

WG OPERATIONS

SUB WG CONTROLEPROCESSEN

AGENDA

- Problematiek huidig controleproces
 - Impact MASP en MyCustoms
- => Focus op het controleproces



Historiek

- Overleg AAD&A – private havengemeenschap op GIPLO (dd. 19/01/2016)
 - Niet gespreid aanbieden van containers (3 piekmomenten : 9u, 11u, 15u)
 - De verruimde openingsuren (6-22 u) worden te weinig benut door de economische operatoren
 - Personeelsbezetting scan-en verificatiediensten AAD&A
 - Technische problemen met vaste scanners
 - Registratie en doorlooptijd container in geval van controle (vrijgave na registratie controleresultaten)
 - Huidig systeem laat geen overdracht van controle toe bv. bij ziekte of verlof verificateur
 - Bereikbaarheid aangever/douanevertegenwoordiger buiten de kantooruren
 - Gasmeting na 17.00u
 - Documentaire controle die wordt omgezet naar een fysieke controle



Voorstellen

- Optimalisatie controleproces
 - Scanning op terminal zal op termijn druk op GIP's doen afnemen
 - Proces vervoer naar GIP onder tijdelijke opslag (opvolging via IRP/CPU mogelijk)
 - Aanmelding vervoerder op GIP op termijn via QR-code
 - Voorzien van extra locatie (douanetoezicht (RTO)):
 - containers te plaatsen in afwachting van controle
 - containers te plaatsen in afwachting van overlegging aanvullende stukken/info of beslissing controle
 - Uitvoering van fysieke controles indien niet mogelijk op GIP
 - Hoe kunnen de daluren beter benut worden ?
 - Afstemming douane- en FAVV controles
 - Verleggen van aanvullende (fysieke) controles naar binnenland op bestemming



MyCustoms

- (positieve) impact MyCustoms op controleproces
 - Communicatie betreffende controles ook via MyMinFin portaal
 - Controle wordt pas gepland van zodra alle onderliggende stukken in MyMinFin portaal zijn opgeladen
 - MyCustoms biedt visibiliteit over de controlestatus van de zending
 - Scanbeelden blijven beschikbaar voor verdere controles (na S&S of andere selecties)
 - Overdracht van controle wordt mogelijk
 - Documentaire controles zullen op termijn door poule van ambtenaren afgehandeld worden los van de locatie van de goederen.



Huidig selectieproces

□ Scanning

- NGPS stuurt selectiebericht naar de aangever en de terminal die container blokkeert
- NGPS communiceert ook naar MODA
- Bij aankomst op GIPLO
 - Aanmelding bij de douane
 - Documentatie voor de scan wordt per email bezorgd aan het scanteam
 - Resultaten beeldanalyse worden in NGPS geregistreerd
 - Indien OK : resultaten in MODA
 - Indien niet OK : fysieke controle + gasmeting



Huidig selectieproces

□ Documentaire controle

- Aangever of zijn vertegenwoordiger bezorgt documenten aan verificateur (elektronisch of op papier)
- Documentaire controle gebeurt momenteel op kantoor controledienst of kaai
- Indien de controle OK is wordt het resultaat verwerkt in MODA



Huidig selectieproces

□ Fysieke controle

- CRC stuurt e-mail met “kennisgeving ter selectie van de container” naar aangever + aanduiding GIP
- CRC stuurt ook email naar terminal die container in terminal systeem blokkeert
- CRC communiceert selectie via MODA naar de GIP .



Huidig controleproces transit

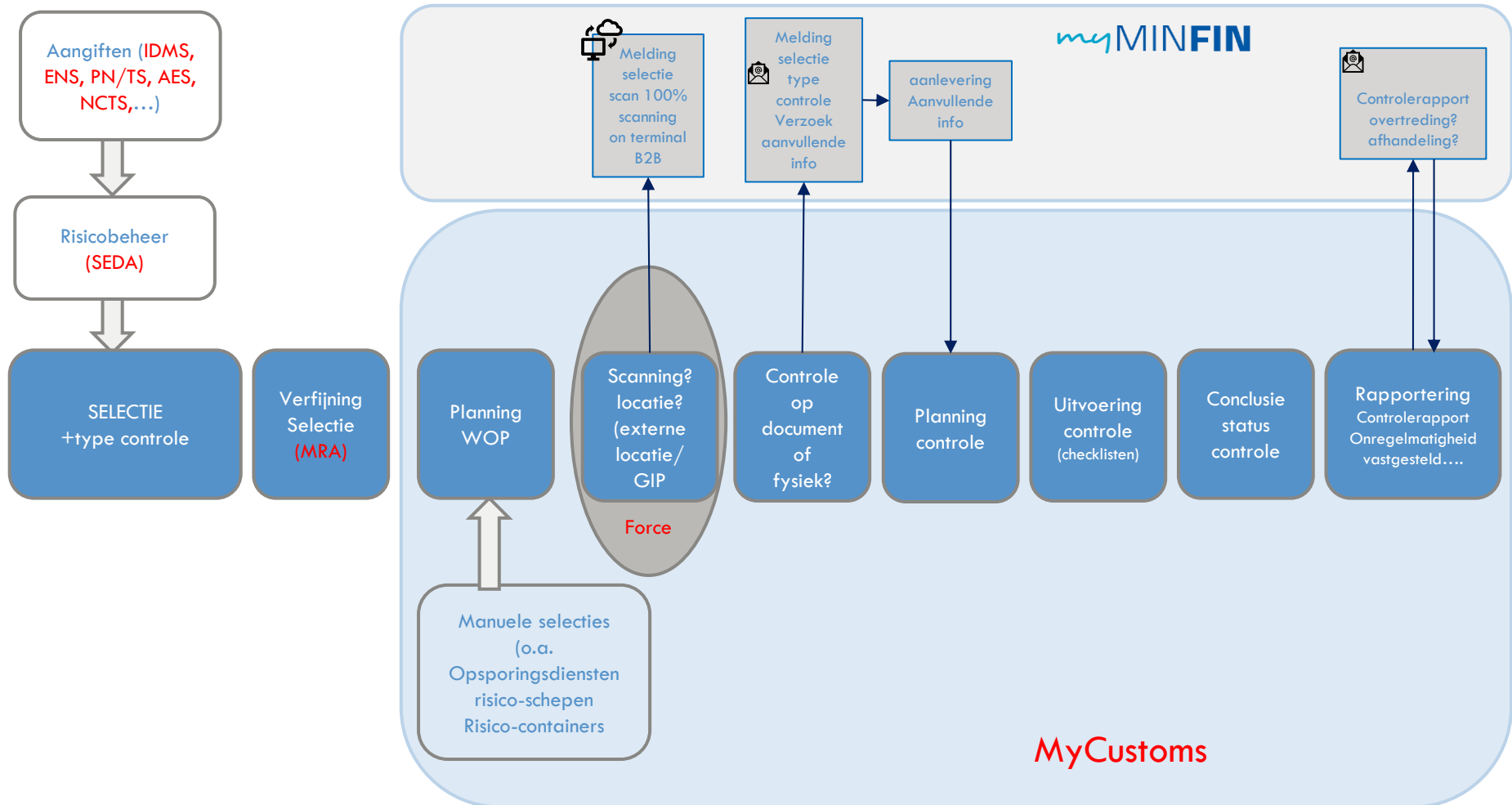
- Transit – standaard procedure
 - ▣ Manuele selectie door CRC/CRK
 - ▣ CRC/CRK registreert controle in NCTS-systeem
 - ▣ NCTS genereert selectiebericht naar de aangever/geadresseerde

- Transit – vereenvoudigde procedure (toegelaten afzender/geadresseerde)
 - ▣ Selectie gebeurt door CRC rekening houdend met timer in de vergunning TA/TG
 - ▣ Documentair of fysiek
 - ▣ Indien controle OK : registratie in NCTS-systeem



Nieuwe controleproces via MyCustoms

10



Waarom MyCustoms?

11

- ❑ Beheerstool voor Operaties 1^{ste} lijn en aangiftebeheer voor planning, uitvoering, rapportering (end-to-end)
- ❑ Uniforme behandeling en ondersteuning van onze medewerkers (checklisten, vraagbaken functie,...)
- ❑ Uniform proces van controle en vaststelling van onregelmatigheden voor alle soorten aangiften
- ❑ Clustering van controles per zending/containers
- ❑ Mogelijkheid overdracht van controleopdracht
- ❑ Vervanging bestaande applicaties: MODA & NGPS
- ❑ Vereenvoudiging proces aanvullende verificatie
- ❑ Integratie van controleproces en rapportering
➔ snellere afhandeling, minder ingrijpend op logistiek proces



Overzicht actiepunten optimalisering controleprocessen

12

Probleemstelling/actiepunten	Status
Niet gespreid aanbieden van containers GIP-tijdens openingsuren (6-22u)(3 piekmomenten : 9u, 11u, 15u)	open
De verruimde werkingsuren van de controlediensten (6-22 u) worden te weinig benut door de economische operatoren	open
Personeelsbezetting scan-en verificatiediensten AAD&A	Personeelsbudgetten zijn aangevraagd bij regering. Scandiensten versterkt tot 108 VTE 100% scanning.
Technische problemen met vaste scanners	Dossier budgetaanvraag voor vervanging/vernieuwing van vaste scanners in voorbereiding
Registratie en doorlooptijd container in geval van controle (vrijgave na registratie controleresultaten)	MyCustoms
Huidig systeem laat geen overdracht van controle toe bv. bij ziekte of verlof verificateur	MyCustoms

Overzicht actiepunten optimalisering controleprocessen

13

Probleemstelling/actiepunten	Status
Bereikbaarheid aangever/douanevertegenwoordiger buiten de kantooruren	open
Gasmeting na 17.00u	open
Documentaire controle die wordt omgezet naar een fysieke controle	MyCustoms
Proces vervoer naar GIP onder tijdelijke opslag (opvolging via IRP/CPU mogelijk)	My Customs (Analyse opgestart)
Aanmelding vervoerder op GIP op termijn via QR-code	My Customs (Analyse opgestart)
Voorzien van extra locatie in afwachting van controle(douanetoezicht (RTO))	open



Overzicht actiepunten optimalisering controleprocessen

14

Probleemstelling/actiepunten	Status
Afstemming douane- en FAVV controles (link met proces vervoer terminals naar GIP onder tijdelijke opslag)	opgestart
Verleggen van aanvullende fysieke controles naar het binnenland op bestemming	MyCustoms
Scancertificaten	MyCustoms



Deelnemers SWG Controleprocessen

15

Nafora : Bart Engels (AADA)- Jan VanWesemael (Alfaport-VOKA)

AADA	Operatoren - Buitengrens	Operatoren - Binnenland
Bert Matthijs (Adm. Operaties)	Claudia Hoes	Alexander Schmitz
Rudi Lodewijks (Programma KISSIC/MyCustoms - Ops Antwerpen)	Jan Van Wesemael	Anke Praet
Patrick Jodlowski (Project MyCustoms-Ops 1 stelij)	Michael Gomez	Walter Tilborghs
Joris Vandevondele (Project MyCustoms-DecMan (AB))	Jan Maes	Nancy Smout
Eveline Werck (Ops - Regio Leuven)	Gino Roelandt	Roel Huys
Jeroen Sarrazyn (Dep. Marketing)	Karen Wittock	Koen De Ceuster
Wim Weyn (Dep. Marketing)	Maarten Clarysse	Ricardo Casastrobiani
	Olivier Schoenmaeckers	Olivier Van Hooland
	Caroline Gubbi	Evelien Keirse
	Elke De Jonghe	
	Danny Proost	
	Mario Destoop	
	Nathan Goethals	
	Hilde Bruggeman	

Deelnemers SWG Controleprocessen

16

- 2 groepen : Havengebonden / Binnenland
- Voordelen:
 - 2 kleinere groepen → snellere progressie
 - Verschillende aspecten controleproces
 - Parallele werking
- Voorwaarden:
 - Informatie deling
 - Goede aansturing en communicatie tussen beide groepen



BEDANKT

Nationaal Forum

