



Regionaal Forum Gent

VERSLAG

24.10.2025

CONVENOR	Lorenzo Bequoye (Voka) - Alain Muyshondt (AAD&A)
MODERATOR	Anne-Sophie Lammertyn (AAD&A)
NOTULIST	Volkaert Kevin (AAD&A) – Peggy De Strooper (AAD&A)
AANWEZIG	Leden regionaal douaneforum en vertegenwoordigers

Agendapunt 1: Voorstelling gastbedrijf Orac NV

Douaneverantwoordelijke Ellen Mennes stelt allereerst Orac NV voor als producent en verkoper van hoogwaardige 3D wandpanelen, plinten en muurlijsten.

Agendapunt 2: EUDR business case Bridgestone Europe NV

Frank Cals (Bridgestone Europe NV) bespreekt in dit onderdeel hoe de onderneming de EUDR-wetgeving heeft aangepakt en geïntegreerd. Vervolgens vult Wim Weyn (Economic Support AAD&A) aan met enkele aspecten van het nieuwe EUDR voorstel van de Europese Commissie.

Een belangrijk aandachtspunt in deze wetgeving betreft de goederen die in een douane-entrepot zitten opgeslagen. Al deze goederen die niet voldoen aan de EUDR-wetgeving moeten ingeklaard zijn voor 30/12/2025. Dit geldt tevens voor goederen in RTO. Hierin wordt dus geen rekening gehouden met de opslagtermijn van 90 dagen.

Agendapunt 3: MyCustoms/MyMinfinPro – Updates en Stand van Zaken

Na een eerdere inleidende toelichting over MyCustoms tijdens het forum dd. 20/06/2025, bespreken Anne-Sophie Lammertyn (AAD&A) en Lincey Jacobs (AAD&A) de huidige stand van zaken en aandachtspunten na de lancering van MyCustoms in regio Gent op 08/10/2025. Op deze manier zijn alle regio's nu live in deze manier van werken met uitzondering van Antwerpen, waar dit later live zou gaan. Exacte datum zou nationaal nog gecommuniceerd worden.

MyCustoms bevindt zich aan de zijde van de Administratie Douane en Accijnzen, en is ontwikkeld ter vervanging van de klassieke werkwijze om verificaties in te plannen en communicatie met de ondernemingen via de regiekamer. Dit enerzijds voor controles waarbij de verificateur ter plaatse gaat bij de onderneming, als voor documentaire controles, als voor controles op de GIP. Klassieke fysieke en documentaire controles worden per persoon toegewezen en behandeld. Voor de GIP wordt een andere manier gehanteerd. Hiervoor zijn wachtrijen gecreëerd binnen MyCustoms waarbij de opdrachten niet individueel per verificateur worden toegewezen, maar in een soort poule komen met toepassing van het FIFO principe, en waarbij verificatie per verificatie afgewerkt wordt.

MyMinfinPro bevindt zich aan de zijde van de ondernemingen en is de plaats waar de communicatie inzake verificaties is terug te vinden. Om deze te kunnen raadplegen is het uiterst belangrijk dat het Douane Pro-mandaat wordt aangevraagd voor alle partijen die als aangever in aanmerking komen. Berichtgeving van verificatie wordt gericht aan de aangever!

De presentatie wordt toegevoegd aan dit verslag en hieronder nog enkele aandachtspunten:

- Bij fysieke controle op de GIP Zeebrugge, moet de chauffeur in het bezit zijn van ofwel het nummer van de controle opdracht welke gecommuniceerd werd naar MyMinfinPro of het MRN nummer. Enkel het containernummer is NIET voldoende.
- Nieuwe werkwijze enkel voor AES en IDMS. Voor PLDA-aangifte blijft de oude werkwijze behouden via de regiekamer.
- Hoe weet men als terminaloperator dat de container de terminal mag verlaten voor een fysieke verificatie op de GIP Zeebrugge? Het bericht van de verificatie dat de aangever ontvangt in MyMinfinPro is een PDF document welke vervolgens kan verstuurd worden naar de chauffeur. In dit bericht zijn alle specificaties van de controle opgenomen alsook het tijdstip en locatie van controle.
- De doorlooptijd tussen het insturen van documenten in MyMinfinPro en het ontvangen door de douane in MyCustoms neemt ongeveer een tiental minuten in beslag.
- Is er een noodprocedure bij een mislopende connectie tussen MyCustoms en MyMinfinPro? Momenteel is er nog geen vaste noodprocedure opgesteld maar dit volgt nog. Bij vermoeden kan men dit nu wel laten weten aan de regiekamer en dan kan er iets opgestart worden als alternatief.

Voor wat MyCustomsRefund betreft, dat in voege zal gaan voor de terugbetalingsdossiers, werd reeds een demo gegeven tijdens het regionaal forum dd. 20/06/2025. Er zal tijdig een communicatie worden bezorgd voor wanneer via deze weg zal worden gewerkt.

Agendapunt 4: AEO - aandachtspunten

Inzake AEO benadrukt Kevin Volkaert (AAD&A) enkele topics in dit onderdeel.

Bedrijven die een monitoring zullen hebben in 2026 hebben hierover reeds een schrijven ontvangen. Dossiers dienen ingediend te worden met deadline 31/01/2026. Uitstel kan verleend worden op aanvraag, maar voor een uitstelperiode van meer dan 1 maand dient er een grondige motivatie voorgelegd te worden. Bij vragen dient er steeds contact opgenomen te worden via da.marketing.gent@minfin.fed.be. Alle dossiers zullen behandeld worden door klantencoördinator Kevin Volkaert vooraleer deze worden bezorgd aan de sCBR ter auditering. Dit geldt ook voor de dossiers in West-Vlaanderen gedurende de afwezigheid van collega klantencoördinator Anne-Sophie Lammertyn.

Daarnaast worden er ook nog enkele vakken van het eAEO-portaal toegelicht.

In Vak 8 douaneverantwoordelijke bestaat nu de mogelijkheid om meerdere personen aan te duiden. Deze info dient overeen te komen met de personen vermeld in bijlage 2, en er dient voor elke persoon een uittreksel strafregister voorgelegd te worden.

Vak 10 bevat die personen die leiding hebben over het bedrijf. Dit dient nu verplicht ingevuld te worden en moet overeenkomen met de publicaties in het Belgisch Staatsblad alsook zoals opgenomen in bijlage 1 van de aanvraag. Bij bedrijven waar dit niet in orde is kunnen dit steeds aanvullen en aanpassen wanneer nodig.

Vak 18 bevat de locatiegegevens van vaste inrichtingen. Het gaat hier over fysieke locaties in andere lidstaten, met personen en middelen om douaneactiviteiten te volbrengen. Op deze locatie vinden douaneactiviteiten plaats op een BTW-nummer dat vervat zit onder het EORI-nummer waarop de AEO-vergunning van toepassing is en dus geen afzonderlijke juridische entiteit is. Deze BTW-nummers dienen ook vermeld te zijn in Vak 7 en de lidstaten in kwestie dienen vermeld te worden in Vak 13. Bedrijven met een AEOS/AEOF-vergunning dienen voor deze locaties tevens te beschikken over een ingevulde sectie 6 inzake veiligheid en moeten deze ook toevoegen aan het dossier AEO.

Agendapunt 5: EU Trader Portal/CMS

Vanaf 01/07/2025 dienen bedrijven verplicht gebruik te maken van dit portaal wanneer het gaat over de aanvraag en wijzigingen van de 22 douanevergunningen DWU. Inge Vanhoenacker (Teamchef Vergunningen Gent – AAD&A) licht in de onderdeel enkele tips & tricks toe.

- Bij nieuwe aanvragen dient de onderneming zelf de beschikkende douaneautoriteit aan te duiden. Dit dient BE300011 te zijn, dat is de betreffende dienst vergunningen te Gent.

Wanneer toch het foutieve nummer wordt aangeduid, dan kan dit niet meer worden aangepast wanneer de aanvraag werd ingediend en dient u de aanvraag in te trekken om zo een nieuwe aanvraag in te sturen.

- Vergunningen Doorlopende Zekerheid worden opnieuw opgesplitst in 'Transit' en 'Andere dan Transit'. De borgstelling voor Toegelaten Geadresseerde valt onder de doorlopende zekerheid 'Andere dan Transit', terwijl de borgstelling voor Toegelaten Afzender valt onder deze van 'Transit'.
- Voor een vergunning Douane-Entrepot dient men verplicht te GN-codes in te vullen in de aanvraag maar deze worden niet automatisch vermeld in de vergunning. Dit wordt nu wel opgelost doordat er een extra bijlage aan de vergunning wordt toegevoegd waar de GN-codes wel in opgenomen zijn.
- Bestaande vergunningen worden gradueel en per type overgezet naar CDMS. Wanneer dit precies gebeurt kan nog niet meegedeeld worden.
- Indien men een wijziging wil aanvragen van een bestaande vergunning die nog niet is opgenomen in CDMS, dient men dit aan te vragen in CDMS als een aanvraag nieuwe vergunning. Dit is echter niet van toepassing voor vergunningen met een beperkte geldigheidsduur. Voor deze vergunningen kan men rechtstreeks contact opnemen met dienst vergunningen Gent via mail.

Agendapunt 6: Varia

Tot slot van deze editie bespreekt Anne-Sophie Lammertyn (AAD&A) nog enkele variapunten:

- Centralised Clearance: Voor verdere vragen hieromtrent dient contact opgenomen te worden via da.ops.douane2@minfin.fed.be.
- RTO Overbrenging: Een pilootproject buiten IRP is gestart op 24/10/2025. De verantwoordelijkheid bij overbrenging blijft standaard bij de verzender. Er is echter de mogelijkheid om een overeenkomst op te stellen om de verantwoordelijkheden naar de andere partij over te dragen. De AAD&A dient echter dan wel te beschikken over deze SLA.
- PLDA naar PN/TS
- Toetreding Montenegro en Moldavië tot gemeenschappelijke regeling Douanevervoer vanaf 01/11/2025.
- Gebruik nationale code 4006
- Nieuwe vergunning 'Handelaar Alcohol en Tabak'. Dient aangevraagd te worden via MyMinfin en van zodra de aanvraag wordt ingediend wordt de vergunning automatisch aangemaakt. Deze vergunning is verplicht vanaf 01/11/2025.
- POUS en de te gebruiken locatiecodes.
- Rusland sancties staal
- GN 2026
- Rekeningnummers FOD Financiën: er vindt een omschakeling plaats van Bpost naar BNP Paribas in het weekend van 13 en 14 december 2025. Overschrijvingen op 12 december dienen vermeden te worden.
- Week van het Internationaal ondernemen op 24-28 november 2025
- Horeca Expo vindt plaats van 16-19 november 2025 en is terug met aanwezigheid van een aantal experts Accijnzen vanuit regio Gent.

De presentaties zijn terug te vinden in bijlage aan dit verslag.

Het volgende Regionaal Forum zal plaatsvinden in het voorjaar 2026. Exacte datum en locatie nog onbekend.

Vragen, voorstellen, ideeën en suggesties kunnen doorgegeven worden aan Anne-Sophie Lammertyn (da.marketing.gent@minfin.fed.be).