithaling importmagazijn → zal gewijzigd worden naar meest recente nota



- 18/06/2025: [SWG Controprocessen](#)
- 11/09/2025: [Open Forum](#): Van Enig Document naar Gegevenssets, -elementen & -groepen - Invoer



AirCargoBelgium

Thank you!

Steering Group: 24/09/2025

Regionaal Overleg: 29/10/2025



www.aircargobelgium.be