



# Groupe de travail régional de Hasselt

## 10 octobre 2025

### RAPPORT

10 OCTOBRE 2025

<b>CONVENOR</b>	Wendy Van Vlasselaer (Voka Malines/Campine) - Nathalie Sterkmans (AGD&A)
<b>SECRÉTAIRE</b>	Wendy Piette (AGD&A)
<b>PRÉSENTS</b>	<p><u>AGD&amp;A</u> : Nathalie Sterkmans, Gert Verboven, Bart Engels, Stefan Kessen, Wim Weyn, Liesbeth Luts, Lisa Vivijs, Wendy Piette.</p> <p><u>Membres de Voka CdC Limbourg/Malines/Campine</u> : Wendy Van Vlasselaer (VOKA Malines/Campine), Gaëlle Wouters (VOKA Limbourg), Diederik Bogaerts (KPMG), Jörg Bruyn (Nedcargo Logistics Belgium), Koen De Ceuster (Stanley Black &amp; Decker), Steven De Nef (Gerlach &amp; Co), Peter Declerck (Nippon Express), Veerle Gijsemans (Nippon Express), Sander Lietaert (Kuehne &amp; Nagel), Tanja Hechtermans (Power Tools), Kjell Jamin (Mazda Motor), Liesbeth Jans (BAC), Wendy Kennes (Neovia Logistics), Stefanie Kriekemans (Nike), Elly Lemmens (Friesland Campina), Edwin Ooms (Eutrac Customs), Carl Roels (Essers), Alexander Schmitz (Pfizer Service), Marc Staal (Scania Parts), Sarah Torfs (Cargill), Elke Van De Perre (Tessenderlo Group), Rob Van Den Berghe (ODTH), Els Van Goethem (Alcon Laboratories), Dimi Van Gossum (ClearCustoms), Nancy Van Laer (J&amp;J Innovative Medicine), Lobke Van Olmen (Kuehne &amp; Nagel), Roeland Vandenbergh (Power Tools), Petra Vorias (Transport Gheys), Tamara Barkalova (Gondrand), Ludo Demeyere (CHT).</p>
<b>EXCUSÉS</b>	
<b>ABSENTS</b>	

### Ouverture de la réunion

Le Forum douanier régional de Hasselt est ouvert par madame Wendy Van Vlasselaer (VOKA Malines/Campine) et madame Nathalie Sterkmans (AGD&A).

### Point 1 de l'ordre du jour : MyCustoms (explication par Stefan Kessen) - PPT diapos 5 à 8

Stefan (AGD&A) communique que la région de Hasselt travaille déjà depuis sept mois avec MyCustoms. Depuis ce mois-ci, il gère également la boîte mail interne concernant MyCustoms et participe aux moments de concertation hebdomadaires avec ICT. Il demande donc que toutes les questions/problèmes concernant MyCustoms lui soient communiqués à l'adresse e-mail [stefan.kessen@minfin.fed.be](mailto:stefan.kessen@minfin.fed.be) afin qu'une réponse/solution puisse être apportée dans les meilleurs délais.

Outre l'examen des questions déjà reçues, de nouvelles questions/problèmes sont également soulevés par les entreprises présentes. Ainsi, plusieurs entreprises ont fait savoir qu'elles n'avaient aucune visibilité sur le statut des contrôles dans MyCustoms. Une fois que les entreprises ont téléchargé les documents demandés dans MyMinfin Pro, elles ne peuvent plus suivre le statut. Stefan (AGD&A) abordera cette question avec l'équipe de projet.

Actuellement, la chambre de régie fonctionne toujours avec un e-mail parallèle à l'application MyMinfin Pro, mais cet e-mail parallèle ne sera plus envoyé à terme (date non encore déterminée). A partir de ce moment-là, tout se fera via MyMinfin Pro. Certains opérateurs indiquent qu'ils reçoivent l'e-mail de la chambre de régie mais qu'ils ne trouvent parfois rien dans MyCustoms. Stefan (AGD&A) précise qu'il s'agissait d'un problème temporaire dû à une manipulation erronée de l'outil de planification, qui a depuis

été résolu. L'action « demander des documents » pouvait être lancée de deux manières différentes, ce qui signifie que cette action n'aboutissait pas toujours dans MyMinfin Pro.

Stefan (AGD&A) sonde également les entreprises pour savoir s'il y a encore beaucoup de problèmes avec les mandats dans MyMinfin Pro. Certains opérateurs demandent s'il n'est pas possible d'avoir un rôle distinct pour l'AGD&A dans MyMinfin afin que tous les collaborateurs de l'entreprise n'aient pas accès à toutes les données.

Enfin, Nathalie (AGD&A) fait savoir que MyCustoms Refund débutera en phase de test en novembre 2025 pour les déclarations AC4. Il est prévu d'être opérationnel début 2026 pour les déclarations AC4 et au printemps 2026 pour les déclarations IDMS.

<https://finances.belgium.be/fr/E-services/mandats/types/douane-pro>  
[https://finances.belgium.be/fr/douanes\\_accises/entreprises/applications-da/mycustoms](https://finances.belgium.be/fr/douanes_accises/entreprises/applications-da/mycustoms)

## **Point 2 de l'ordre du jour : Déclaration hebdomadaire d'accises** (explication par Stefan Kessen) - PPT dias 9 à 13

Jörg (Nedcargo Logistics Belgium) avait posé une question concernant la déclaration hebdomadaire d'accises, à savoir s'il est possible de travailler avec une déclaration mensuelle au lieu d'une déclaration hebdomadaire comme c'est le cas aux Pays-Bas. Gert (AGD&A) explique que les aspects entourant le dépôt de la déclaration d'accises pour la mise à la consommation et le paiement des accises en question sont une question juridique et doivent être traités à un niveau plus élevé que cette concertation régionale. La législation doit en effet être adaptée.

Bart (AGD&A) fait remarquer qu'un tel changement nécessite une décision politique.

## **Point 3 de l'ordre du jour : Ventes à distance** (commentaire de Gert Verboven) - PPT dias 14 - 18

Jörg (Nedcargo Logistics Belgium) a également posé une question sur les ventes à distance pour lesquelles les boissons non alcoolisées et le café sont exclues de la directive 2020/262 concernant les ventes à distance. Là encore, Gert (AGD&A) explique qu'il existe une différence entre les produits d'accise nationaux (notamment les boissons non alcoolisées et le café) et les produits d'accise communautaires (alcool, tabac, huiles minérales).

L'extension des formalités supplémentaires des ventes à distance aux produits soumis d'accise nationaux serait en contradiction avec les articles de la directive 2020/262.

## **Point 4 de l'ordre du jour : MASP** (commentaire de Bart Engels) - PPT dias 19 à 25

Bart (AGD&A) passe en revue quelques publications importantes sur IDMS - PN/TS - NCTS P5 - AES.

Peter (Nippon Express) fait savoir qu'ils rencontrent toujours des problèmes avec les notifications des documents T de Turquie. Bart (AGD&A) demande que ces documents T lui soient remis afin qu'il puisse les transférer au *business analyst*.

Bart (AGD&A) explique également brièvement quels seront les changements dans NCTS P6. Les processus existants seront maintenus. Les changements concernent principalement les avis et les codes à utiliser.

Enfin, Bart (AGD&A) fournit les liens où figure le planning du déploiement ultérieur de MASP avec les dates connues.

[https://financien.belgium.be/fr/douanes\\_accises/entreprises/applications-da/masp-electronic-customs/applications-masp/idms](https://financien.belgium.be/fr/douanes_accises/entreprises/applications-da/masp-electronic-customs/applications-masp/idms)  
<https://financien.belgium.be/fr/Actualites/politique-tolerance-idms>  
[https://financien.belgium.be/fr/douanes\\_accises/entreprises/applications-da/documentation-technique/pn-ts](https://financien.belgium.be/fr/douanes_accises/entreprises/applications-da/documentation-technique/pn-ts)  
[https://financien.belgium.be/fr/douanes\\_accises/entreprises/applications-da/documentation-technique/ncts/ncts-p5](https://financien.belgium.be/fr/douanes_accises/entreprises/applications-da/documentation-technique/ncts/ncts-p5)  
[https://financien.belgium.be/fr/douanes\\_accises/entreprises/applications-da/documentation-technique/ncts/ncts-p6](https://financien.belgium.be/fr/douanes_accises/entreprises/applications-da/documentation-technique/ncts/ncts-p6)  
[https://financien.belgium.be/sites/default/files/Customs/Ondernemingen/Applicaties/MASP/IDMS/IDMS\\_end-onboarding-period\\_final.pdf](https://financien.belgium.be/sites/default/files/Customs/Ondernemingen/Applicaties/MASP/IDMS/IDMS_end-onboarding-period_final.pdf)

[https://financien.belgium.be/fr/douanes\\_accises/entreprises/applications-da/masp-electronic-customs/informations-generales\\_masp#q2](https://financien.belgium.be/fr/douanes_accises/entreprises/applications-da/masp-electronic-customs/informations-generales_masp#q2)

## **Point 5 de l'ordre du jour : EUDR (commentaire par Bart Engels & Wim Weyn) - PPT dias 26 à 28**

Bart & Wim (tous deux AGD&A) déclarent que le début de l'EUDR est toujours prévu pour le 30.12.2025. Toutefois, à l'heure d'écrire ces lignes, la Commission européenne étudie les possibilités de retarder l'introduction de l'EUDR. D'autres nouvelles concernant l'EUDR devraient être données le 15.10.225.

Mise à jour 21.10.2025 : [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip\\_25\\_2464](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/fr/ip_25_2464)

À la question de Roeland (Power Tools) de savoir si quelqu'un a déjà eu l'occasion de soumettre des données sur le portail de l'EUDR, Bart (AGD&A) répond que des sessions ont été organisées par la Commission concernant son utilisation. Le lien vers ces sessions est le suivant : [https://green-forum.ec.europa.eu/nature-and-biodiversity/deforestation-regulation-implementation/information-system-deforestation-regulation\\_en](https://green-forum.ec.europa.eu/nature-and-biodiversity/deforestation-regulation-implementation/information-system-deforestation-regulation_en).

## **Point 6 de l'ordre du jour : Questions/Divers - PPT dias 29 à 31**

Tanja/Roeland (Power Tools) signalent qu'ils ne reçoivent jamais de réponse du helpdesk IDMS lorsqu'ils posent des questions par e-mail. Nathalie (AGD&A) suggère de faire preuve de patience et d'envoyer un rappel car ce service est sursollicité. Bart (AGD&A) fait également savoir que les questions restées sans réponse peuvent toujours être transférées à l'adresse e-mail du forum national : [forumda@minfin.fed.be](mailto:forumda@minfin.fed.be).

Tanja/Roeland (Power Tools) signalent également que depuis le lancement d'IDMS, ils n'ont plus reçu d'e-mail quotidien reprenant les opérations de FINDA. Mais grâce au helpdesk PLDA, ce problème a été résolu.

Enfin, Diederik Bogaerts (KPMG) mentionne la création d'une chaire en coopération avec les universités de Liège et d'Anvers sur le droit douanier et la politique des sanctions.

## **Prochain forum douanier régional :**

- 30 avril 2026 au VOKA Limbourg (Hasselt)
- 16 octobre 2026 au VOKA Malines-Campine (Geel)
- 16 avril 2027 au VOKA Malines-Campine (Malines)
- 15 octobre 2027 au VOKA Limbourg (Hasselt)