



## NOODPROCEDURE ECS II ZAVENTEM

Indien een operator na het insturen van het charge report IE507 (bericht 3), niet meer kan communiceren met het douanesysteem en ook geen alternatieve communicatie mogelijk is (eventueel via ander filiaal van het getroffen bedrijf), kan de douane, na aanvraag, toestaan dat de noodprocedure voor een bepaalde periode voor die operator toegelaten wordt.

Dit wordt in elk geval niet toegestaan als er geen dringende zendingen zijn én het niet gaat over 'grote' volumes die niet manueel via de douane kunnen verwerkt worden. Dringende zendingen zijn zendingen waarvan de vlucht gepland is om binnen de 24u te vertrekken. Onder grote volumes dient verstaan te worden meer dan 24 zendingen op 24u tijd.

Niet-dringende zendingen dienen te wachten tot de communicatie opnieuw operationeel is.

Het kan voorvallen dat ook het charge report IE507 (bericht 3) door een operator niet kan ingestuurd worden. Dit bericht is echter essentieel in het uitvoerproces. Daarom dient de operator de IE507 voor alle zendingen die op het kantoor van uitgang zijn toegekomen tijdens de noodprocedure in te sturen zodra deze procedure beëindigd is. Dit houdt in dat als het probleem van de operator dermate groot is dat de noodprocedure langer duurt dan 2 dagen, de operator een alternatieve oplossing voor het insturen van de IE507 dient te realiseren.

### AANVRAAG NOODPROCEDURE

1. Voor kleine volumes dringende zendingen gebeurt de aanvraag bij de lokale douane. Op weekdays tijdens de kantooruren wordt deze aanvraag ingediend bij de Controle 1 Zaventem. Op andere tijdstippen bij de Regiekamer. De aanvraag bevat dezelfde elementen als in de communicatie hierna vermeld voor grote volumes dringende zendingen.

Er wordt geen noodprocedure afgekondigd, maar als de aanvraag aanvaard wordt, brengt de douane het transferbericht en desgevallend het charge report in. Dit gebeurt op basis van de digitaal bestand dat aan de Brigade 1 Zaventem bezorgd wordt door de operator. Het sjabloon om deze gegevens door te geven vindt u terug in bijlage II en bijlage III.

De douane brengt deze gegevens zo snel mogelijk in maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als hierdoor de zending vertraging oploopt. Ingeval het super-dringende zendingen betreft zoals levende dieren, organen voor transplantatie,... dient dit vermeld te worden bij de aanvraag tot lokale noodprocedure kleine volumes dringende zendingen.

2. Voor grote volumes dringende zendingen dient de helpdesk ECS op de hoogte gebracht te worden via mail met vermelding van volgende gegevens:

- Naam firma
- Adres firma
- BTW nummer firma
- Probleemomschrijving
- Aantal dringende zendingen
- Geschatte tijdsduur
  - o Indien vroeger opgelost: helpdesk onmiddellijk informeren
  - o Indien het probleem langer duurt dan voorzien: helpdesk tijdig contacteren.
    - Dit doet u best door de eerder verzonden communicatie te forwarden met een update van de probleemsituatie.

Nadat u de mail verstuurd hebt, neemt u telefonisch contact met de helpdesk ECS. Wordt er niet opgenomen, dan spreekt u in elk geval een voicemail in.

Na analyse van de communicatie beslist de helpdesk of de noodprocedure verleend kan worden. Na de noodprocedure wordt ook een analyse gemaakt van de ingestuurde zendingen tijdens de noodprocedure. Indien deze analyse aantoonde dat de noodprocedure onterecht aangevraagd werd, zal hiermee rekening gehouden worden bij een eventueel volgende aanvraag tot noodprocedure.

## NOODPROCEDURE VIA HELPDESK

### SITUATIE GETROFFEN OPERATOR(EN)

- a. IE507 wordt ingestuurd (bericht 3)
- b. Er volgt geen transferbericht (bericht 5)
- c. Er volgt geen confirmation handling (bericht 8)
- d. Manifest wordt opgemaakt en ingestuurd (bericht 10)
- e. Bevestiging van vertrek toestel door luchthavenautoriteiten volgt (bericht 12)

### SITUATIE NIET GETROFFEN OPERATOREN

- f. IE507 wordt ingestuurd (bericht 3)
- g. Transfer bericht wordt ingestuurd (bericht 5)
- h. Afhandelaar kan GEEN confirmation handling bericht sturen (bericht 8)
- i. Manifest wordt opgemaakt en ingestuurd (bericht 10)
- j. Bevestiging van vertrek toestel door luchthavenautoriteiten volgt (bericht 12)

## AANZUIVERING NOODPROCEDURE

Op basis van al de manifesten opgemaakt in de periode van de noodprocedure maakt de douane een query van alle zendingen aangeleverd tijdens de noodprocedure.

- De Query betreft alle zendingen die wel vermeld staan op de manifesten (bericht 10), maar waarvoor geen Confirmation handling is ingestuurd (bericht 8).
- Voor deze zendingen worden via het charge report (bericht 3) de nodige gegevens gelinkt met het manifest (bericht 10) om de uitgang te kunnen bevestigen.
- De periode waarvoor de query getrokken wordt loopt van het begin van de noodprocedure tot het einde ervan + 5 dagen. Tijdens de noodprocedure aangeleverde zendingen die 5 dagen na einde noodprocedure niet vertrokken zijn (voorzien zijn te vertrekken), worden uit het uitvoermagazijn teruggehaald en kunnen dan via de normale digitale procedure (IE507+Transfer) ingestuurd worden.

## BIJLAGE I: CONTACTGEGEVENS

### 1. Kleine noodprocedure – Lokaal

#### a) Tijdens kantooruren tijdens de week - Controle 1 Zaventem

- Telefoon: 0257 591 30
- E-mail: [da.controle1.zaventem@minfin.fed.be](mailto:da.controle1.zaventem@minfin.fed.be)

#### b) ,Buiten de kantooruren of 's weekends - Regiekamer

- Telefoon: 0257 915 80
- E-mail: [da.crk.zaventem@minfin.fed.be](mailto:da.crk.zaventem@minfin.fed.be)

### 2. Grote noodprocedure – Helpdesk

- E-mail: [helpdesk.ecs@minfin.fed.be](mailto:helpdesk.ecs@minfin.fed.be)  
EN
- Telefoon: 0257 933 33 (aan de lijn blijven tot er opgenomen wordt ofwel bericht achterlaten op de voicemail)

## BIJLAGE II: SJABLON CHARGE REPORT

## MESSAGE STRUCTURE

```
<ChargeReport><messageIdentifier>1</messageIdentifier><function>2</function><Agent><type>EOR</type><identification>3</identification><location>4</location></Agent><arrivalDateTime>5</arrivalDateTime><ArrivedGoods><arrivalIdType>1</arrivalIdType><arrivalId>6</arrivalId><packageType>PK</packageType><quantity>7</quantity><weight>8</weight></ArrivedGoods><MRN><mrnReferenceType>9</mrnReferenceType><mrnReference>10</mrnReference><packageType>PK</packageType><quantity>11</quantity><weight>12</weight></MRN></ChargeReport>]]</open:message>
```

## DATA TO RECEIVE FROM PARTY WHICH SHOULD SEND CHARGE REPORT BUT IS NOT ABLE TO

- 1: Message Identifier
- 2: function code - 9 = first, 1 = cancel
- 3: EORI number agent
- 4: Location agent
- 5: Arrival Time – format yyyy-mm-ddThh:mm:ss
- 6: MAWB – format prefix hyphen serial
- 7: Quantity on MAWB level
- 8: Weight on MAWB level
- 9: MRN type (f.e. ABT, XTT, XMA, EXS,...)
- 10: MRN
- 11: Quantity on MRN level
- 12: Weight on MRN level

## BIJLAGE III: SJABLOON TRANSFER BERICHT

### MESSAGE STRUCTURE

```
<Transfer><messageIdentifier>1</messageIdentifier><function>2</function><Agent><type>EOR</type>  
><identification>3</identification><location>4</location></Agent><MasterWaybill><masterWaybillNumber>  
5</masterWaybillNumber><packageType>PK</packageType><quantity>6</quantity><weight>7</weight><  
transferDateTime>8</transferDateTime><Handling><type>EOR</type><identification>9</identification><loc  
ation>10</location></Handling></MasterWaybill></Transfer>]]></open:message>
```

### DATA TO RECEIVE FROM PARTY WHICH SHOULD SEND TRANSFER MESSAGE BUT IS NOT ABLE TO

- 1: Message Identifier
- 2: function code – 9 = first, 1 = cancel
- 3: EORI number agent
- 4: Location agent
- 5: MAWB – format prefix hyphen serial
- 6: Quantity on MAWB level
- 7: Weight on MAWB level
- 8: Transfer Time – format jjjj-mm-ddThh:mm:ss
- 9: EORI number Handling
- 10: Location Handling

-