

# WG OPERATIONS

## SUB WG CONTROLEPROCESSEN

# AGENDA

- Problematiek huidig controleproces
  - Impact MASP en MyCustoms
- => Focus op het controleproces



# Historiek

- Overleg AAD&A – private havengemeenschap op GIPLO (dd. 19/01/2016)
  - Niet gespreid aanbieden van containers (3 piekmomenten : 9u, 11u, 15u)
  - De verruimde openingsuren (6-22 u) worden te weinig benut door de economische operatoren
  - Personeelsbezetting scan-en verificatiediensten AAD&A
  - Technische problemen met vaste scanners
  - Registratie en doorlooptijd container in geval van controle (vrijgave na registratie controleresultaten)
  - Huidig systeem laat geen overdracht van controle toe bv. bij ziekte of verlof verificateur
  - Bereikbaarheid aangever/douanevertegenwoordiger buiten de kantooruren
  - Gasmeting na 17.00u
  - Documentaire controle die wordt omgezet naar een fysieke controle



# Voorstellen

- Optimalisatie controleproces
  - Scanning op terminal zal op termijn druk op GIP's doen afnemen
  - Proces vervoer naar GIP onder tijdelijke opslag (opvolging via IRP/CPU mogelijk)
  - Aanmelding vervoerder op GIP op termijn via QR-code
  - Voorzien van extra locatie (douanetoezicht (RTO)):
    - containers te plaatsen in afwachting van controle
    - containers te plaatsen in afwachting van overlegging aanvullende stukken/info of beslissing controle
    - Uitvoering van fysieke controles indien niet mogelijk op GIP
  - Hoe kunnen de daluren beter benut worden ?
  - Afstemming douane- en FAVV controles
  - Verleggen van aanvullende (fysieke) controles naar binnenland op bestemming



- (positieve) impact MyCustoms op controleproces
  - Communicatie betreffende controles ook via MyMinFin portaal
  - Controle wordt pas gepland van zodra alle onderliggende stukken in MyMinFin portaal zijn opgeladen
  - MyCustoms biedt visibiliteit over de controlestatus van de zending
  - Scanbeelden blijven beschikbaar voor verdere controles (na S&S of andere selecties)
  - Overdracht van controle wordt mogelijk
  - Documentaire controles zullen op termijn door poule van ambtenaren afgehandeld worden los van de locatie van de goederen.



# Huidig selectieproces

## □ Scanning

- NGPS stuurt selectiebericht naar de aangever en de terminal die container blokkeert
- NGPS communiceert ook naar MODA
- Bij aankomst op GIPLO
  - Aanmelding bij de douane
  - Documentatie voor de scan wordt per email bezorgd aan het scanteam
  - Resultaten beeldanalyse worden in NGPS geregistreerd
    - Indien OK : resultaten in MODA
    - Indien niet OK : fysieke controle + gasmeting



# Huidig selectieproces

## □ Documentaire controle

- Aangever of zijn vertegenwoordiger bezorgt documenten aan verificateur (elektronisch of op papier)
- Documentaire controle gebeurt momenteel op kantoor controledienst of kaai
- Indien de controle OK is wordt het resultaat verwerkt in MODA



# Huidig selectieproces

## □ Fysieke controle

- CRC stuurt e-mail met “kennisgeving ter selectie van de container” naar aangever + aanduiding GIP
- CRC stuurt ook email naar terminal die container in terminal systeem blokkeert
- CRC communiceert selectie via MODA naar de GIP .



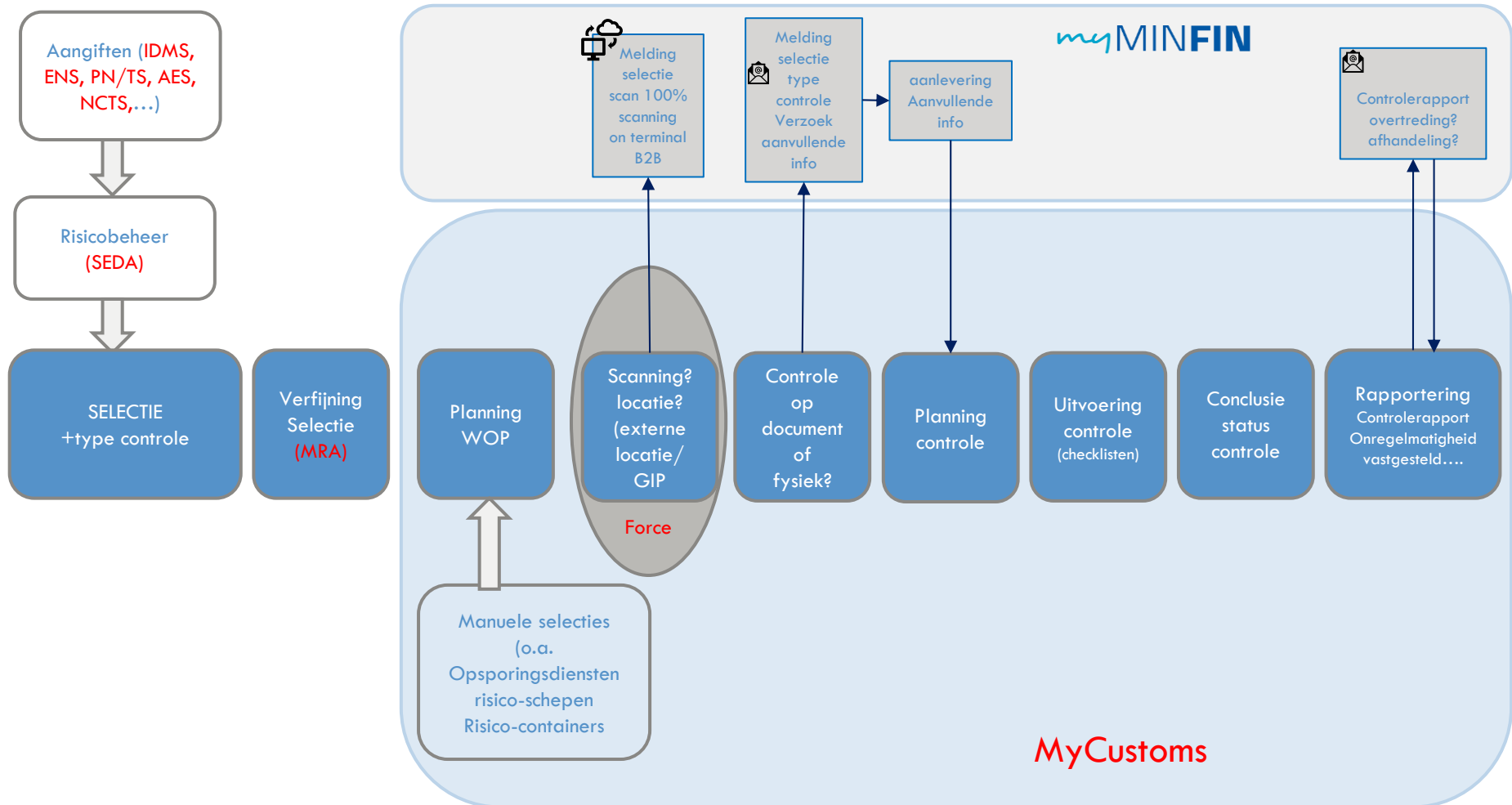
# Huidig controleproces transit

- Transit – standaard procedure
  - ▣ Manuele selectie door CRC/CRK
  - ▣ CRC/CRK registreert controle in NCTS-systeem
  - ▣ NCTS genereert selectiebericht naar de aangever/geadresseerde
  
- Transit – vereenvoudigde procedure (toegelaten afzender/geadresseerde)
  - ▣ Selectie gebeurt door CRC rekening houdend met timer in de vergunning TA/TG
  - ▣ Documentair of fysiek
  - ▣ Indien controle OK : registratie in NCTS-systeem



# Nieuwe controleproces via MyCustoms

10



# Waarom MyCustoms?

11

- Beheerstool voor Operaties 1<sup>ste</sup> lijn en aangiftebeheer voor planning, uitvoering, rapportering (end-to-end)
- Uniforme behandeling en ondersteuning van onze medewerkers (checklisten, vraagbaken functie,...)
- Uniform proces van controle en vaststelling van onregelmatigheden voor alle soorten aangiften
- Clustering van controles per zending/containers
- Mogelijkheid overdracht van controleopdracht
- Vervanging bestaande applicaties: MODA & NGPS
- Vereenvoudiging proces aanvullende verificatie
- Integratie van controleproces en rapportering  
→ snellere afhandeling, minder ingrijpend op logistiek proces



# Overzicht actiepunten optimalisering controleprocessen

12

| Probleemstelling/actiepunten                                                                                     | Status                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niet gespreid aanbieden van containers GIP-tijdens openingsuren ( 6-22u)(3 piekmomenten : 9u, 11u, 15u)          | open                                                                                                 |
| De verruimde werkingsuren van de controlediensten (6-22 u) worden te weinig benut door de economische operatoren | open                                                                                                 |
| Personeelsbezetting scan-en verificatiediensten AAD&A                                                            | Personeelsbudgetten zijn aangevraagd bij regering. Scandiensten versterkt tot 108 VTE 100% scanning. |
| Technische problemen met vaste scanners                                                                          | Dossier budgetaanvraag voor vervanging/vernieuwing van vaste scanners in voorbereiding               |
| Registratie en doorlooptijd container in geval van controle (vrijgave na registratie controleresultaten)         | MyCustoms                                                                                            |
| Huidig systeem laat geen overdracht van controle toe bv. bij ziekte of verlof verificateur                       | MyCustoms                                                                                            |

# Overzicht actiepunten optimalisering controleprocessen

13

| Probleemstelling/actiepunten                                                     | Status                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Bereikbaarheid aangever/douanevertegenwoordiger buiten de kantooruren            | open                           |
| Gasmeting na 17.00u                                                              | open                           |
| Documentaire controle die wordt omgezet naar een fysieke controle                | MyCustoms                      |
| Proces vervoer naar GIP onder tijdelijke opslag (opvolging via IRP/CPU mogelijk) | My Customs (Analyse opgestart) |
| Aanmelding vervoerder op GIP op termijn via QR-code                              | My Customs (Analyse opgestart) |
| Voorzien van extra locatie in afwachting van controle(douanetoezicht (RTO))      | open                           |



# Overzicht actiepunten optimalisering controleprocessen

14

| Probleemstelling/actiepunten                                                                              | Status    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Afstemming douane- en FAVV controles (link met proces vervoer terminals naar GIP onder tijdelijke opslag) | opgestart |
| Verleggen van aanvullende fysieke controles naar het binnenland op bestemming                             | MyCustoms |
| Scancertificaten                                                                                          | MyCustoms |
|                                                                                                           |           |
|                                                                                                           |           |
|                                                                                                           |           |



# Deelnemers SWG Controleprocessen

15

- 2 groepen : Havengebonden / Binnenland
- Voordelen:
  - 2 kleinere groepen → snellere progressie
  - Verschillende aspecten controleproces
  - Parallele werking
- Voorwaarden:
  - Informatie deling
  - Goede aansturing en communicatie tussen beide groepen



BEDANKT

Nationaal Forum

