



**Algemene administratie van de
DOUANE en ACCIJNZEN**

Operations – Centrale Component - Werkmethodes
North Galaxy – Toren A12 – bus 372, Koning Albert II-laan, 331030 Brussel

**Nota aan de Regionale Centrumdirecteur
te Antwerpen**

uw bericht van uw kenmerk ons kenmerk bijlage(n)
TCV-SCC 00.010.913 Quater

Betreft: Update CODECO en Charge Report

Reeds geruime tijd is het gebruik van CODECO en Charge Report verplicht voor container -en RoRo-transport in de haven van Antwerpen en Zeebrugge. Het betreft automatische aankomstberichten van exportaangiftes waarbij de terminaloperator rechtstreeks naar het PLDA systeem een bevestiging van aankomst van de goederen stuurt. Aanpassingen voor trailerverkeer werden gedaan in het systeem en kunnen nu ook verstuurd worden via deze vorm van berichtgeving.

Als antwoord op deze CODECO of dit Charge Report stuurt het douanesysteem een zogenaamde APERAK of Customs Respons terug. Dit bericht kan enerzijds een bevestiging van aankomst zijn en anderzijds een foutbericht. Indien het een foutbericht betreft, wordt een foutcode meegegeven in het antwoord. Afhankelijk van de foutcode dient er actie te worden ondernomen door één van de betrokken partijen.

Nodige documentatie in verband met deze berichten is terug te vinden op volgende link:
https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/ondernemingen/applicaties-da/technische-documentatie-0/plda/actueel

Na overleg met de diverse betrokken partijen (Terminaloperatoren, Havenbedrijf, douane) werd voor de verschillende foutcodes onderstaande werkwijze overeengekomen:

1. CODECO

Foutmelding	Betekenis	Te ondernemen actie	Opmerkingen
"Warning"	Vertraging IT-systemen (TOS en/of PLDA): er wordt geen antwoord ontvangen vanuit het douanesysteem	De terminaluitbater stuurt deze 2x opnieuw in, daarna worden de ontbrekende APERAK berichten gemeld aan de helpdesk.	De helpdesk onderzoekt het probleem en stelt de terminal op de hoogte

Aanvullende informatie betreffende deze briefwisseling kan verkregen worden bij:

Klara Pasgang
Financieel deskundige
tel: 0471055565
e-mail: klara.pasgang@minfin.fed.be

N94	onbekende behandelaar (scheepsagent/vervoerder)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
L94	onbekende havenplaats (ligplaats / terminal)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
L95	Onbekend kantoor van uitgang	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
L96	Kantoor van uitgang wordt niet als uitgang erkend	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
E96	Combinatie MRN - container is niet uniek in het bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
R92	MRN is niet gekend (BE)	Terminal onderneemt de nodige actie en contacteert hierover steeds de klant	In geval van meerdere documenten in één bericht: De onbekende MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
R921	Foutieve referentiequalifier	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
R922	Termijn voor de ontvangst van IE503/603 verstreken	De Terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk.	
D94	De datum valt voor de datum van de EXS / uitvoeraangifte	De Terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk - AAD&A volgt dit verder op.	
D93	de datum valt na de datum van vandaag	De Terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk - AAD&A volgt dit verder op.	
R96	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Controle door MODA	De terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk.	
R961	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Beweging uitgegaan		In geval van meerdere documenten in één bericht: Het document mag verwijderd worden uit de aankomstmelding (aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder

			betrokken document)
R962	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Geannuleerd	Terminal onderneemt de nodige actie en contacteert hierover steeds de klant.	In geval van meerdere documenten in één bericht: Het document mag verwijderd worden uit de aankomstmelding (aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder betrokken document)
R963	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: MRN onbekend	De terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk die navraag zal doen bij de betrokken lidstaat.	In geval van meerdere documenten in één bericht: De onbekende MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
R964	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Andere reden	De terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk die nagaat wat de reden is en navraag doet bij de betrokken lidstaat.	Goede communicatie tussen terminal en helpdesk is cruciaal aangezien het hier kan gaan om een variatie van fouten. In geval van meerdere documenten in één bericht: De geweigerde MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het

			stelsysteem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
R965	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Beweging uitgegaan (BE)	Terminal bekijkt met verantwoordelijke kaaibureel waarom deze status verschijnt	In geval van meerdere documenten in één bericht: Het document mag verwijderd worden uit de aankomstmelding (aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder betrokken document)
R966	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: geannuleerd	De terminaluitbater verwittigt klant om potentiële verscheping zonder document te vermijden. MRN dient uit E-balie te worden verwijderd.	
R93	MRN is niet geldig (algoritme)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
E961	Container is niet uniek in het bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
EORI_NAV	EORI service is tijdelijk niet beschikbaar	De terminaluitbater stuurt het bericht opnieuw in	

2. Charge Report

Bij een Charge Report is er de mogelijkheid om zowel een eerste insturing te doen als een cancel, daarom zijn er 2 soorten foutmeldingen. In geval dat de foutmelding van toepassing is op een cancelbericht vindt u dit terug in de tabel "foutmelding".

Foutmelding	Betekenis	Te ondernemen actie	Opmerkingen
"Warning"	Vertraging IT-systemen (TOS en/of PLDA): er wordt geen antwoord ontvangen vanuit het douanesysteem	De terminaluitbater stuurt deze 2x opnieuw in, daarna worden de ontbrekende Customs Respons berichten gemeld aan de helpdesk.	De helpdesk onderzoekt het probleem en stelt de terminal op de hoogte

AI2	onbekende behandelaar (scheepsagent/vervoerder)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: AI3	Het EORI nummer van het huidige bericht verschilt van het EORI nummer van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
AD2	de datum valt na de datum van vandaag	De Terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk - AAD&A volgt dit verder op.	
AD4	De datum valt voor de datum van de EXS / uitvoeraangifte	De Terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk - AAD&A volgt dit verder op.	
AL2	onbekende havenplaats (ligplaats / terminal)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
AL3/AL4	Onbekend kantoor van uitgang/kantoor van uitgang wordt niet als "uitgang" erkend	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: AL6	De locatie van het huidige bericht verschilt van de locatie van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
MR2	Combinatie MRN - container is niet uniek in het bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
MR3	MRN is niet geldig (algoritme)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
MR4	MRN is niet gekend	Terminal onderneemt de nodige actie en contacteert hierover steeds de klant.	In geval van meerdere documenten in één bericht: De onbekende MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
MR5	MRN heeft niet de correcte status om de aankomst te melden	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen	
Bij cancel: MR6	De combinatie MRN/Documenttype moet gekend zijn in PLDA op containerniveau	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	

MR8	MRN heeft status "AER rejected"	De terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk die nagaat wat de reden is	In geval van meerdere documenten in één bericht: De geweigerde MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
Bij cancel: MR9	Alle MRNs uit het vorige bericht dienen te worden herhaald	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen	
MR10	Verkeerde "reference type"	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen	
MR11	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Beweging uitgegaan	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen	In geval van meerdere documenten in één bericht: Het document mag verwijderd worden uit de aankomstmelding (aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder betrokken document)
MR12	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Geannuleerd	Terminal onderneemt de nodige actie en contacteert hierover steeds de klant.	In geval van meerdere documenten in één bericht: Het document mag verwijderd worden uit de aankomstmelding (aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder betrokken document)
MR13	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: MRN onbekend	De terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk die	In geval van meerdere documenten in

		navraag zal doen bij de betrokken lidstaat.	één bericht: De onbekende MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
MR14	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Andere reden	De terminaluitbater neemt contact op met de Helpdesk die nagaat wat de reden is en navraag doet bij de betrokken lidstaat.	Goede communicatie tussen terminal en helpdesk is cruciaal aangezien het hier kan gaan om een variatie van fouten In geval van meerdere documenten in één bericht: De geweigerde MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
MT2	NCTS reageert niet tijdig	De terminaluitbater stuurt het bericht opnieuw in	Pas van toepassing wanneer er een connectie is tussen NCTS en het uitvoerproces
Bij cancel: MW3	De combinatie containernummer/VIN/BookingsID+Unit ID/aankomstdatum moet gekend zijn door PLDA en de status mag niet "uitgegaan" zijn	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	

PT2	Ongekend pakket op niveau containernummer	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: PT3	Het type pakket op niveau van containernummer/ VIN/BookingsID+Unit van het huidige bericht verschilt van het type pakket op niveau van containernummer/ VIN/BookingsID+Unit van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
PT4	Ongekend pakket op MRN niveau	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: PT5	Het type pakket op MRN niveau van het huidige bericht verschilt van het type pakket op MRN niveau van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
QA2	De gecommuniceerde hoeveelheid komt niet overeen met de pakket code op niveau van container/ VIN/BookingsID+Unit (indien pakketcode \neq bulk, dan moet hoeveelheid > 0)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: QA3	De hoeveelheid op niveau van containernummer/ VIN/BookingsID+Unit van het huidige bericht verschilt van de hoeveelheid op niveau van containernummer/ VIN/BookingsID+Unit van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
QM2	De gecommuniceerde hoeveelheid komt niet overeen met de pakketcode op MRN niveau (indien pakketcode \neq bulk, dan moet hoeveelheid > 0)	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: QM4	De hoeveelheid op MRN niveau van het huidige bericht verschilt van de hoeveelheid op MRN niveau van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: WA3	Het gewicht op niveau van containernummer/VIN/BookingsID+UnitID van het huidige bericht verschilt van het gewicht op niveau van containernummer/VIN/BookingsID+UnitID van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: WA4	Het gewicht op MRN niveau van het huidige bericht verschilt van het gewicht op MRN niveau van het vorige bericht	De terminaluitbater moet nodige actie ondernemen.	

Voor de foutcodes aangeduid in grijs wordt medewerking verwacht van Operations. De andere foutcodes worden u ter informatie en volledigheid meegedeeld.

Noodprocedure:

Bij ingang van een noodprocedure dienen zowel CODECO als Charge Report gebufferd te worden gedurende 3 werkdagen (72u). Bij noodprocedure langer dan 3 werkdagen (72u) zal de aankomst alsnog bevestigd worden door de douane. Een aparte nota betreffende de noodprocedure werd ook gecommuniceerd.

Voor zendingen die uitgaan via zeeschip en waarvoor een NCTS-aangifte is opgemaakt, wordt de afhandeling gedaan aan de hand van documenten of lijsten (dus de werkwijze zoals deze tot dusver werd toegepast). Daar gebeurt (in tegenstelling tot PLDA) de handeling manueel in het systeem en niet door middel van macro's. Voorlopig wordt er nog niet gewerkt met CODECO of Charge Report berichten voor NCTS-zendingen.

Gelieve bij vragen contact op te nemen met Klara Pasgang: klara.pasgang@minfin.fed.be.

Chris De Clerck

Adviseur-generaal a.i.