Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN
DOUANE EN ACCIJNZEN

Informatiemanagement – Automatisering
North Galaxy – Toren A13, Koning Albert II -laan 33, 1030 Brussel

Nota aan de Regional Centrumdirecteur
te Leuven

Uw bericht van	Uw kenmerk:	Ons kenmerk:	Bijlage(n):

Brussel, maart 2021

Betreft: geautomatiseerde exportproces

Met ingang van 01 april 2021 wordt de gehele exportprocedure verplicht voor luchtvracht in de luchthaven van Zaventem.

Technische specificaties zijn terug te vinden op volgende link:

https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/ondernemingen/applicaties-da/technische-documentatie-0/plda/actueel#q9

De volledige beschrijving van de errorcodes is terug te vinden op volgende link:

https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen/ondernemingen/applicaties-da/technische-documentatie-0/plda/actueel#q2

Klara Pasgang
Koning Albert II-laan, 33 - 1030 Brussel ▪
Tel.: +32 (0)257 845 94
▪E-mail: klara.pasgang@minfin.fed.be

1. Charge Report (bericht IE507)

Reeds geruime tijd is het gebruik van Charge Report verplicht voor luchtvracht in de luchthaven van Zaventem (zie dienstnota RML/129/2017 dd 10/05/2017). Het betreft automatische aankomstberichten van exportaangiftes (CO, EU, EX, EXS) waarbij de ontvanger van de goederen een bevestiging van aankomst van de goederen op kantoor van uitgang stuurt.

Als antwoord op dit bericht stuurt het douanesysteem een zogenaamde Customs Respons terug. Dit bericht kan enerzijds een bevestiging van aankomst zijn en anderzijds een foutbericht. Indien het een foutbericht betreft, wordt een foutcode meegegeven in het antwoord. Afhankelijk van de foutcode dient er actie te worden ondernomen door één van de betrokken partijen.

Bij een Charge Report is er de mogelijkheid om zowel een eerste insturing te doen als een cancel, daarom zijn er 2 soorten foutmeldingen. In geval dat de foutmelding van toepassing is op een cancelbericht vindt u dit terug in de tabel “foutmelding”. Voor een optimale exportflow is het van groot belang steeds de nodige actie te ondernemen bij ontvangst van een foutmelding:

Foutmelding	Betekenis	Te ondernemen actie	Opmerkingen
AI2	onbekende behandelaar	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: AI3	Het EORI nummer van het huidige bericht verschilt van het EORI nummer van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
AD2	de datum valt na de datum van vandaag	De zender van het Charge Report neemt contact op met de Helpdesk - AAD&A volgt dit verder op.	
AD4	De datum valt voor de datum van de EXS / uitvoeraangifte	De zender van het Charge Report neemt contact op met de Helpdesk - AAD&A volgt dit verder op.	
AL2	Onbekende locatie	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
AL3/AL4	Onbekend kantoor van uitgang/kantoor van uitgang wordt niet als “uitgang” erkend	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	

Bij cancel: AL6	De locatie van het huidige bericht verschilt van de locatie van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
MR2	Combinatie MRN - MAWB is niet uniek in het bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
MR3	MRN is niet geldig (algoritme)	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
MR4	MRN is niet gekend	zender van het Charge Report onderneemt de nodige actie en contacteert hierover steeds de klant.	**In geval van meerdere documenten in één bericht:** De onbekende MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
MR5	MRN heeft niet de correcte status om de aankomst te melden	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen	
Bij cancel: MR6	De combinatie MRN/Documenttype moet gekend zijn in PLDA op MAWB-niveau	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
MR8	MRN heeft status “AER rejected”	De zender van het Charge Report neemt contact op met de Helpdesk die nagaat wat de reden is	**In geval van meerdere documenten in één bericht:** De geweigerde MRN kan uit de

			aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
Bij cancel: MR9	Alle MRNs uit het vorige bericht dienen te worden herhaald	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen	
MR10	Verkeerde “reference type”	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen	
MR11	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Beweging uitgegaan	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen	**In geval van meerdere documenten in één bericht:** Het document mag verwijderd worden uit de aankomstmelding (aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder betrokken document
MR12	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Geannuleerd	Zender van het Charge Report onderneemt de nodige actie en contacteert hierover steeds de klant.	**In geval van meerdere documenten in één bericht:** Het document mag verwijderd worden uit de aankomstmelding (aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te

			worden zonder betrokken document)
MR13	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: MRN onbekend	De zender van het Charge Report neemt contact op met de Helpdesk die navraag zal doen bij de betrokken lidstaat.	**In geval van meerdere documenten in één bericht:** De onbekende MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
MR14	De uitvoeraangifte / EXS heeft niet de juiste status om het bericht van aankomst te aanvaarden: Andere reden	De zender van het Charge Report neemt contact op met de Helpdesk die nagaat wat de reden is en navraag doet bij de betrokken lidstaat.	Goede communicatie tussen terminal en helpdesk is cruciaal aangezien het hier kan gaan om een variatie van fouten **In geval van meerdere documenten in één bericht:** De geweigerde MRN kan uit de aankomstmelding verwijderd worden zodat de overige documenten wel geaccepteerd worden door het systeem. (Aankomstmelding dient opnieuw

			ingestuurd te worden zonder het betrokken document).
MT2	NCTS reageert niet tijdig	De zender van het Charge Report stuurt het bericht opnieuw in	Pas van toepassing wanneer er een connectie is tussen NCTS en het uitvoerproces
Bij cancel: MW3	De combinatie MAWB/aankomstdatum moet gekend zijn door PLDA en de status mag niet “uitgegaan” zijn	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
PT2	Ongekend pakket op niveau MAWB	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: PT3	Het type pakket op niveau van MAWB van het huidige bericht verschilt van het type pakket op niveau van MAWB van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
PT4	Ongekend pakket op MRN niveau	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: PT5	Het type pakket op MRN niveau van het huidige bericht verschilt van het type pakket op MRN niveau van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
QA2	De gecommuniceerde hoeveelheid komt niet overeen met de pakket code op niveau van MAWB (indien pakketcode ≠ bulk, dan moet hoeveelheid > 0)	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: QA3	De hoeveelheid op niveau van MAWB van het huidige bericht verschilt van de hoeveelheid op niveau van MAWB van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
QM2	De gecommuniceerde hoeveelheid komt niet overeen met de pakketcode op MRN niveau (indien pakketcode ≠ bulk, dan moet hoeveelheid > 0)	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	

Bij cancel: QM4	De hoeveelheid op MRN niveau van het huidige bericht verschilt van de hoeveelheid op MRN niveau van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: WA3	Het gewicht op niveau van MAWB van het huidige bericht verschilt van het gewicht op niveau van MAWB van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	
Bij cancel: WA4	Het gewicht op MRN niveau van het huidige bericht verschilt van het gewicht op MRN niveau van het vorige bericht	De zender van het Charge Report moet nodige actie ondernemen.	

Voor de foutcodes aangeduid in grijs wordt medewerking verwacht van Operations. De andere foutcodes worden u ter informatie en volledigheid meegedeeld.

2. Transfer

Het transfer-bericht heeft twee functies:

- Verantwoordelijkheidsoverdracht van de goederen: goederen kunnen overgebracht worden van expediteur naar grondafhandelaar, van grondafhandelaar naar een andere grondafhandelaar of van de grondafhandelaar terug naar de expediteur. In geval van dergelijke overdracht wordt het transfer-bericht ingestuurd. De ontvanger van de goederen zal de ontvangst bevestigen via een Confirmation Handling bericht (zie verder).
- Transfer in kader van Single Transport Contract: in dit geval zal het transfer-bericht dienst doen als uitgangsbevestiging. Het bericht wordt ingestuurd met locatiecode BEBRRUART793 waarop het systeem de uitgang van de betrokken goederen daags nadien zal bevestigen (een geaccepteerd Charge Report moet hieraan vooraf gaan).

Als antwoord op dit bericht stuurt het douanesysteem een zogenaamde Customs Respons terug. Dit bericht kan enerzijds een acceptatie zijn anderzijds een foutbericht. Indien het een foutbericht betreft, wordt een foutcode meegegeven in het antwoord. Afhankelijk van de foutcode dient er actie te worden ondernomen door één van de betrokken partijen.

In geval dat de foutmelding van toepassing is op een cancelbericht vindt u dit terug in de tabel “foutmelding

Foutmelding	Betekenis	Te ondernemen actie	Opmerkingen
Bij cancel: A10	Locatie op “Agent” niveau komt niet overeen met de locatie van het initiële bericht	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
A11	Locatie op “Handling” niveau is niet gekend of niet geldig	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
AI4	EORI op “Agent” niveau is niet correct	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
AI5	EORI op “Handling” niveau is niet correct	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
Bij cancel: AI7	EORI op “Agent” niveau is verschillende van de EORI van de zender van het initiële transfer-bericht	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
Bij cancel: AI8	EORI van dit bericht komt niet overeen met EORI van initiële bericht	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
AL7	Locatie in het transfer-bericht is niet correct	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
Bij cancel: AL9	Locatie op handling niveau komt niet overeen met de locatie van het initiële bericht	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
MR7	MRN heeft niet de correcte status om de transfer van de goederen uit te voeren	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
MW5	MAWB is niet gekend of heeft niet de juiste status om de transfer van de goederen uit te voeren	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
Bij cancel: MW7	MAWB is niet gekend of heeft niet de juiste status om de transfer te annuleren	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
PT41	“Package Type” op MAWB niveau is niet correct	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	

Bij cancel: PT51	“Package Type” komt niet overeen met “Package Type” van het initiële bericht	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
QA4	“Quantity” op MAWB niveau is niet correct	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
Bij cancel: QA5	“Quantity” komt niet overeen met “Quantity” van het initiële bericht	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
TD2	Datum transfer mag niet voor de datum van vandaag liggen	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
Bij cancel: WA5	“Weight” komt niet overeen met “Weight” van het initiële bericht	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	
WA41	“Weight” op MAWB niveau is niet correct	Zender van transfer onderneemt de nodige actie	

3. Confirmation Handling

Dit bericht wordt verzonden door de grondafhandelaar op het moment dat hij de zending (transfer) officieel ontvangt. Het bericht kan ook verstuurd worden door de expediteur wanneer de goederen werden teruggestuurd door de grondafhandelaar.

Met dit bericht bevestigt de ontvanger van de goederen dat de volledige zending correct ontvangen werd.

Als antwoord op dit bericht stuurt het douanesysteem een zogenaamde Customs Respons terug. Dit bericht kan enerzijds een acceptatie zijn waardoor de transfer is afgerond, anderzijds kan het een foutbericht zijn. Indien het een foutbericht betreft, wordt een foutcode meegegeven in het antwoord. Afhankelijk van de foutcode dient er actie te worden ondernomen door één van de betrokken partijen.

Bij dit bericht is er geen mogelijkheid tot cancel.

Foutmelding	Betekenis	Te ondernemen actie	Opmerkingen
AI6	EORI op “Agent” niveau komt niet overeen met handelaar uit transfer bericht	Zender van confirmation onderneemt de nodige actie	
AL9	Locatie in het confirmation-bericht komt niet overeen met de locatie uit het transfer-bericht	Zender van confirmation onderneemt de nodige actie	
MW6	MAWB is niet gekend of heeft niet de correcte status om de transfer goed te keuren	Zender van confirmation onderneemt de nodige actie	
PT51	“Package Type” in confirmation komt niet overeen met “Package Type” uit het transfer-bericht	Zender van confirmation onderneemt de nodige actie	
QA5	“Quantity” in confirmation komt niet overeen met “Quantity” uit het transfer-bericht	Zender van confirmation onderneemt de nodige actie	
WA5	“Weight” in confirmation komt niet overeen met “Weight” uit het transfer-bericht	Zender van confirmation onderneemt de nodige actie	

4. Exportmanifest

Het Exportmanifest betreft het bericht, gebaseerd op de Europese richtlijn IE547, waarmee de goederenbehandelaar/carrier/agent rechtstreeks aan het PLDA systeem meldt welke goederen geladen zijn op het zeeschip/vliegtuig. Dit bericht dient ingestuurd te worden ten laatste 24u na vertrek van het transportmiddel. Momenteel heeft men tot 5 dagen na vertrek de tijd om nog wijzigingen aan te brengen, dit zal op termijn worden gereduceerd naar 72 uur.

Als antwoord op dit Exportmanifest stuurt het douanesysteem een zogenaamde Customs Respons terug. Dit bericht kan enerzijds een bevestiging zijn en anderzijds een foutbericht. Indien het een foutbericht betreft, wordt een foutcode meegegeven in het antwoord. Afhankelijk van de foutcode dient er actie te worden ondernomen door één van de betrokken partijen. Bij een Exportmanifest is er de mogelijkheid om zowel een eerste insturing te doen als een wijziging, daarom zijn er 2 soorten foutmeldingen. In geval dat de foutmelding van toepassing is op een wijziging vindt u dit terug in de tabel “foutmelding”.

Hieronder vindt u de mogelijke errorcodes met opmerking en te ondernemen actie, het is steeds mogelijk om bij twijfel de ECS Helpdesk te contacteren.

Foutmelding	Betekenis	Te ondernemen actie	Opmerkingen
1CD	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
2CD	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
3CD	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
4CD	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
5CD	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
6CD	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
7CD	“Package type” niet gekend op niveau van Transport document	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
8CD	Geen update mogelijk op geannuleerde commerciële data	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Het is niet mogelijk om een aanpassing te doen aan “commercial data”

			indien deze geannuleerd werd
CD7	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
CD8	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
CD9	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
CDX	Luchtvracht mag dit veld niet gebruiken	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
DP2	De presentatie datum ligt in de toekomst	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
DP3	Aanpassingen dienen te gebeuren binnen de 5 dagen na vertrek van het transport	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
HA2	“Trader” niet gekend	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
Bij wijziging: HA3	EORI nummer is verschillend van EORI nummer op initiële manifest	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
KP1	Verplicht veld voor luchtvracht	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Zeevracht mag dit veld niet gebruiken
MA2	Manifestnummer is ongeldig	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Voor luchtvracht dient dit een combinatie te zijn van vluchtdatum (jjmmdd) en vluchtnummer
Bij wijziging: MA3	Manifestnummer is niet gekend	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	

MI4	Per EORI nummer dient het “manifest item number” te beginnen bij 1	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
Bij wijziging: MI6	Het manifestitem is niet gekend	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
MN1	Verplicht veld voor luchtvracht	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Zeevracht mag dit veld niet gebruiken
NI3	Totaal aantal manifestitems komt niet overeen met het eigenlijk aantal manifestitems.	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
NP2	Overtreding R3	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Bekijk omschrijving errorcodes op website
RN2	Kantoor van uitgang is niet gekend of heeft geen uitgangsbevoegdheden	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
Bij wijziging: RN3	Kantoor van uitgang is verschillend van kantoor van uitgang op initiële manifest	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
TG2	Overtreding R4	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Bekijk omschrijving errorcodes op website
TR3	MAWB moet uniek zijn binnen het bericht	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
Bij wijziging: TR4	MAWB is niet gekend en/of gelinkt aan het manifest item	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	
TR5	Verplicht veld voor luchtvracht	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Zeevracht mag dit veld niet gebruiken
TR6	Verplicht veld voor luchtvracht	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	Zeevracht mag dit veld niet gebruiken
Bij wijziging: TR7	Indien “gross mass” = 0 dan moet “number of packages” = 0	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	

TR8	Geen update mogelijk op een geannuleerd transport document	“indiener exportmanifest” dient nodige actie te ondernemen	

Slotopmerking

Voor zendingen die uitgaan en waarvoor een NCTS-aangifte is opgemaakt, wordt de afhandeling gedaan aan de hand van documenten of lijsten (dus de werkwijze zoals deze tot dusver werd toegepast). Daar gebeurt (in tegenstelling tot PLDA) de handeling manueel in het systeem en niet door middel van macro's. Voorlopig wordt er nog niet gewerkt met het exportmanifest voor NCTS-zendingen.

Gelieve bij vragen contact op te nemen met Klara Pasgang: klara.pasgang@minfin.fed.be.

Chris De Clerck

Adviseur-generaal a.i.